

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Σε αυτή την ενότητα, σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις, σχετικές με τη διαδικασία online ασφάλισης.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή απορίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Interasco στο τηλέφωνο 2106793222 ή στο email [cc@interasco.gr](mailto:cc@interasco.gr)

### **Πώς μπορώ να ασφαλίσω το όχημά μου;**

Μπορείτε να ασφαλίσετε το όχημά σας γρήγορα και απλά:

- On line, μέσω του site [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr) καταχωρώντας τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν
- Τηλεφωνικά, καλώντας το Κέντρο Επικοινωνίας της Interasco στο τηλέφωνο 2106793222

### **Πώς μπορώ να ασφαλιστώ μέσω του site [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr);**

Η διαδικασία της online προσφοράς είναι γρήγορη και απλή.

**Βήμα 1:** Συμπληρώστε τα στοιχεία του αυτοκινήτου: Απαραίτητα πεδία αποτελούν ο αριθμός κυκλοφορίας, εάν είναι καινούργιο όχημα ή μεταχειρισμένο, η ημερομηνία 1<sup>ης</sup> άδειας κυκλοφορίας, τα κυβικά, η μάρκα και το μοντέλο, η εμπορική αξία του αυτοκινήτου (ενδεικτικά), η διάρκεια ασφάλισης και η επιθυμητή ημερομηνία έναρξης.

**Βήμα 2:** Συμπληρώστε τα στοιχεία του οδηγού, ημερομηνία γέννησης, αν έχετε το δίπλωμα οδήγησης πάνω από 12 μήνες, εάν υπάρχει κάποιος επιπλέον νέος οδηγός καθώς και τον Ταχυδρομικό Κωδικό της μόνιμης κατοικίας σας.

**Βήμα 3:** Με βάση τα στοιχεία που έχετε συμπληρώσει στα προηγούμενο βήμα, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε ανάμεσα σε τρία προγράμματα με βασικές και προαιρετικές καλύψεις

**Βήμα 4:** Συμπληρώστε τα στοιχεία του ιδιοκτήτη του αυτοκινήτου, όπως Όνομα, Επώνυμο, Κινητό, email, Διεύθυνση, Περιοχή, Ταχυδρομικός Κώδικας, ΑΦΜ ιδιοκτήτη

Στο 4<sup>ο</sup> Βήμα έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε είτε να αποθηκεύσετε την προσφορά είτε να προχωρήσετε σε διαδικασία αγοράς.

Αν επιλέξετε να προχωρήσετε σε αγορά, στο email που έχετε δηλώσει, θα λάβετε την ειδοποίηση και τον κωδικό πληρωμής για την ασφάλισή σας και σχετικές πληροφορίες για τους τρόπους πληρωμής.

### **Ποιες κατηγορίες οχημάτων μπορώ να ασφαλίσω On line;**

Μπορείτε να ασφαλίσετε το Επιβατικό Ιδιωτικής Χρήσης αυτοκίνητό σας αρκεί να έχει μέχρι 7 θέσεις. Για την ασφάλιση οχημάτων άλλων χρήσεων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Interasco στο τηλέφωνο 2106793222 ή στο email [cc@interasco.gr](mailto:cc@interasco.gr)

### **Πώς θα επιλέξω το πιο κατάλληλο πρόγραμμα για το αυτοκίνητό μου;**

Το Easy Drive Basic είναι η ιδανική λύση για εσάς που επιθυμείτε την απαραίτητη από το νόμο ασφαλιστική κάλυψη, το οποίο σας παρέχει επιπλέον Προσωπικό Ατύχημα, κάλυψη από Ανασφάλιστο όχημα και Φροντίδα Ατυχήματος.

Εάν, πάλι, η ηλικία του αυτοκινήτου σας δεν ξεπερνάει τα 15 έτη, και θέλετε να προστατεύσετε το αυτοκίνητό σας από κινδύνους όπως φωτιά, κλοπή, χαλάζι κλπ, το πρόγραμμα Easy Drive Gold είναι η κατάλληλη ασφαλιστική λύση για εσάς.

Και για την απόλυτη ασφαλιστική κάλυψη του αυτοκινήτου σας, με δεδομένο ότι η ηλικία του δεν ξεπερνάει τα 15 έτη, μπορείτε να επιλέξετε το πρόγραμμα Easy Drive Platinum, με το οποίο θα αποζημιωθείτε για υλικές ζημιές του αυτοκινήτου σας ακόμα και αν ευθύνεστε εσείς.

### **Τι είναι η Ρυμούλκηση του οχήματος από ατύχημα και πώς μπορώ να την επιλέξω για το αυτοκίνητό μου;**

Η Ρυμούλκηση του οχήματος από ατύχημα περιλαμβάνεται σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης της Interasco.

Σε περίπτωση ατυχήματος ο συνεργαζόμενος με την Interasco πάροχος Βοήθειας, θα είναι δίπλα σας οποιαδήποτε στιγμή και αν χρειαστεί για να σας βοηθήσει :

- Με την επιτόπου καταγραφή του περιστατικού
- Στη συμπλήρωση του εντύπου του Φιλικού Διακανονισμού
- Να σας ρυμουλκήσει στο τοπικό συνεργείο επιλογής σας εφόσον το αυτοκίνητό σας δεν μπορεί να επισκευασθεί στον τόπο που ακινητοποιήθηκε

### **Τι είναι η Οδική Βοήθεια;**

Η Οδική Βοήθεια, η οποία παρέχεται προαιρετικά, με επιπλέον ασφάλιστρο, σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης της Interasco, είναι στη διάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή κι αν ακινητοποιηθεί του οχημά σας από ατύχημα, βλάβη ή σε περίπτωση που χρειαστείτε αλλαγή ελαστικού. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στους Όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Τι είναι το προσωπικό ατύχημα οδηγού και τι καλύπτει;**

Το προσωπικό ατύχημα οδηγού είναι μία κάλυψη, η οποία περιλαμβάνεται σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης της Interasco και μπορεί να καλύψει τον οδηγό και τον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Αποζημιώνει για ατυχήματα που θα σας προκαλέσουν σωματικές βλάβες, μερική ή ολική ανικανότητα ενώ βρίσκεστε στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο είτε είναι σε κίνηση είτε είναι σε στάση και σε περίπτωση θανάτου θα αποζημιώσει την οικογένειά σας ή άλλο δικαιούχο της επιλογής σας.

Οι παροχές επεκτείνονται παράλληλα για κάλυψη ιατροφαρμακευτικών εξόδων και επιδόματος νοσηλείας.

### **Πόσο σημαντικό είναι να έχω κάλυψη Νομικής Προστασίας;**

Η κάλυψη Νομικής Προστασίας είτε περιλαμβάνεται είτε παρέχεται προαιρετικά, με επιπλέον ασφάλιστρο, σε όλα τα προγράμματα ασφάλισης της Interasco.

Σε κάθε περίπτωση, είναι μία κάλυψη η οποία δεν πρέπει να λείπει από την ασφάλεια του αυτοκινήτου σας, γιατί καλύπτει τα έξοδα για την προφύλαξη των έννομων συμφερόντων σας, εφόσον είναι αναγκαίο, μετά από ατύχημα.

Πιο συγκεκριμένα η κάλυψη της Νομικής Προστασίας περιλαμβάνει:

- Περιπτώσεις διεκδίκησης αποζημίωσης
- Υπεράσπισης σε ποινικά δικαστήρια σε περίπτωση εμπλοκής σας σε ατύχημα που προκαλέσει τραυματισμό τρίτων
- Προσφυγές στις αρμόδιες αρχές
- Διαφορές από συμβάσεις που αφορούν το όχημά σας

### **Τι δικαιολογητικά έγγραφα χρειάζονται για την έκδοση του συμβολαίου και πώς μπορώ να τα στείλω;**

Για την έκδοση του συμβολαίου χρειάζεται να στείλετε στο email [cc@interasco.gr](mailto:cc@interasco.gr) την άδεια κυκλοφορίας του οχήματός σας και το δίπλωμα οδήγησης σας. Σε περίπτωση που χρειαστεί οποιαδήποτε άλλο δικαιολογητικό, θα επικοινωνήσει μαζί σας εκπρόσωπος της Interasco.

### **Με τι αξία θα ασφαλίσω το όχημα μου;**

Η αξία του οχήματος υπολογίζεται βάσει της τρέχουσας εμπορικής του αξίας. Για την εύρεση της εμπορικής αξίας του οχήματός σας, μπορείτε να ανατρέξετε σε σχετικές ιστοσελίδες ([www.car.gr](http://www.car.gr), [www.autotriti.gr](http://www.autotriti.gr) κλπ). Αν το αυτοκίνητο είναι

καινούργιο, τότε μπορείτε να συμπληρώσετε στο σχετικό πεδίο την αξία του τιμολογίου αγοράς.

Σε περίπτωση που επιλέξετε πρόγραμμα ασφάλισης, το οποίο περιλαμβάνει καλύψεις όπως Πυρκαγιά, Κλοπή, Φυσικά Φαινόμενα, το ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο είναι € 1.500, ενώ σε περίπτωση που επιλέξετε κάλυψη Μικτής, το ελάχιστο ασφαλισμένο κεφάλαιο είναι € 3.000.

### **Μπορώ να ασφαλίσω το αυτοκίνητό μου που είναι 18 ετών για Πυρκαγιά, Κλοπή, Φυσικά Φαινόμενα ή Μικτή;**

Αν επιθυμείτε να ασφαλίσετε το αυτοκίνητό σας με τις παραπάνω καλύψεις, η ηλικία του θα πρέπει να είναι μέχρι 15 ετών.

### **Πότε και πώς πληρώνω;**

- Μέσω της υπηρεσίας My Interasco, χρησιμοποιώντας την πιστωτική ή χρεωστική σας κάρτα (VISA ή MASTERCARD) χωρίς καμία επιβάρυνση.
- Στην περίπτωση εξόφλησης με πιστωτική κάρτα, μπορείτε να πληρώσετε με άτοκες δόσεις όσες και η διάρκεια του συμβολαίου ( για παράδειγμα εξάμηνη διάρκεια, 6 άτοκες δόσεις)
- Μέσω e-banking, στις τράπεζες που αναγράφονται στην Ειδοποίηση Πληρωμής, χρησιμοποιώντας το μοναδικό 20ψήφιο αριθμό που αναγράφεται στην Ειδοποίηση Πληρωμής ή με τραπεζική μεταφορά χρημάτων, χρησιμοποιώντας ως αιτιολογία τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας

Θυμηθείτε ότι, για να ισχύσει η ασφαλιστική κάλυψη, η πληρωμή πρέπει να γίνεται έγκαιρα και πριν την έναρξη της ασφάλισης

### **Τι θα παραλάβω μετά την ασφάλιση του οχήματός μου;**

Μετά την πληρωμή, θα σταλεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο στο email που έχετε δηλώσει

Χρησιμοποιώντας το link [www.interasco.gr/terms](http://www.interasco.gr/terms) μπορείτε να έχετε ανά πάσα στιγμή πρόσβαση στους όρους ασφάλισης, ενώ την υπεύθυνη δήλωση ατυχήματος, την αίτηση αποζημίωσης και άλλες χρήσιμες πληροφορίες, μπορείτε να τις βρείτε στο [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr)

### **Πώς μπορώ να πραγματοποιήσω αλλαγές στο συμβόλαιό μου;**

Για οποιαδήποτε αλλαγή, όπως προσθήκη Οδικής Βοήθειας, έκδοση Πράσινης Κάρτας, αλλαγή στοιχείων επικοινωνίας κλπ, το μόνο που χρειάζεται είναι να στείλετε ένα email στο [cc@interasco.gr](mailto:cc@interasco.gr)

### **Πού μπορώ να απευθυνθώ για παράπονο σχετικό με την υπηρεσία;**

Μπορείτε να συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα επικοινωνίας, την οποία θα βρείτε στο [www.interasco.gr](http://www.interasco.gr), εισάγοντας τα στοιχεία σας και γράφοντας το παράπονό σας.

Η αποστολή του παραπόνου μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο [complaints@interasco.gr](mailto:complaints@interasco.gr)
- Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση :  
Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου  
15233 Χαλάνδρι – Αττική  
Υπόψη Υπεύθυνου Διαχείρισης Αιτιάσεων