



First Care

Χρήσιμες Συμβουλές

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειασθεί να κάνετε χρήση, κάποιας από τις παροχές του προγράμματός σας, παρακαλούμε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Επίσκεψη σε Νοσοκομείο – Έκτακτο ή Προγραμματισμένο Περιστατικό

- Επικοινωνήστε με τη γραμμή βοήθειας **First Care**, η οποία λειτουργεί, 7ημέρες /εβδομάδα & 24 ώρες / 24ωρο, στο τηλέφωνο **210 67 93 200**.
- Μεταβείτε στο Νοσοκομείο που θα σας υποδειχθεί, έχοντας μαζί σας την κάρτα μέλους του προγράμματος, την αστυνομική σας ταυτότητα ή το βιβλιάριο υγείας.
- Σε περίπτωση αδυναμίας πραγματοποίησης τηλεφωνικής επικοινωνίας, μην ξεχάσετε να έχετε μαζί σας κατά τη μετάβασή σας στο Νοσοκομείο, την κάρτα μέλους του προγράμματος με την αστυνομική σας ταυτότητα.

2. AFFIDEA (Προγραμματισμένα ραντεβού για επισκέψεις και εξετάσεις)

Για το συντονιστικό κέντρο της **Affidea** καλείτε στο **2130 900 900**, 24ώρες/24ωρο. Δείτε αναλυτικά τη διαδικασία για τα ραντεβού σας για ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις στο σύνδεσμο: interasco.affideanet.gr στην ενότητα «Διαδικασία Εξυπηρέτησης - First Care 500».

3. Χρήση Ιατροφαρμακευτικών Εξόδων από Ατύχημα

- Συλλέξτε οπωσδήποτε τις πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.
- Μην παραλείψετε να ειδοποιήσετε την εταιρεία, εντός 8 (οκτώ) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία του ατυχήματος, στο τηλέφωνο **210 67 93 140** ή στο e-mail health@interasco.gr, προκειμένου να καθοδηγηθείτε για τη διαδικασία αποζημίωσης.

4. Χρήση Παροχών Θανάτου & Ανικανότητας από Ατύχημα

- Σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού ατυχήματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα Κεντρικά Γραφεία της **Interasco**, στο τηλέφωνο **210 67 93 140** ή στο e-mail health@interasco.gr, προκειμένου να σας καθοδηγήσουν για τα απαραίτητα βήματα.