



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

**INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α.**

Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση

της 31 Δεκεμβρίου 2020

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)

Πίνακας Περιεχομένων

Σημείωση		Σελίδα
	Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου	2
	Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	
	Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	10
	Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	11
	Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	12
	Κατάσταση Ταμειακών Ροών	13
	Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	
1	Γενικές πληροφορίες	14
2	Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	15
3	Περίληψη των σημαντικότερων λογιστικών πολιτικών	17
4	Διαχείριση χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών κινδύνων	34
	Ανάλυση Λογαριασμών	
5-16	Ανάλυση Λογαριασμών Κατάστασης Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	49
17-26	Ανάλυση Λογαριασμών Ενεργητικού	55
27-32	Ανάλυση Λογαριασμών Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	62
	Λοιπά Στοιχεία	
33	Συναλλαγές με Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις και Πρόσωπα	68
34	Γεγονότα μετά την Ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης	69
35	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις	69
36	Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας II	70

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ "INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α."
ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020**

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020. Οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πορεία Εργασιών – Συνοπτικά Μεγέθη

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στους κλάδους ατυχημάτων, ασθενείας, χερσαίων οχημάτων, πυρκαγιάς και στοιχείων της φύσης, λοιπών ζημιών αγαθών, αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα, γενικής αστικής ευθύνης, διαφόρων χρηματικών απωλειών, νομικής προστασίας, βοήθειας και μεταφορών.

Η Εταιρεία το έτος 2020, κατέγραψε αύξηση ύψους 2,3% στα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμπεριλαμβανομένων και των εργασιών Οδικής Βοήθειας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος ο κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων παρουσίασε αύξηση ύψους 0,4%. Η Διοίκηση θεωρεί ότι η παραγωγική αύξηση της Εταιρείας το 2020 οφείλεται στην διεύρυσή της στην αγορά και στην αμέριστη υποστήριξη των συνεργατών της.

Το Αποτέλεσμα προ Φόρων της Εταιρείας ήταν Κέρδος ΕΥΡΩ 1.209 χιλ. για τη χρήση 2020 έναντι Κέρδος ΕΥΡΩ 556 χιλ. της προηγούμενης χρήσης. Το Μετά από Φόρους Αποτέλεσμα για τη χρήση 2020 διαμορφώθηκε σε Κέρδος ΕΥΡΩ 940 χιλ. έναντι Κέρδος ΕΥΡΩ 479 χιλ. το 2019. Στόχος μας και προσπάθεια των στελεχών της Εταιρείας παραμένει η περαιτέρω βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Η παραγωγή ασφαλίστρων διακρινόμενη σε κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και σε Λοιπούς Κλάδους αναλύεται ως εξής:

Κλάδος	2020	2019
	% Ασφαλιστρών	% Ασφαλιστρών
Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου	25,8%	28,4%
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	74,2%	71,6%
Σύνολο	100,0%	100,0%

Οι καταβληθείσες (μικτές) αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 14.370 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 14.099 χιλ. για τη χρήση 2019.

Οι δουλευμένες προμήθειες παραγωγής (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών) για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 8.347 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 8.113 χιλ. για τη χρήση 2019.

Τα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 5.786 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 5.663 χιλ. για τη χρήση 2019.

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 14.772 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 13.661 χιλ. στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία είναι ο ασφαλιστικός και ο πιστωτικός κίνδυνος. Ο Κίνδυνος ρευστότητας βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, ενώ δεν υφίσταται σημαντικός επιτοκιακός κίνδυνος.

A. Ασφαλιστικός Κίνδυνος

- Ο σημαντικότερος κίνδυνος που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αναφέρεται στον ασφαλιστικό κίνδυνο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι οποιοσδήποτε κίνδυνος εκτός του χρηματοοικονομικού κινδύνου ο οποίος μεταβιβάζεται από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρεία. Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών, των εγγυήσεων, των αεροσκαφών, των πλοίων καθώς και Αστική Ευθύνη από αεροσκάφη και πλοία. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντασφαλιστική πολιτική καθώς και με τον σχηματισμό ορθών προβλέψεων των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνονται στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

B. Πιστωτικός Κίνδυνος

- Οι χρηματοοικονομικές επενδύσεις αφορούν χρεόγραφα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα.

- Τα Διαθέσιμα τηρούνται σε Τραπεζικούς Οργανισμούς με αυξημένη πιστοποιημένη πιστοληπτική ικανότητα, οπότε ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σε χαμηλά επίπεδα, λαμβάνοντας υπόψη πολιτικές διασποράς.
- Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου για τις απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών και αντασφαλιστές γίνεται μέσω της αυστηρής επιλογής της φερεγγυότητας των αντισυμβαλλομένων που έχει ως αποτέλεσμα τα υψηλά ποσοστά εισπραξιμότητας των απαιτήσεων της Εταιρείας και ελαχίστων επισφαλειών.

Η Διοίκηση εξετάζει και αναθεωρεί σε περιοδική βάση τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων έτσι ώστε να είναι συμβατές με τη στρατηγική της Εταιρείας αλλά και τις απαιτήσεις του εποπτικού περιβάλλοντος Φερεγγυότητας II.

Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η Εταιρεία καλύπτει πλήρως το επίπεδο φερεγγυότητας όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία. Σημειώνεται ότι τα Ίδια Κεφάλαια στο πλαίσιο του εποπτικού ρυθμιστικού πλαισίου Φερεγγυότητας II καλύπτουν τις Κεφαλαιακές απαιτήσεις Φερεγγυότητας II και ο Δείκτης Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας II ανέρχεται σε 130,8% με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2020.

Αναφορικά με τη Φερεγγυότητα II η Εταιρεία είναι εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις του νέου θεσμικού πλαισίου και η κεφαλαιακή επάρκεια με βάση τη Φερεγγυότητα II παρακολουθείται στενά από την Εταιρεία. Οι λειτουργίες Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αναλογισμού και Διαχείρισης Κινδύνων αναπτύσσονται εσωτερικά της Εταιρείας.

Εργασιακά Θέματα

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2020, η Εταιρεία απασχολούσε 61 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία. Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

Η εκπαίδευση και η υψηλή κατάρτιση των ανθρώπων αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την Εταιρεία. Συγκεκριμένα, εκτιμώνται και αναδεικνύονται οι ικανότητες, η τεχνογνωσία και η εξειδίκευση των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που συντελούν στην επιτυχία και τη διαφοροποίηση της Εταιρείας από τον ανταγωνισμό.

Η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, αποτελούν για την Εταιρεία ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προάγει την υγεία και την ασφάλεια επιβλέποντας

την ορθή εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων, τις συνθήκες εργασίας και την τήρηση των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων.

Περιβαλλοντικά Θέματα

Λόγω της φύσης των εργασιών της η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως Ασφαλιστική Εταιρεία δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως συμβαίνει από εταιρείες άλλων κλάδων.

Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δε διατηρεί υποκαταστήματα.

Ιδίες Μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες Μετοχές.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021 που δημοσιεύτηκε την 18 Μαΐου 2021, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε από 24% σε 22% και η προκαταβολή του φόρου εισοδήματος μειώθηκε από 100% σε 80%. Οι αλλαγές αυτές έχουν εφαρμογή από τα έτη 2021 και έπειτα. Σημειώνεται ότι η προκαταβολή φόρου εισοδήματος ειδικά για το έτος 2020 μειώνεται από 100% σε 70%. Η καθαρή επίδραση της μείωσης του συντελεστή στον φόρο εισοδήματος της Εταιρείας θα είναι αρνητική στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων και υπολογίζεται σε Ευρώ 28.110 και θα απεικονιστεί στη χρήση 2021.

Εκτός από τα ανωτέρω δεν έχει συμβεί κανένα σημαντικό γεγονός που να απαιτεί προσαρμογή ή γνωστοποίηση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Προοπτικές

Το 2020 ήταν μια ιδιαίτερα απαιτητική χρονιά, καθώς η πανδημία του Covid-19 έχει προκαλέσει τη μεγαλύτερη παγκόσμια οικονομική ύφεση των τελευταίων δεκαετιών. Οι επιπτώσεις της πανδημίας στην οικονομική δραστηριότητα έγιναν ιδιαίτερα αισθητές και στην Ελλάδα, καθώς συνέπεσαν χρονικά με την έξοδο της ελληνικής οικονομίας από μία δεκαετή οικονομική κρίση, όπου το 2020 αναμενόταν να ήταν το πρώτο έτος σημαντικής επιτάχυνσης του ρυθμού ανάπτυξης. Η τάση του ΑΕΠ αποτυπώνει τις αρνητικές επιδράσεις της πανδημίας, προκαλώντας τη συρρίκνωση του κατά 8,2% το έτος 2020, σε σχέση με το 2019, αποφεύγοντας παρόλα αυτά τα διψήφια ποσοστά ύφεσης που είχε αρχικά υπολογίσει το οικονομικό επιτελείο. Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει δημοσιεύσει η Κομισιόν στις εαρινές προβλέψεις της για την Οικονομία της Ευρωζώνης, για την Ελλάδα εκτιμά ότι το ΑΕΠ θα σημειώσει ετήσιο ρυθμό αύξησης 4,1% το 2021, σε σχέση με το 2020, ενώ οι μεγαλύτεροι διεθνείς οίκοι πιστοληπτικής αξιολόγησης πραγματοποιούν εκτιμήσεις για την ελληνική οικονομία, προβλέποντας για το 2021

ανάπτυξη στο εύρος του 3,5% έως 5,0%. Στην ανάκτηση μέρους της χαμένης δυναμικής αναμένεται να συμβάλλουν όλες οι συνιστώσες της εγχώριας ζήτησης πλην της δημόσιας κατανάλωσης, η οποία προβλέπεται ότι θα μειωθεί κατά 1,9%, έναντι αύξησης της κατά 2,1% το 2020, λόγω των υψηλών δαπανών που καταβάλλονται για την αντιμετώπιση της πανδημίας του Covid-19.

Ο αρνητικός αντίκτυπος της πανδημίας εκτιμάται ότι θα υποχωρήσει σταδιακά το 2021, καθώς ο ρυθμός υλοποίησης εμβολιασμών επιταχύνεται, αίρονται σταδιακά οι περιορισμοί στις μετακινήσεις και επανέρχονται τα ταξίδια και ο τουρισμός.

Αναφορικά με τον ασφαλιστικό τομέα, η αβεβαιότητα που έχει προκύψει σε σχέση με την διάρκεια της πανδημίας και οι τεράστιες συνέπειες στην οικονομία έχουν οδηγήσει τους πολίτες σε αύξηση της αποστροφής του κινδύνου, μεταβάλλοντας το επίκεντρο του ενδιαφέροντος τους ως προς τις ασφαλιστικές τους ανάγκες. Πιο συγκεκριμένα, παρατηρείται μείωση της παραγωγής των ασφαλιστρών στο κλάδο αυτοκινήτου - που οφείλεται κυρίως στους περιορισμούς στις μετακινήσεις των πολιτών εξαιτίας των μέτρων προστασίας που έχει λάβει η κυβέρνηση κατά της πανδημίας - και παράλληλα στην αύξηση της παραγωγής των ασφαλιστηρίων υγείας, ως συνέπεια της ανάγκης των πολιτών για μεγαλύτερη προστασία από τον ιό.

Σύμφωνα με τα πρόσφατα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε), η συνολική παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, σημείωσε μείωση και ανήλθε περίπου στα € 3,9 δισ. (-3,7%) σε σχέση με το 2019. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η παραγωγή ασφαλιστρών διαμορφώθηκε το 2020 σε € 2,10 δισ. (53,6% του συνόλου), έναντι € 2,10 δισ. το 2019, σημειώνοντας αύξηση κατά 0,4%. Η παραγωγή ασφαλιστρών αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων σημείωσε πτώση κατά 5,7% ενώ αύξηση ύψους 3,9% καταγράφηκε στην παραγωγή ασφαλιστρών λοιπών κλάδων Ζημιών.

Στα στατιστικά στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών για την παραγωγή ασφαλιστρών το πρώτο τρίμηνο του 2021 (Ιανουαρίου-Μαρτίου) έδειξαν ότι ο αρνητικός αντίκτυπος υποχωρεί και η οικονομία ανακάμπτει με αποτέλεσμα και την αύξηση στη παραγωγή ασφαλιστρών. Συγκεκριμένα η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών το πρώτο τρίμηνο του 2021 σημείωσε αύξηση 8,1%, συγκριτικά με το αντίστοιχο διάστημα του 2020, ενώ στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών η αύξηση ανήλθε στο 2,9%. Οι περιορισμοί στις μετακινήσεις των πολιτών λόγω των μέτρων προστασίας κατά της πανδημίας συνέχισαν να επηρεάζουν αρνητικά την παραγωγή ασφαλιστρών αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων η οποία σημείωσε πτώση κατά 3,9% ενώ αύξηση ύψους 6,4% καταγράφηκε στην παραγωγή ασφαλιστρών λοιπών κλάδων Ζημιών.

Η Εταιρεία βρισκόταν εξ αρχής σε ετοιμότητα διαχείρισης της κατάστασης, λαμβάνοντας άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την κανονική συνέχιση των δραστηριοτήτων της και την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας όλων, όπως ενδεικτικά:

- Παροχή του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού σε όλους τους εργαζομένους ώστε να πραγματοποιείται τηλεργασία
- Κυκλική απασχόληση των εργαζομένων (προσωπικό ασφαλείας) που έρχονται στα γραφεία της Εταιρείας με σκοπό την αποφυγή συγχρωτισμού

- Παροχή ψηφιακών εργαλείων στους συνεργαζόμενους διαμεσολαβητές, με τα οποία καλύπτεται όλο το φάσμα των εργασιών εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και τρίτων, όπως της έκδοσης συμβολαίων, είσπραξης ασφαλιστρών, παρακολούθησης υφιστάμενων συμβολαίων, παρακολούθησης αποζημιώσεων
- Διαρκής ενημέρωση και παροχή οδηγιών στο προσωπικό για την προστασία του
- Λήψη επιπλέον μέτρων προστασίας του προσωπικού π.χ. προληπτική απολύμανση κτιρίου σε τακτά χρονικά διαστήματα, αναστολή εταιρικών ταξιδιών.

Όλες οι διευθύνσεις της Εταιρείας καθώς και οι τέσσερις βασικές λειτουργίες παραμένουν από την αρχή της πανδημίας πλήρως λειτουργικές, συνεχίζοντας να λειτουργούν όπως λειτουργούσαν, και να εφαρμόζουν τις ίδιες διαδικασίες για την άσκηση των εργασιών και δραστηριοτήτων τους.

Η Εταιρεία παρακολουθούσε και συνεχίζει να παρακολουθεί σε καθημερινή ή εβδομαδιαία συχνότητα βασικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης ανά κλάδο, π.χ. παραγωγή ασφαλιστρών, πλήθος εισερχομένων αιτήσεων συμβολαίων προς έκδοση, ακυρωσιμότητα/ανανεωσιμότητα, είσπραξιμότητα, πλήθος νέων ζημιών. Οι ανωτέρω δείκτες όπου κρίνεται απαραίτητο συγκρίνονται με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους ή με τους προηγούμενους μήνες/εβδομάδες. Κατά το 2020 δεν παρατηρήθηκε σημαντική μεταβολή σε κάποιο δείκτη με εξαίρεση το πλήθος νέων ζημιών όπου παρατηρήθηκε μεγάλη πτώση σε όλους τους κλάδους και ειδικότερα στον κλάδο Αυτοκινήτου καθώς τα μέτρα απαγόρευσης της κυκλοφορίας και τα επιπλέον μέτρα για τις μετακινήσεις με οχήματα περιόρισαν την κυκλοφορία των οχημάτων. Η τάση αυτή στο πλήθος των νέων ζημιών συνεχίζεται και το πρώτο τρίμηνο του 2021.

Αναφορικά με τις αποζημιώσεις, στους κλάδους Πυρός, Απώλειας Κερδών και Αστικής Ευθύνης δεν παρέχεται κάλυψη έναντι κινδύνου πανδημίας. Στον κλάδο Υγείας το 25,6% του εν ισχύει χαρτοφυλακίου (σε όρους πλήθους συμβολαίων) διαθέτει την εν λόγω κάλυψη. Στα συμβόλαια μετά το 2015 εξαιρείται η κάλυψη της πανδημίας. Σημειώνεται ότι κατά την παρακολούθηση της εξέλιξης της εν λόγω κατάστασης, λαμβάνεται υπόψη ότι η αντιμετώπιση του COVID-19 πραγματοποιούνταν έως την 31.12.2020 αποκλειστικά από τα δημόσια νοσοκομεία. Το 2021 εκτός των δημόσιων νοσοκομείων περιστατικά COVID-19 μπορούν να νοσηλεύονται και σε ιδιωτικά νοσοκομεία ή κλινικές που έχουν έρθει σε συμφωνία με το αρμόδιο υπουργείο και αποζημιώνονται από το κράτος.

Αναφορικά με την παραγωγή ασφαλιστρών, η Εταιρεία διατηρεί ένα χαρτοφυλάκιο συμβολαίων καλά διαφοροποιημένο και δεν εμφανίζεται μεγάλη συγκέντρωση σε κάποιον ασφαλιστικό κλάδο ή σε κάποιον επιχειρηματικό τομέα που έχει επηρεαστεί σε μεγάλο βαθμό δυσμενώς από τις επιπτώσεις του COVID-19, π.χ. Τουρισμός, Αεροπορικές Εταιρείες.

Στον κλάδο Αυτοκινήτου η Εταιρεία δεν διατηρεί συνεργασίες με εταιρείες ενοικίασης/μακροχρόνιων μισθώσεων οχημάτων οι οποίες πιθανόν να έχουν πληγεί από την επίδραση του COVID -19.

Στον κλάδο Πυρός η συνολική έκθεση της Εταιρείας σε Ξενοδοχειακές Μονάδες είναι χαμηλή καθώς αντιστοιχεί περίπου στο 1% του συνολικού χαρτοφυλακίου σε επίπεδο εγγεγραμμένων ασφαλιστρών.

Αναφορικά με το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές και την αποτίμηση του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου, προκειμένου να διασφαλίσει τις εύρυθμες επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο μέσος όρος απόδοσης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Εταιρείας κατά την τελευταία πενταετία παραμένει θετικός.

Αναφορικά με την ρευστότητα, η Εταιρεία διαθέτει σημαντικό ποσό καταθέσεων, περίπου 12% του συνολικού ενεργητικού με 31.12.2020, το οποίο θεωρείται ικανό να απορροφήσει τυχόν αυξημένες ανάγκες ρευστότητας. Επίσης το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο απαρτίζεται από άμεσα διαπραγματεύσιμες επενδύσεις σε οργανωμένες αγορές οι οποίες δύνανται να ρευστοποιηθούν για την κάλυψη αναγκών ρευστότητας.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, ο δείκτης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας της Εταιρείας σημείωσε άνοδο κατά την 31.12.2020 σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Δεδομένου ότι η Εταιρεία δεν έχει επηρεαστεί προς το παρόν σημαντικά από τις επιπτώσεις της πανδημίας του COVID-19, δε θα διαφοροποιηθεί ως προς την στρατηγική της το 2021, η οποία είναι ήπια ανάπτυξη της παραγωγής ασφαλιστρών.

Σύμφωνα με τους στόχους που η Εταιρεία έχει θέσει κατά την τρέχουσα χρήση, ο κύκλος εργασιών για την επόμενη χρήση προβλέπεται ότι θα παρουσιάσει αύξηση. Επίσης, μέσω του γραφείου στη Θεσσαλονίκη, η Εταιρεία στοχεύει στην ενδυνάμωση της παρουσίας της στη Βόρεια Ελλάδα και στην ισχυροποίηση περαιτέρω του δικτύου της.

Η Εταιρεία και το 2021 συνεχίζει να στοχεύει στη δημιουργία μιας εταιρείας προτύπου που θα προσφέρει συνεχώς βελτιωμένα προϊόντα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς τους ασφαλισμένους, συνεργάτες, μετόχους και συνεργαζόμενες εταιρείες. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να είναι πλήρως ψηφιοποιημένη έως το τέλος του 2021 και να είναι τοποθετημένη στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά ως μια τεχνολογικά προηγμένη εταιρεία. Σε επίτευξη αυτού του στόχου η Εταιρεία έχει αναπτύξει πλατφόρμες για συνεργάτες καθώς και πελάτες. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει εισάγει mobile application για τους ασφαλισμένους - πελάτες μέσω Android και IOS σε smartphones και tablets, καθώς επίσης και πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών.

Διανομή

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δεν προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων για την τρέχουσα χρήση την καταβολή μερίσματος.

Χαλάνδρι, 27 Μαΐου 2021

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Ελεγκτές

Διοικητικό Συμβούλιο

- Πρόεδρος : Κοτσιλίνης Κωνσταντίνος
- Αντιπρόεδρος : Hamburger Yair
- Διευθύνων Σύμβουλος : Σαΐας Κάρλο
- Μέλος : Hamburger Gideon
- Μέλος : Bassat Shmuel
- Μέλος : Cohen Ellis Jeffrey
- Μέλος : Γαλάνης Δημήτριος

Η θητεία του ανωτέρω Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 25.06.2024.

Ελεγκτές

PricewaterhouseCoopers A.E.E.
Λεωφόρος Κηφισίας 268
Χαλάνδρι 152 32



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Interasco Ανωνύμου Εταιρείας Γενικών Ασφαλίσεων Α.Ε.Γ.Α.

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Interasco Ανωνύμου Εταιρείας Γενικών Ασφαλίσεων Α.Ε.Γ.Α. (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες προς τον Εταιρεία.

Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Κύριο Θέμα Ελέγχου	Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την αντιμετώπιση του Κύριου Θέματος Ελέγχου
<p>Εκτίμηση αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων</p> <p>Οι ασφαλιστικές προβλέψεις περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διακανονισμού των εκκρεμών αποζημιώσεων γενικών ασφαλειών που ανέρχονται σε €27,9 εκατ. αντιπροσωπεύοντας το 55% των συνολικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.</p> <p>Οι εκκρεμείς ζημιές θεωρούνται σημαντικές λόγω της αξίας του υπολοίπου τους στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, της υποκειμενικής φύσης της εκτίμησης των μελλοντικών αποζημιώσεων για ζημιές που έχουν συμβεί, των σημαντικών παραδοχών στις οποίες βασίζεται η εκτίμηση, καθώς και της πρόβλεψης των μελλοντικών γεγονότων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.</p> <p>Η Διοίκηση βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία και σε εμπειρογνώμονες για την εκτίμηση του αποθέματος των αναγγελθεισών και μη ζημιών, διαδικασία που ενέχει μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις σωματικής βλάβης, θανάτου, νομικών υποθέσεων και καταστροφής περιουσίας.</p> <p>Οι σχετικές γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3.13.3, 3.14, 3.18, 4.1.2, 4.1.3 και 28 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε υποστηρίχθηκαν όπου κρίθηκε αναγκαίο των από εσωτερικούς αναλογιστές που εξειδικεύονται στις γενικές ασφαλίσεις και περιλάμβαναν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσαμε την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και της διαδικασίας καταγραφής των εκκρεμών αποζημιώσεων. Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των αποθεμάτων για εκκρεμείς αποζημιώσεις στους κλάδους Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και λοιπών κλάδων με βάση την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας, τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία ζημιών. Αξιολογήσαμε την επάρκεια της εκτίμησης του αποθέματος των ζημιών που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNR) κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εκτελώντας ανεξάρτητους υπολογισμούς του IBNR για τους κυριότερους κλάδους. Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των εκτιμήσεων των εκκρεμών ζημιών από την Διοίκηση κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συγκρίνοντας αυτές τις εκτιμήσεις με τις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Αξιολογήσαμε το εύλογο της ετήσιας μεταβολής των εκκρεμών ζημιών και κατανοήσαμε τυχόν σημαντικές μεταβολές και διακυμάνσεις. <p>Από τις διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε προέκυψε ότι οι εκτιμήσεις αναφορικά με το απόθεμα εκκρεμών ζημιών είναι εύλογες. Επιπλέον, διαπιστώσαμε ότι οι γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι επαρκείς και κατάλληλες.</p>

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2020 αντιστοιχούν στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018,

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία Interasco Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων Α.Ε.Γ.Α. και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου την οποία λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 5 Ιουλίου 2018 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί, καλύπτοντας μια συνολική περίοδο ελέγχου 3 ετών, με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



ΠραισγουώτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268,
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 27 Μαΐου 2021

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δέσποινα Μαρίνου
ΑΜ ΣΟΕΛ 17681

**Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών
Συνολικών Εισοδημάτων**

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Σημ.	2020	2019
Δουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	5	30.140.103	29.055.294
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	6	(6.071.990)	(5.330.044)
Καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		24.068.113	23.725.250
Έσοδα επενδύσεων	7	14.964	34.232
Κέρδη από πώληση/λήξη επενδύσεων	8	370.793	973.098
Λοιπά έσοδα	9	343.535	366.806
Σύνολο Εσόδων		24.797.404	25.099.386
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	10	(14.370.283)	(14.098.620)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	11	2.164.542	606.572
Αναλογία αντασφαλιστών επί ασφαλιστικών αποζημιώσεων και ασφαλιστικών προβλέψεων	10-11	1.938.443	1.921.987
Δουλευμένες προμήθειες παραγωγής	12	(7.196.141)	(7.070.282)
Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης	13	(5.785.534)	(5.663.369)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	14	(194.227)	(183.745)
Λοιπά έξοδα	15	(144.850)	(55.682)
Κέρδη πρό φόρων		1.209.353	556.247
Φόροι	16	(269.619)	(76.813)
Κέρδη μετά από φόρους		939.734	479.434
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που δε θα μεταφερθούν στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Αναλογιστικές (ζημιές) / κέρδη	29	(86.694)	(46.186)
Φόροι που σχετίζονται με λοιπά συνολικά εισοδήματα		20.806	10.163
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που θα μεταφερθούν στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου- Διαθέσιμα προς πώληση - Μεταβολή Εύλογης Αξίας	20	266.346	317.443
Φόροι που σχετίζονται με λοιπά συνολικά εισοδήματα		(29.225)	10.553
Συνολικά Εισοδήματα μετά από φόρους		1.110.968	771.407

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 14 – 70) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής θέσης

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

Ενεργητικό	Σημ.	2020	2019
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	17	380.108	448.686
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	727.351	698.268
Δικαιώματα Χρήσης	19	381.414	519.905
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου- Διαθέσιμα προς πώληση	20	34.463.886	31.714.291
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	21	337.323	405.063
Χρεώστες ασφαλιστρων	22	5.259.374	5.816.582
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	23	10.405.729	9.979.977
Λοιπές απαιτήσεις	24	1.943.989	2.061.989
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	25	4.240.180	4.126.249
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	26	7.618.113	10.393.320
Σύνολο Ενεργητικού		65.757.467	66.164.329
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	27	9.500.000	9.500.000
Αποθεματικά	27	1.412.264	475.381
Αποτελέσματα εις νέο	27	3.859.595	3.685.510
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		14.771.859	13.660.891
Ασφαλιστικές Προβλέψεις			
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	28	27.852.676	30.017.217
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων και λοιπές προβλέψεις	28	14.479.995	14.037.959
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων		42.332.671	44.055.177
Λοιπές Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	29	365.659	326.311
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	30	1.240.757	1.281.644
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	23	2.640.583	2.699.122
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	31	441.824	608.473
Φόροι εισοδήματος	16	416.628	256.331
Λοιπές υποχρεώσεις	32	3.547.485	3.276.382
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων		8.652.936	8.448.262
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		65.757.467	66.164.329

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 14 – 70) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικό Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 1η Ιανουαρίου 2019 (Επαναδιατυπωμένα Ποσά)	9.500.000	762.465	(579.058)	0	3.283.175	12.966.582
Αναπροσαρμογή από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16	-	-	-	-	(77.098)	(77.098)
Υπόλοιπα 1η Ιανουαρίου 2019	9.500.000	762.465	(579.058)	0	3.206.077	12.889.484
Αποτέλεσμα Χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	479.434	479.434
Τακτικό Αποθεματικό Κέρδη (Ζημιές) από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση μετά φόρων	-	-	-	-	-	-
	-	-	327.996	-	-	327.996
Αναλογιστικά Κέρδη μετά φόρων	-	-	(36.023)	-	-	(36.023)
Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2019	9.500.000	762.465	(287.085)	0	3.685.511	13.660.891
	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικό Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 1η Ιανουαρίου 2020	9.500.000	762.465	(287.085)	0	3.685.511	13.660.891
Αποτέλεσμα Χρήσης μετά φόρων	-	-	-	-	939.734	939.734
Σχηματισμός αποθεματικού	-	-	-	735.427	(735.427)	-
Τακτικό Αποθεματικό Κέρδη (Ζημιές) από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση μετά φόρων	-	30.222	-	-	(30.222)	-
	-	-	237.121	-	-	237.121
Αναλογιστικά Κέρδη μετά φόρων	-	-	(65.887)	-	-	(65.887)
Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2020	9.500.000	792.688	(115.851)	735.427	3.859.595	14.771.859

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 14 – 70) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Σημ.	2020	2019
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		1.209.353	556.247
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων	13	385.821	399.479
Μεταβολή πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων	15	29.981	7.514
Παροχές προς το προσωπικό	29	32.137	22.115
Λοιπές προβλέψεις		(50.000)	(240.957)
Αποσβέσεις ομολόγων	7	59.965	38.203
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα επενδύσεων	7	(74.928)	(72.435)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	14	194.227	183.745
Κέρδη από πώληση διαθέσιμων προς πώληση	8	(370.793)	(973.098)
Σύνολο Προσαρμογών		1.415.763	(79.186)
Μεταβολές σε:			
Καθαρές Πωλήσεις αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου	20	(2.212.931)	2.900.209
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων		(113.930)	(172.122)
Ασφαλιστικές προβλέψεις		(1.722.506)	258.288
Χρεώστες ασφαλιστρών και Λοιπών απαιτήσεων		155.155	(136.477)
Λοιπές υποχρεώσεις		243.341	2.692.496
Τόκοι που καταβλήθηκαν	14	(194.227)	(183.745)
Τόκοι εισπραχθέντες		28.659	26.135
Καθαρές Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		(2.400.676)	5.305.597
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	17-18	(143.516)	(161.610)
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	17-18	0	266
Καθαρές Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(143.516)	(161.344)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Χρηματοδοτικές μισθώσεις		(231.015)	(286.238)
Καθαρές Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(231.015)	(286.238)
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών		(2.775.207)	4.858.015
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών από έναρξης χρήσεως		10.393.320	5.535.305
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών τέλους χρήσεως		7.618.113	10.393.320

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 14 – 70) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α. (η «Εταιρεία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία και αναλαμβάνει κινδύνους ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Τα ασφαλιστικά προϊόντα της Εταιρείας προσφέρονται σε Ελλάδα και Κύπρο. Η Εταιρεία απασχολεί 61 άτομα στην Ελλάδα. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα και ο αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. είναι 7057801000. Η Εταιρεία αποτελεί μέλος του χρηματοοικονομικού και ασφαλιστικού Ομίλου Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd ο οποίος εδρεύει στο Ισραήλ.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 και του Ν.4364/2016 περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφάλισης όπως ισχύουν στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού, σκοπός της Εταιρείας είναι:

- α) Η διενέργεια ασφαλίσεων κατά Ζημιών.
- β) Η διενέργεια αντασφαλίσεων στις ασφαλίσεις κατά ζημιών και η εκχώρησή τους.
- γ) Η αντιπροσώπευση αλλοδαπών επιχειρήσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών.
- δ) Η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που επιδιώκουν τον ίδιο παρεμφερή σκοπό ή σε επιχειρήσεις παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εν γένει.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 27/05/2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

Μέτοχοι

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd έχει κύριο μέτοχο την Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd η οποία συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο με ποσοστό 93,99%.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας συμπληρώνεται από το κ. Κάρλο Σαΐα, οποίος συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο με ποσοστό 6% και από τη Harel Insurance Company Ltd, η οποία συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο με 0,01%.

Θητεία Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 25 Ιουνίου 2024.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) και τις Διερμηνείες που εκδόθηκαν από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της I.A.S.B., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Όλα τα αναθεωρημένα ή νεοεκδοθέντα Πρότυπα και Διερμηνείες που έχουν εφαρμογή στην Εταιρεία και είναι σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2020, ελήφθησαν υπόψη για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της τρέχουσας χρήσης στην έκταση που αυτά είναι εφαρμόσιμα.

Η Εταιρεία υιοθέτησε για πρώτη φορά τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, Διερμηνειών και Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (μαζί τα "Δ.Π.Χ.Α.") για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2015. Κατά τις προηγούμενες χρήσεις, η Εταιρεία δημοσίευε Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Κ.Ν. 2190/1920 που ίσχυε ως την 31 Δεκεμβρίου 2014.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους με εξαίρεση τις επενδύσεις σε αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στα πεδία που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και αναφέρονται στη σημείωση 3.18. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις αυτές αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιούνται και επηρεάζουν τις σχετικές περιόδους που αφορούν.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές, βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι, κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων, σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν προκύπτουν από άλλες πηγές. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι όποιες αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Τα ποσά των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απεικονίζονται σε ΕΥΡΩ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά. Τυχόν διαφορές στα αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική με έδρα το Ισραήλ.

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω (βλέπε σημείωση 3) έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται.

2.1 Αρχή συνέχισης της δραστηριότητας

Στις 26 Φεβρουαρίου 2020 εμφανίσθηκαν στην Ελλάδα τα πρώτα κρούσματα του νέου κορωνοϊού SARS-Cov-2 (COVID-19), ενώ στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας κήρυξε την κρίση του κορωνοϊού σε πανδημία. Η ελληνική κυβέρνηση έλαβε άμεσα δραστικά περιοριστικά μέτρα στην κίνηση του πληθυσμού, και όχι μόνο, για τον περιορισμό της επιδημίας που επηρέεσαν σημαντικά την κοινωνία, και κατά συνέπεια την Εταιρεία.

Η Εταιρεία βρισκόταν εξ αρχής σε ετοιμότητα διαχείρισης της κατάστασης, λαμβάνοντας άμεσα όλα τα απαραίτητα μέτρα για την κανονική συνέχιση των δραστηριοτήτων της και την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας όλων, όπως ενδεικτικά:

- Παροχή του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού σε όλους τους εργαζομένους ώστε να πραγματοποιείται τηλεργασία
- Κυκλική απασχόληση των εργαζομένων (προσωπικό ασφαλείας) που έρχονται στα γραφεία της Εταιρείας με σκοπό την αποφυγή συγχρωτισμού
- Παροχή ψηφιακών εργαλείων στους συνεργαζόμενους διαμεσολαβητές, με τα οποία καλύπτεται όλο το φάσμα των εργασιών εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και τρίτων, όπως της έκδοσης συμβολαίων, είσπραξης ασφαλιστρών, παρακολούθησης υφιστάμενων συμβολαίων, παρακολούθησης αποζημιώσεων
- Διαρκής ενημέρωση και παροχή οδηγιών στο προσωπικό για την προστασία του
- Λήψη επιπλέον μέτρων προστασίας του προσωπικού π.χ. προληπτική απολύμανση κτιρίου σε τακτά χρονικά διαστήματα, αναστολή εταιρικών ταξιδιών.

Όλες οι διευθύνσεις της Εταιρείας καθώς και οι τέσσερις βασικές λειτουργίες παραμένουν από την αρχή της πανδημίας πλήρως λειτουργικές, συνεχίζοντας να λειτουργούν όπως λειτουργούσαν, και να εφαρμόζουν τις ίδιες διαδικασίες για την άσκηση των εργασιών και δραστηριοτήτων τους.

Η Εταιρεία παρακολουθούσε και συνεχίζει να παρακολουθεί σε καθημερινή ή εβδομαδιαία συχνότητα βασικούς δείκτες μέτρησης απόδοσης ανά κλάδο, π.χ. παραγωγή ασφαλιστρών, πλήθος εισερχομένων αιτήσεων συμβολαίων προς έκδοση, ακυρωσιμότητα/ανανεωσιμότητα, είσπραξιμότητα, πλήθος νέων ζημιών. Οι ανωτέρω δείκτες όπου κρίνεται απαραίτητο συγκρίνονται με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους ή με τους προηγούμενους μήνες/εβδομάδες. Κατά το 2020 δεν παρατηρήθηκε σημαντική μεταβολή σε κάποιο δείκτη με εξαίρεση το πλήθος νέων ζημιών όπου παρατηρήθηκε μεγάλη πτώση σε όλους τους κλάδους και ειδικότερα στον κλάδο Αυτοκινήτου, καθώς τα μέτρα απαγόρευσης της κυκλοφορίας και τα επιπλέον μέτρα για τις μετακινήσεις με οχήματα περιορίσαν την κυκλοφορία των οχημάτων.

Αναφορικά με τις αποζημιώσεις, στους κλάδους Πυρός, Απώλειας Κερδών και Αστικής Ευθύνης δεν παρέχεται κάλυψη έναντι κινδύνου πανδημίας. Στον κλάδο Υγείας το 25,6% του εν ισχύει χαρτοφυλακίου (σε όρους πλήθους συμβολαίων) διαθέτει την εν λόγω κάλυψη. Στα συμβόλαια μετά το 2015 εξαιρείται η κάλυψη της πανδημίας. Σημειώνεται ότι κατά την παρακολούθηση της εξέλιξης της εν λόγω κατάστασης, λαμβάνεται υπόψη ότι η αντιμετώπιση του COVID-19 πραγματοποιείται αποκλειστικά από τα δημόσια νοσοκομεία και δεν έχει αναγγελθεί καμία ασφαλιστική περίπτωση έως σήμερα.

Αναφορικά με την παραγωγή ασφαλιστρών, η Εταιρεία διατηρεί ένα χαρτοφυλάκιο συμβολαίων καλά διαφοροποιημένο και δεν εμφανίζεται μεγάλη συγκέντρωση σε κάποιον ασφαλιστικό κλάδο ή σε κάποιον επιχειρηματικό τομέα που έχει επηρεαστεί σε μεγάλο βαθμό δυσμενώς από τις επιπτώσεις του COVID -19, π.χ. Τουρισμός, Αεροπορικές Εταιρείες.

Στον κλάδο Αυτοκινήτου η Εταιρεία δεν διατηρεί συνεργασίες με εταιρείες ενοικίασης/μακροχρόνιων μισθώσεων οχημάτων οι οποίες πιθανόν να έχουν πληγεί από την επίδραση του COVID -19.

Στον κλάδο Πυρός η συνολική έκθεση της Εταιρείας σε Ξενοδοχειακές Μονάδες είναι χαμηλή καθώς αντιστοιχεί περίπου στο 1% του συνολικού χαρτοφυλακίου σε επίπεδο εγγεγραμμένων ασφαλιστρών.

Αναφορικά με το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές και την αποτίμηση του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου, προκειμένου να διασφαλίσει τις εύρυθμες επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Αναφορικά με την ρευστότητα, η Εταιρεία διαθέτει σημαντικό ποσό καταθέσεων, περίπου 12% του συνολικού ενεργητικού με 31.12.2020 και εκτιμάται ότι θα παραμείνει στα ίδια επίπεδα, το οποίο θεωρείται ικανό να απορροφήσει τυχόν αυξημένες ανάγκες ρευστότητας. Επίσης το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο απαρτίζεται από άμεσα διαπραγματεύσιμες επενδύσεις σε οργανωμένες αγορές οι οποίες δύνανται να ρευστοποιηθούν για την κάλυψη αναγκών ρευστότητας.

Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, ο δείκτης κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας της Εταιρείας σημείωσε άνοδο κατά την 31.12.2020 σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Κατά συνέπεια, η υιοθέτηση της αρχής συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας κρίνεται κατάλληλη για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3. ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω:

3.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα)

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα, τα μεταφορικά μέσα και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία είτε για τις λειτουργικές εργασίες της είτε για διοικητικούς σκοπούς. Τόσο τα ακίνητα όσο και ο κινητός εξοπλισμός, παρουσιάζονται και αποτιμούνται στο ιστορικό κόστος τους μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσής τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες καταχωρούνται απ' ευθείας στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την πραγματοποίησή τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου περιουσιακού στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή τη μεταβίβαση του παγίου περιουσιακού στοιχείου. Οι αποσβέσεις των κτιρίων, λογίζονται συστηματικά σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία υπόκειται σε επανεξέταση κάθε τρία έτη.

Οι αποσβέσεις μεταφορικών μέσων και του λοιπού εξοπλισμού, διενεργούνται στο κόστος κτήσης και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους.

Η εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή ανά κατηγορία παγίων έχει καθορισθεί ως εξής:

	Εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή	Μέσος Συντελεστής απόσβεσης
Προσθήκες και βελτιώσεις σε κτίρια μισθωμένα	Η διάρκεια της μίσθωσης	-
Μεταφορικά μέσα	6,25 έτη	16%
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	5-10 έτη	10%-20%

Πάγια που έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους.

Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στα αποτελέσματα.

3.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα Άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού περιλαμβάνεται η απόκτηση του εμπορικού σήματος της Interasco Α.Ε.Γ.Α κατά τη σύσταση της Εταιρείας το 2006.

Το 2019, η Εταιρεία αποφάσισε να αλλάξει τη μέθοδο αποτίμησης του Εμπορικού σήματος της Interasco Α.Ε.Γ.Α. σε ιστορικό κόστος μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσής του. Η διενέργεια αποσβέσεων του σήματος αρχίζει από 1 Ιανουαρίου 2019 και λογίζεται συστηματικά σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία υπολογίστηκε στα 50 έτη.

Επιπλέον, στο λογαριασμό «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται τα έξοδα λογισμικού. Κόστη που σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους ή/και υπαλλήλους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των σωρευμένων αποσβέσεων και των σωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα λογισμικά προγράμματα αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων.

Οι αποσβέσεις διενεργούνται στο κόστος κτήσης και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους.

	Εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή	Μέσος συντελεστής απόσβεσης
Λογισμικά προγράμματα	5-10 έτη	10%-20%
Δικαιώματα εμπορικού σήματος	50 έτη	2%

3.3 Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, η οποία συμπίπτει με το κόστος απόκτησής τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης ταξινομούνται ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

Οι επενδύσεις της Εταιρείας σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως Αξιόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Οι επενδύσεις καταχωρούνται με βάση την ημερομηνία συναλλαγής και αποτιμώνται στην αξία κτήσης, που είναι η εύλογη αξία της αντιπαροχής που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αγοράς που σχετίζονται με την επένδυση, εφόσον πρόκειται για επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η κατηγορία των Διαθέσιμων προς Πώληση επενδύσεων αφορά επενδύσεις οι οποίες μπορεί είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη ή να πωληθούν προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή της τιμής ξένων νομισμάτων. Έπειτα από την αρχική καταχώρησή τους, οι επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως Διαθέσιμες προς Πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την αποτίμηση των Διαθέσιμων προς Πώληση επενδύσεων καταχωρούνται σε ειδικό λογαριασμό της Καθαρής Θέσης έως ότου οι επενδύσεις αυτές εκποιηθούν ή εισπραχθούν ή διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση στην αξία τους, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματαγορές αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπάρχουσα απομείωσή τους στις περιπτώσεις όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να προσδιοριστεί με βέσιμο τρόπο.

Όλες οι συναλλαγές αγοράς και πώλησης επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται την ημερομηνία σύναψης της συναλλαγής (trade date), η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Η Εταιρεία υπολογίζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων βάσει ενός πλαισίου υπολογισμού της εύλογης αξίας που κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε μια ιεραρχία τριών επιπέδων των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση, όπως περιγράφεται κατωτέρω:

Επίπεδο 1 : Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργή αγορά πανομοιότυπων χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο επίπεδο 1 περιλαμβάνονται μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια και ομόλογα που διαπραγματεύονται σε οργανωμένη χρηματιστηριακή αγορά. Ενεργή αγορά είναι η αγορά στην οποία οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζεται από χαμηλά περιθώρια κέρδους.

Επίπεδο 2 : Παρατηρήσιμα δεδομένα εκτός από τις τιμές του Επιπέδου 1, όπως χρηματιστηριακές τιμές παρόμοιων στοιχείων, τιμές από αγορές που δεν είναι ενεργές, ή άλλα δεδομένα που μπορούν να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα δεδομένα για σχεδόν το σύνολο της διάρκειας του στοιχείου. Στο επίπεδο 2 περιλαμβάνονται χρεόγραφα με τιμές σε μη ενεργές αγορές, καθώς και χρεόγραφα χωρίς τιμή από κάποια αγορά των οποίων οι αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης ή τεχνικές με δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα στην αγορά ή μπορούν να υπολογισθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία από την αγορά. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει κυρίως ομόλογα και μετοχές οι αξίες των οποίων έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας δεδομένα από οργανωμένες αγορές.

Επίπεδο 3 : Μη παρατηρήσιμα δεδομένα που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία. Εάν η αποτίμηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι βασισμένη σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το στοιχείο κατατάσσεται στο επίπεδο 3. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά στοιχεία όπως μετοχές και ομολογίες εταιρειών εσωτερικού για την αποτίμηση των οποίων χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της καθαρής θέσης ή προσδιορίστηκε με βάση εκτίμηση από τη Διοίκηση.

3.4 Απομείωση Στοιχείων Ενεργητικού

3.4.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος

Σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει την αξία των περιουσιακών στοιχείων της προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται, με αποτέλεσμα την αναγνώριση ζημιάς απομείωσης, όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα ή περισσότερα γεγονότα που συνέβηκαν μετά την αρχική αναγνώριση της επένδυσης είχαν αρνητική επίδραση στις προσδοκώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές από την επένδυση, και αυτή μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Αντικειμενική ένδειξη απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συμπεριλαμβάνει στοιχεία που σχετίζονται με τα πιο κάτω:

- i. Σημαντική οικονομική δυσχέρεια του εκδότη ή του χρεώστη,
- ii. Αθétηση συμβολαίου, όπως π.χ. καθυστέρηση σε πληρωμές,
- iii. Ένδειξη ότι ο εκδότης ή ο χρεώστης χρεοκοπεί ή εκκαθαρίζεται,
- iv. Η εξαφάνιση μιας ενεργούς αγοράς για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ως αποτέλεσμα οικονομικών δυσκολιών,
- v. Ενδείξεις που εισηγούνται ότι υπάρχει μετρήσιμη μείωση στις προσδοκώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προς την Εταιρεία από μια κατηγορία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σε σχέση με την αρχική εκτίμηση, παρόλο που η μείωση δεν μπορεί να διαπιστωθεί στα ξεχωριστά χρηματοοικονομικά στοιχεία της κατηγορίας.

Η Εταιρεία κατ' αρχήν εξακριβώνει αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάθε ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που είναι από μόνο του σημαντικό. Όταν δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είτε σημαντικό είτε όχι, τότε το στοιχείο αυτό ομαδοποιείται με άλλα περιουσιακά στοιχεία παρόμοιων χαρακτηριστικών και η ομάδα που δημιουργείται ελέγχεται για απομείωση. Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ξεχωριστά ελεγχθεί για απομείωση και για τα οποία αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης, δεν περιλαμβάνονται στον ομαδικό έλεγχο για απομείωση.

Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης δανείων και απαιτήσεων που αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος τους, το ποσό της ζημιάς απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της τρέχουσας αξίας των προσδοκώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προς την Εταιρεία προεξοφλημένων στο αρχικό πραγματικό ποσοστό του αξιόγραφου. Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού προβλέψεων και η ζημιά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Για σκοπούς συνολικής εκτίμησης απομείωσης μιας κατηγορίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, τα στοιχεία ομαδοποιούνται με βάση τα κοινά χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου που φέρουν. Τα χαρακτηριστικά αυτά σχετίζονται με

τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών από τα περιουσιακά στοιχεία και είναι ενδεικτικά της φερεγγυότητας του εκδότη και της ικανότητάς του να πληρώσει όλα τα σχετικά ποσά που ορίζουν οι συμβάσεις σε ισχύ.

Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, το ποσό της απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου μειωθεί, και η μείωση αντικειμενικά σχετίζεται με ένα γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης, τότε η ζημιά απομείωσης που είχε αναγνωρισθεί αντιστρέφεται μέσω προβλέψεων. Το ποσό της αντιστροφής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

3.4.2 Απομείωση αξίας λοιπών, μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους σε ετήσια βάση. Περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους όταν γεγονότα ή αλλαγές σε συνθήκες υποδεικνύουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι δυνατό να ανακτηθεί. Όταν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, τότε διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση που καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης (τιμή πώλησης μειωμένη κατά τα έξοδα πώλησης) και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς ελέγχου για απομείωση τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο όπου μπορούν να ξεχωρίσουν οι ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών - cash-generating units)

3.4.3 Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων σε μετοχικούς και χρεωστικούς τίτλους που έχουν αναγνωρισθεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν μείωση χαμηλότερη του 40% της εύλογης αξίας τους σε σχέση με την αξία κτήσης τους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης σε μετοχικούς τίτλους που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων, δεν αντिलογίζονται μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων. Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός χρεωστικού τίτλου που αναγνωρίστηκε ως διαθέσιμος προς πώληση αυξηθεί, και η αύξηση αυτή μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με περιστατικό που πραγματοποιήθηκε μετά την αναγνώριση της ζημιάς απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων, η ζημιά απομείωσης αντिलογίζεται μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

3.5 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ που είναι και το λειτουργικό της νόμισμα. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα.

3.6 Λοιπά Χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη παράγωγα)

3.6.1 Απαιτήσεις από ασφάλιστρα

Οι Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία που αναμένεται να διακανονιστούν οι απαιτήσεις αυτές και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος. Οι Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα εισπραξης καθώς και απαιτήσεις για τις οποίες έχουν κινηθεί ένδικα μέσα.

Λαμβάνοντας υπόψη τον πιστωτικό κίνδυνο που μπορεί να προέλθει από απαιτήσεις ασφαλιστρών πελατών και συνεργατών – εντολοδόχων εισπραξης, η Εταιρεία οργανώνει την παραγωγή της με τέτοιο τρόπο ώστε η εισπραξη των απαιτήσεων από ασφάλιστρα να λαμβάνει χώρα πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, δηλαδή η ημερομηνία ισχύος του συμβολαίου είναι η ίδια ή μεταγενέστερη της ημερομηνίας πληρωμής.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την πρακτική αυτή για το σύνολο των καταναλωτικών ασφαλίσεων, ενώ διαφοροποιεί την πρακτική αυτή για συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλιστικών κλάδων ή προϊόντων, που λόγω της σύμβασης ασφάλισης η διαδικασία καταβολής και εισπραξης του ασφαλιστρου αποκλίνει από τα ως άνω προβλεπόμενα. Για παράδειγμα, τέτοια συμβόλαια είναι τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μεταφορών (open cover, block), τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιουσίας εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια τεχνικών ασφαλίσεων, οι εργασίες fronting κτλ.

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Κατά την εκάστοτε περίοδο και ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν με σκοπό την ορθή απεικόνιση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας των απαιτήσεων που αναμένεται να εισπραχθούν και την ορθή διαχείριση των επισφαλών απαιτήσεων.

Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι η Εταιρεία δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητά στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους της.

Η Εταιρεία σχηματίζει συντηρητική πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις στηριζόμενη στην ενηλικίωση των υπολοίπων και όχι στην εμπειρία των τελευταίων ετών καθώς και σε εκτιμήσεις ανά περίπτωση (όπου απαιτείται) των οικονομικών δυνατοτήτων του αντισυμβαλλομένου, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη (ανά περίπτωση) τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρείας τρέχουσες ή μελλοντικές και γενικά το εύρος της συνεργασίας.

3.6.2 Λοιπές Απαιτήσεις

Οι Λοιπές Απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο κόστος και μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης εμφανίζονται στην αναπόσβεστη αξία τους. Πραγματοποιείται έλεγχος για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης.

3.6.3 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Για σκοπούς κατάρτισης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις και οι άμεσα ρευστοποιήσιμες και μέχρι τρίμηνης διάρκειας επενδύσεις, θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα. Τα στοιχεία της κατηγορίας αυτής αποτιμούνται στο αναπόσβεστο κόστος.

3.6.4 Υποχρεώσεις (πλην ασφαλιστικών προβλέψεων)

Αναφέρονται σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις σε τρίτους εκτός των ασφαλισμένων από την άσκηση της εμπορικής δραστηριότητας της Εταιρείας και παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία (αναπόσβεστη).

3.7 Παροχές στο Προσωπικό

Η υποχρέωση της Εταιρείας για Παροχές στο Προσωπικό από προγράμματα προκαθορισμένων παροχών περιορίζεται μόνο στο πρόγραμμα του Κ.Ν.2112/1920 και αφορά την παροχή αποζημίωσης στο σύνολο του προσωπικού κατά την έξοδό του από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης. Η υποχρέωση αυτή έχει υπολογισθεί λαμβάνοντας τους όρους του ανωτέρω Νόμου οι οποίοι είναι σύμφωνοι με τις πρακτικές και πολιτικές της Εταιρείας σε σχέση με αντίστοιχες παροχές.

Οι εισφορές σε κρατικά ασφαλιστικά ταμεία εξοδοποιούνται όταν καθίστανται καταβλητέες. Στα προγράμματα προκαθορισμένων εισφορών η Εταιρεία δεν έχει ουδεμία είτε νομική είτε συμβατική υποχρέωση να καταβάλει πρόσθετες εισφορές σε περίπτωση που το ταμείο δε διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να παράσχει στους ασφαλιζόμενους του τις παροχές που τους οφείλει. Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ως το πρόγραμμα με το οποίο η Εταιρεία αναλαμβάνει τον αναλογιστικό κίνδυνο με βάση διάφορες παραμέτρους όπως, η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός, και συνεπώς την υποχρέωση να καταβάλει στο προσωπικό που αποχωρεί τις προβλεπόμενες παροχές. Για τα προγράμματα συγκεκριμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από την παρούσα αξία των παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Αμοιβές και έξοδα προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επαναμέτρηση (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, την επίδραση της μεταβολής του ανώτατου επιτρεπόμενου ορίου των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η αναταξινόμησή της στην κατάσταση αποτελεσμάτων, προκειμένου να αντικατοπτρίζεται πλήρως η αξία του ελλείμματος ή πλεονάσματος του προγράμματος.

3.8 Συμψηφισμός χρηματοπιστωτικών μέσων

Η απεικόνιση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμψηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα, είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό.

3.9 Μισθώσεις

Σύμφωνα με την λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων, από την πλευρά του μισθωτή απαιτείται κατά την έναρξη της μίσθωσης η αναγνώριση ενός περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης και μιας υποχρέωσης από την μίσθωση για όλες τις μισθώσεις. Εξαιρέση αποτελούν οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις, δηλαδή για τα συμβόλαια μισθώσεων εκείνα, τα οποία κατά την ημερομηνία έναρξής τους, έχουν διάρκεια 12 μήνες ή λιγότερο και δεν περιλαμβάνουν δικαίωμα εξαγοράς καθώς και τις μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας. Οι πληρωμές για βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μισθώσεις παγίων μη σημαντικής αξίας αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης ως έξοδο με σταθερή μέθοδο.

Αντιθέτως, δεν έχουν επέλθει ιδιαίτερες αλλαγές αναφορικά με την λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων από την πλευρά των εκμισθωτών. Οι εκμισθωτές θα συνεχίσουν να ταξινομούν τις μισθώσεις σε λειτουργικές, ή χρηματοοικονομικές, χρησιμοποιώντας αρχές παρόμοιες με αυτές του ΔΛΠ 17.

Η εφαρμογή του προτύπου έγινε βάσει της τροποποιημένης αναδρομικής προσέγγισης (modified retrospective approach) χωρίς την επαναδιατύπωση των συγκριτικών στοιχείων ενώ η σωρευτική επίδραση των προαναφερθέντων προσαρμογών αναγνωρίστηκε στο υπόλοιπο έναρξης των κερδών εις νέον κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Κατά την πρώτη εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία χρησιμοποίησε τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που επιτρέπονται από το πρότυπο:

- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων κατά την εφαρμογή του ΔΛΠ 17 και της Διερμηνείας ΕΔΔΠΧΑ 4, ώστε να προσδιοριστεί εάν μία σύμβαση περιέχει μίσθωση, ή εάν μία σύμβαση είναι μίσθωση κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.
- Χρήση ενός ενιαίου προεξοφλητικού επιτοκίου σε χαρτοφυλάκιο μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.
- Χρήση των προηγούμενων αξιολογήσεων για την ύπαρξη επαχθών μισθώσεων.
- Χρήση του λογιστικού χειρισμού των λειτουργικών μισθώσεων για μισθώσεις που έχουν διάρκεια μικρότερη των 12 μηνών.
- Εξαιρέση των αρχικών άμεσων δαπανών για την επιμέτρηση των δικαιωμάτων χρήσης των παγίων περιουσιακών στοιχείων κατά την ημερομηνία της πρώτης εφαρμογής.

Επιπλέον η Εταιρεία εφάρμοσε την πρακτική διευκόλυνση που παρέχεται από το πρότυπο στους μισθωτές, να μην διαχωρίζει τα μη μισθωτικά στοιχεία από τα μισθωτικά στοιχεία και, αντιθέτως, να αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και συνδεδεμένο μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαίο μισθωτικό στοιχείο.

Η Εταιρεία, ως μισθωτής, εκτιμά εάν μια σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μίσθωση, κατά την έναρξη ισχύς αυτής και την αναγνωρίζει στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης και την αντίστοιχη υποχρέωση από μίσθωση, την ημερομηνία που το μισθωμένο πάγιο καθίσταται διαθέσιμο για χρήση.

Κάθε μίσθωμα κατανέμεται ανάμεσα στην υποχρέωση μίσθωσης και τον τόκο, ο οποίος παρουσιάζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, ώστε να επιτυγχάνεται ένα σταθερό επιτόκιο για το υπόλοιπο της χρηματοοικονομικής υποχρέωσης σε κάθε περίοδο. Αναφορικά με το δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου του ενεργητικού, αυτό αποσβένεται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ή της διάρκειας μίσθωσής του, με σταθερή μέθοδο.

Τα δικαιώματα χρήσης στοιχείων του ενεργητικού αρχικά επιμετρούνται στο κόστος τους, και στη συνέχεια μειώνονται κατά το ποσό της συσσωρευμένης απόσβεσης και της απομείωσης και παρουσιάζονται στο λογαριασμό «Δικαιώματα χρήσης».

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης υπολογίζονται αρχικά στην παρούσα αξία των εναπομεινάντων μισθωμάτων, κατά την έναρξη της μίσθωσης και προ εξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης ή, εάν αυτό το επιτόκιο δεν μπορεί να προσδιορισθεί από τη σύμβαση, με το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το κόστος που ο μισθωτής θα όφειλε να πληρώσει για να δανειστεί το απαραίτητο κεφάλαιο, ώστε να αποκτήσει ένα στοιχείο παρόμοιας αξίας με το μισθωμένο στοιχείο ενεργητικού, σε ένα παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον και με παρόμοιους όρους και υποθέσεις.

Μετά την αρχική τους επιμέτρηση, οι υποχρεώσεις μίσθωσης αυξάνονται από το χρηματοοικονομικό κόστος τους και μειώνονται από την πληρωμή των μισθωμάτων.

Οι υποχρεώσεις μισθώσεων παρουσιάζονται στο λογαριασμό «Υποχρεώσεις από μισθώσεις» και περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των:

- Σταθερών μισθωμάτων (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) και της
- Υπολειμματικής αξίας που αναμένεται να καταβάλλει ο μισθωτής

Εξαιρέση των ανωτέρω αποτελούν οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (που ορίζονται ως μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή λιγότερο) και μισθώσεις υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου μη σημαντικής αξίας, για τις οποίες η Εταιρεία αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Επίσης, εξαιρέση αποτελούν και οι κυρώσεις πρόωρης λήξης, εάν η Εταιρεία το επιλέξει, τις οποίες αναγνωρίζει στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων.

Η Εταιρεία επανεπιμετρά την υποχρέωση από την μίσθωση (και κάνει τις αντίστοιχες προσαρμογές στα σχετικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης) εάν:

- επέλθει αλλαγή στην διάρκεια της μίσθωσης ή εάν επέλθει μεταβολή στην εκτίμηση του δικαιώματος αγοράς,
- επέλθει μεταβολή στα μισθώματα εξαιτίας της μεταβολής στον δείκτη ή στο επιτόκιο ή στα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν λόγω της εγγύησης υπολειμματικής αξίας,
- μια μίσθωση τροποποιείται και η τροποποίηση της μίσθωσης δεν αντιμετωπίζεται λογιστικά ως χωριστή μίσθωση.

3.10 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος που θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί στο μέλλον και σχετίζεται με λογιστικές πράξεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της κλειομένης χρήσεως αλλά θεωρούνται φορολογητέα έσοδα ή εκπεστέα έξοδα μελλοντικών χρήσεων.

Υπολογίζεται στις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της αντίστοιχης λογιστικής τους αξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο όταν πιθανολογούνται μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, από τα οποία παρέχεται η δυνατότητα να εκπέσουν οι αντίστοιχες προσωρινές διαφορές. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται όταν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στα αποτελέσματα, ή απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια αν αφορά στοιχεία που έχουν αναγνωρισθεί απευθείας στην Καθαρή Θέση.

3.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις στις Χρηματοοικονομικές της Καταστάσεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι πιθανό η τακτοποίησή τους να δημιουργήσει εκροή το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επί των επισφαλών απαιτήσεων και των επιδίκων υποθέσεων επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, με τη βοήθεια του Νομικού Συμβούλου της Εταιρείας. Οι εν λόγω προβλέψεις μειώνονται με τα ποσά που καταβάλλονται για το διακανονισμό των συγκεκριμένων υποχρεώσεων. Σχηματισμένες προβλέψεις για αγωγές κατά της Εταιρείας (εκτός εκκρεμών αποζημιώσεων) αναπροσαρμόζονται στη βάση έκδοσης τελεσίδικων δικαστικών αποφάσεων.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται σε αυτές, εκτός αν η πιθανότητα εκροής χρηματοοικονομικών πόρων είναι απομακρυσμένη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται σε αυτές αν η πιθανότητα εισροής χρηματοοικονομικών πόρων είναι πιθανή. Προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές δεν αναγνωρίζονται.

3.12 Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη αναφέρονται ξεχωριστά στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Αυτά τα συνδεδεμένα μέρη κυρίως αφορούν τους κύριους μετόχους και τα μέλη της διοίκησης μίας επιχείρησης ή / και θυγατρικών της εταιρειών, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς και / ή διοίκηση με την επιχείρηση και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της ή θυγατρικές αυτών των εταιρειών.

3.13 Ασφαλιστικές δραστηριότητες

3.13.1 Διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρεία και όπου η ασφαλιστική εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο.

Επίσης κατά πάγια τακτική διαχωρίζονται από τις ασφαλιστικές εργασίες οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση, όπως η Οδική Βοήθεια, υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τρίτους παρόχους, από τους οποίους η Εταιρεία λαμβάνει προμήθειες διαμεσολάβησης.

Αντασφαλιστικά συμβόλαια

Όλες οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρείας ως η αντασφαλιζόμενη Εταιρεία ξεκάθαρα ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται στα Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με τη μεταβίβαση σημαντικού μέρους του ασφαλιστικού κινδύνου μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και κατατάσσονται στα ασφαλιστικά συμβόλαια.

3.13.2 Ταξινόμηση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλιζόμενου κινδύνου:

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων Ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων το ποσό των καταχωρηθέντων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή τα επόμενα έτη μεταφέρεται στο Απόθεμα μη Δουλευμένων Ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα Συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρεία για την κάλυψη του κινδύνου της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, τα οποία αφορούν μόνο το απευθείας χαρτοφυλάκιο.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, ασθένειας, χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης και λοιπά.

3.13.3 Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων. Διακρίνονται τα ακόλουθα είδη:

ι) Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων (ΑΜΔΑ)

Αντιπροσωπεύει το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλίσεων και των δικαιωμάτων που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα αντίστοιχα μητρώα της Εταιρείας.

ii) Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ (ΑΚΕΙ)

Το ΑΚΕΙ υπολογίζεται από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή βάσει πρόβλεψης για τις ασφαλιστικές αποζημιώσεις και τα Έξοδα Διοίκησης, εξαιρουμένων των Εξόδων Επενδύσεων, που αναμένεται να προκύψουν μετά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΚΕΙ και έως την λήξη της ασφάλισης των υφισταμένων, κατά την ημερομηνία υπολογισμού, ασφαλιστικών συμβάσεων του Χαρτοφυλακίου.

Το ΑΚΕΙ ισούται με το ποσό, το οποίο προβλέπεται από την ανωτέρω παράγραφο μειωμένο κατά το σύνολο του Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλίσεων (ΑΜΔΑ) και του αποθέματος Δόσεων Ασφαλίσεων (ΑΔΑ) εφόσον έχουν αφαιρεθεί τα Έξοδα Πρόσκτησης που αντιστοιχούν στο σύνολο αυτό.

$$\text{Α.Κ.Ε.Ι.} = [\text{ΠΡΟΒΛΕΨΗ παρ.1}] - [\text{ΑΜΔΑ} + \text{ΑΔΑ} - \text{Έξοδα Πρόσκτησης ΑΜΔΑ} - \text{Έξοδα Πρόσκτησης ΑΔΑ}]$$

Κατά τον υπολογισμό του ΑΚΕΙ δεν λαμβάνονται υπόψη τυχόν προβλεπόμενες αποδόσεις των επενδύσεων της Εταιρείας.

iii) Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών (ΑΕΖ)

Αφορά υποχρεώσεις για ζημιές που έχουν συμβεί και αναγγελθεί αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Αρχικώς, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις σχηματίζονται με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» κατόπιν υπολογισμού του κόστους κάθε ζημίας με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνώμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.) κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το ανωτέρω υπολογιζόμενο και σχηματιζόμενο ΑΕΖ, αναπροσαρμόζεται ανά κλάδο ασφάλισης από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή κατά το ποσό που απαιτείται για την κάλυψη των ακόλουθων προβλέψεων, οι οποίες υπολογίζονται σε συλλογική βάση:

α) Πρόβλεψη για ζημιές που έχουν επέλθει αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (δηλωθεί) (Incurred But Not Reported -IBNR): Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει τις αξιώσεις από ασφαλιστικούς κινδύνους που έχουν επέλθει αλλά δεν δηλώθηκαν μέχρι την ημερομηνία του υπολογισμού.

β) Πρόβλεψη για τη μελλοντική εξέλιξη του συνολικού ποσού που θα απαιτηθεί, πλέον εκείνου που ήδη σχηματίστηκε, για την πλήρη κάλυψη ασφαλιστικών αποζημιώσεων και Άμεσων Εξόδων Διακανονισμού, τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν για τον τελικό και οριστικό διακανονισμό από την Εταιρεία όλων των αξιώσεων από δηλωθέντες και μη κινδύνους που έχουν επέλθει κατά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΕΖ.

γ) Πρόβλεψη μελλοντικών πληρωμών για ζημιές που έχουν ήδη διακανονισθεί (κλεισθείσες ζημιές) κατά την ημερομηνία υπολογισμού, αλλά υπάρχει ενδεχόμενο να αναβιώσουν κατ' εκτίμηση της Εταιρείας.

Το ΑΕΖ τέλος, προσαυξάνεται περαιτέρω κατά το ποσό της πρόβλεψης των Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού (U.L.A.E.) , η οποία αντανakλά υποχρεωτικά την εκτίμηση της Εταιρείας για το ύψος των εξόδων αυτών, τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν από την ημερομηνία του υπολογισμού του αποθέματος μέχρι τον τελικό και οριστικό διακανονισμό όλων των αξιώσεων που προκύπτουν από τους επελθόντες κατά την ημερομηνία υπολογισμού του αποθέματος κινδύνους δηλωθέντες ή μη.

Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων και με τις νέες εκδόσεις κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκειά τους και η απόσβεσή τους γίνεται αναλογικά με το δουλευμένο ασφάλιστρο.

3.14 Έλεγχος επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκείς για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Αναλογιστική Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων η οποία υποβάλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η μέθοδος συχνότητας - σφοδρότητας, αφορούν στην προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων και βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών (πληρωθεισών + εκκρεμών), θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

3.15 Αντασφαλιστικές συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού στο λογαριασμό «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές».

Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

- (α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρεία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που της αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου, και
- (β) το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

3.16 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση.

Έσοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Για την κατηγορία αυτή γίνεται ιδιαίτερη αναφορά σε προηγούμενη ενότητα.

Λοιπά έσοδα

Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση, όπως η Οδική Βοήθεια, υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τρίτους παρόχους, από τους οποίους η Εταιρεία λαμβάνει προμήθειες διαμεσολάβησης.

Τόκοι εισπρακτέοι

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

3.17 Νέα Πρότυπα, Τροποποιήσεις Προτύπων και Διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς»

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς.

Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και, μαζί με τις Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17 που εκδόθηκαν τον Ιούνιο του 2020, αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαιρέσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων.

ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 – Παράταση περιόδου εφαρμογής» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Απριλίου 2021)

Η τροποποίηση παρατείνει την εφαρμογή της πρακτικής διευκόλυνσης που δόθηκε για τις παραχωρήσεις σε ενοίκια κατά ένα έτος για να καλύψει τις μειώσεις στα ενοίκια που οφείλονται στις ή έως τις 30 Ιουνίου 2022. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 4 (Τροποποίηση) «Παράταση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαιρέση στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να υποχρεούνται να εφαρμόζουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθους δραστηριότητας της οντότητας. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα σχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωρισθεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι εταιρείες να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενη φορολογία σε συγκεκριμένες συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Αυτό ισχύει συνήθως για συναλλαγές, όπως οι μισθώσεις για τους μισθωτές και οι υποχρεώσεις αποκατάστασης. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018–2020 (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3.18 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις, κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών

Η Εταιρεία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρεία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης) και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει. Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, συμπεριλαμβανομένου του εκτεταμένου ελέγχου επάρκειας, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από ζημιές που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρείας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρείας από τέτοιες περιπτώσεις.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αναθεωρείται συνεχώς. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των ζημιών που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες χρήσεις και ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρεία. Οι ασφαλιστικές ζημιές αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ύπαρξής τους και το μέγεθός τους μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές ζημιές μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Γνωστοποιήσεις» εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία στα πλαίσια της καθημερινής της λειτουργίας αντιμετωπίζει διάφορους τύπους και επίπεδα κινδύνων. Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της έχει αναπτύξει και εφαρμόζει κοινό πλαίσιο διαχείρισης για όλους τους κινδύνους με σκοπό την ορθή διαχείρισή τους στα πλαίσια της διάθεσης ανάληψης κινδύνων και στρατηγικής της Εταιρείας. Το πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων υπόκειται σε συνεχή αναθεώρηση και βελτίωση και αποτελείται από τα ακόλουθα βήματα:

Αναγνώριση Κινδύνου: Αναγνώριση των κινδύνων σε κάθε προϊόν, υπηρεσία ή επιχειρηματική διαδικασία. Αναλύοντας τις παρούσες και μελλοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας, η Διοίκηση αναγνωρίζει περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εταιρεία εκτίθεται σε κινδύνους.

Μέτρηση κινδύνου: Χρήση κατάλληλων μεθοδολογιών για την όσο το δυνατό ορθότερη και εγκυρότερη εκτίμηση των κινδύνων. Οι αναγνωριζόμενοι κίνδυνοι αξιολογούνται ως προς την πιθανή έκθεση σε ζημία. Οι Επιχειρησιακές Διευθύνσεις, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι υπεύθυνοι σε συνεχή βάση για να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τις περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ευπαθής σε κινδύνους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντικές ζημιές ή δυσφήμιση.

Παρακολούθηση: Διατήρηση του επιπέδου των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα. Η Διοίκηση παρακολουθεί τα επίπεδα κινδύνου της Εταιρείας σε συνεχή βάση χρησιμοποιώντας τις ειδικές και εγκεκριμένες μεθόδους διαχείρισης κινδύνων. Οι βασικές υποθέσεις, οι πηγές δεδομένων και οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται κατά τη μέτρηση και την παρακολούθηση των κινδύνων τεκμηριώνονται και δοκιμάζονται για την αξιοπιστία τους σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η Διοίκηση παρακολουθεί και αιτιολογεί τους βασικούς κινδύνους της Εταιρείας, και τους αναφέρει σε τακτική βάση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Μετρίαση: Μείωση κινδύνων μέσω συγκεκριμένων σχεδίων δράσης. Η Διοίκηση προσδιορίζει την καλύτερη μέθοδο για τη μείωση των κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τα κόστη και τα οφέλη. Η βασική μορφή άμυνας έναντι πιθανών ζημιών είναι το πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και εσωτερικών ελέγχων που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει η Εταιρεία. Οι εναλλακτικές μείωσης των κινδύνων εξαρτώνται από την διάθεση της Εταιρείας έναντι των διαφόρων μορφών κινδύνου, όπως αυτή εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Αναφορά: Δημιουργία αναφορών για την καλύτερη παρακολούθηση και έλεγχο των κινδύνων.

Η Εταιρεία έχει συντάξει και ακολουθεί τη "Διαδικασία Αξιολόγησης Συνολικού Προφίλ Κινδύνων". Η εν λόγω, έχει ως σκοπό την αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση και έλεγχο τόσο των υφιστάμενων κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, όσο και τυχόν νέων που έχουν προκύψει είτε λόγω αλλαγών στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, είτε λόγω εσωτερικών μεταβολών. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει κατασκευάσει υπόδειγμα Risk Map το οποίο συμπληρώνεται και επικαιροποιείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων, με στόχο την αξιολόγηση των ιδίων κινδύνων της Εταιρείας. Το υπόδειγμα αποτελεί μέρος της "Διαδικασίας Αξιολόγησης Συνολικού Προφίλ Κινδύνων".

Στη σημείωση αυτή περιλαμβάνονται αναλύσεις για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους παρακάτω κινδύνους και τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει για την επιμέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων αυτών. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Υποχρεώσεων (περιλαμβανομένων των ασφαλιστικών προβλέψεων) τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω κινδύνους έχουν ως εξής :

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού:

	Λογιστική -Εύλογη αξία	
	2020	2019
Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	34.463.886	31.714.291
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στην Εύλογη Αξία	34.463.886	31.714.291
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	7.618.113	10.393.320
Συνολικές απαιτήσεις	17.609.092	17.858.547
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στο αναπόσβεστο κόστος	25.227.205	28.251.867
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού - Σύνολο	59.691.091	59.966.158

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Υποχρεώσεων :

	Λογιστική -Εύλογη αξία	
	2020	2019
Ασφαλιστικές προβλέψεις	42.332.671	44.055.177
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.240.757	1.281.644
Λοιπές Προβλέψεις	416.628	256.331
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	2.640.583	2.699.122
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	441.824	608.473
Λοιπές υποχρεώσεις	3.547.485	3.276.382
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού στο αναπόσβεστο κόστος	50.619.948	52.177.128
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού -Σύνολο	50.619.948	52.177.128

Στις Ασφαλιστικές Προβλέψεις περιλαμβάνονται και οι προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων οι οποίες όπως αναφέρεται σχετικά στις ακολουθούμενες πολιτικές δεν προεξοφλούνται. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί στην εκτίμηση της προεξόφλησης και για το λόγο αυτό η λογιστική αξία του συνόλου των Ασφαλιστικών προβλέψεων ισούται με την εύλογη αξία τους.

Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται περισσότερο η Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

- α) Ασφαλιστικός κίνδυνος (4.1)
- β) Πιστωτικός κίνδυνος (4.2)
- δ) Κίνδυνος αγοράς (4.3)
- ε) Κίνδυνος ρευστότητας (4.4)

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, ούτε πραγματοποιεί απευθείας συναλλαγές σε ξένα νομίσματα.

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

4.1.1 Γενικά

Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντασφαλιστική πολιτική καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνεται στις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος είναι οποιοσδήποτε κίνδυνος εκτός του χρηματοοικονομικού κινδύνου ο οποίος μεταβιβάζεται από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρεία στο πλαίσιο των κλάδων κάλυψης στους οποίους δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή / και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα πιο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να καταφέρει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, για τον περιορισμό του ασφαλιστικού της κινδύνου η Εταιρεία βασίζεται στην αποτελεσματική διαχείριση της τιμολόγησης, των νέων συμβολαίων και των αποθεμάτων της. Τέλος, για κινδύνους οι οποίοι ξεπερνούν τη διάθεση ανάληψης κινδύνων, η Εταιρεία προβαίνει σε χρήση αντασφάλισης.

Οι κάτωθι πίνακες αναλύουν αφενός τις αντασφαλιστικές συμβάσεις σε αντασφαλιζόμενα κεφάλαια και τύπο της σύμβασης, μέσω των οποίων περιορίζεται ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος της Εταιρείας, και αφετέρου τη σημαντικότερη συγκέντρωση των κινδύνων της Εταιρείας, ανά γεωγραφική περιοχή σε σχέση με τον κίνδυνο σεισμού. Επίσης παρουσιάζεται η ανάλυση των ατυχημάτων Κλάδων σε σχέση με τη σφοδρότητα και συχνότητα των ζημιών.

Ανάλυση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων σε Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια και τύπο σύμβασης

	<u>ΙΔΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗ</u>		<u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ</u>		<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Κλάδος						
Πυρός Proportional						
a) Quota Share	375.000	375.000	125.000	125.000	500.000	500.000
b) Surplus	0	0	12.500.000	12.500.000	12.500.000	12.500.000
Σύνολο	375.000	375.000	12.625.000	12.625.000	13.000.000	13.000.000
Catastrophe Excess of Loss	500.000	500.000	31.500.000	26.500.000	32.000.000	27.000.000
Τεχνικές Ασφάλειες Proportional						
a) Quota Share	225.000	225.000	525.000	525.000	750.000	750.000
b) Surplus	0	0	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000
Σύνολο	225.000	225.000	6.725.000	6.725.000	7.000.000	7.000.000
Μεταφορών Proportional	50.000	50.000	950.000	950.000	1.000.000	1.000.000
Αυτοκινήτων Excess of Loss	750.000	750.000	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης
Αυτοκινήτων Μικτή Excess of Loss	60.000	60.000	190.000	190.000	250.000	250.000
Αστική ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Επαγγελματική αστική ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	1.500.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000
Επαγγελματική, αστικές και διαφόρων ατυχημάτων Proportional	250.000	250.000	250.000	250.000	500.000	500.000
Cyber liability proportional	100.000	100.000	100.000	100.000	200.000	200.000
Ευθύνη Διευθυντικών Στελεχών (D&O) Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Εργοδοτική Ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Αστική Ευθύνη Κατασκευαστή Έργου Excess of Loss	500.000	500.000	2.500.000	2.500.000	3.000.000	3.000.000
Επαγγελματική αστική ευθύνη Διαμεσολαβητού Excess of Loss	500.000	500.000	1.375.927	1.375.927	1.875.927	1.875.927
Εμπιστοσύνη Υπαλλήλων excess of loss	500.000	500.000	1.500.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000
Employment Practice Liability Excess of Loss	500.000	500.000	500.000	500.000	1.000.000	1.000.000
Tour Operators excess of loss	500.000	500.000	3.500.000	3.500.000	4.000.000	4.000.000
Υγείας Excess of Loss	75.000	75.000	925.000	925.000	1.000.000	1.000.000

Ανάλυση σημαντικότερων Ασφαλιστικών Κινδύνων της Εταιρείας

Συσσώρευση Κεφαλαίων Σεισμού

Ζώνη Κινδύνου	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	Πλήθος Ασφαλισμένων	Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)	Πλήθος Ασφαλισμένων	Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)
Αττική	7.332	1.556.791	6.480	1.571.097
Στερεά Ελλάδα (εκτός Αττικής)	481	106.350	452	107.588
Λοιπή Ελλάδα	4.261	857.462	4.000	799.675
Κύπρος	20	12.495	22	134.963
Σύνολο	12.094	2.533.099	10.956	2.613.324

Παρακάτω αναλύεται η συχνότητα και σφοδρότητα των ατυχημάτων στο κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου:

	2020		2019	
	Μέση συχνότητα	Μέση σφοδρότητα	Μέση συχνότητα	Μέση σφοδρότητα
Αυτοκίνητο	6,8%	1.267	9,0%	1.273

4.1.2 Ανάλυση ευαισθησίας - Σύγκριση με εμπειρία

Η Εταιρεία διενήργησε έλεγχο ευαισθησίας της επάρκειας των αποθεμάτων της όσον αφορά στην επιλογή ιστορικότητας στοιχείων κατά την εκτίμηση παραμέτρων καθώς και στην επιλογή μεταξύ των διαφορετικών αναλογιστικών μεθόδων.

Μερικές παραδοχές σχετικά με την ανάλυση ευαισθησίας που διενεργήθηκε είναι οι εξής :

- Μια μείωση στο δείκτη ζημιών κατά 1% θα οδηγήσει σε μείωση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 276.421.
- Μια αύξηση στο δείκτη ζημιών κατά 2% θα οδηγήσει σε αύξηση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 517.818.
- Μια μείωση στις λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις κατά 10% θα οδηγήσει σε μείωση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 32.306.
- Μια αύξηση στις λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις κατά 15% θα οδηγήσει σε αύξηση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 48.459.

Παράλληλα η Εταιρεία προβαίνει σε σύγκριση των εκτιμώμενων προβολών με την πραγματική εμπειρία. Με βάση τα αποτελέσματα, προκύπτει η επάρκεια των προβλέψεων.

4.1.3 Εκτίμηση τελικού κόστους αποζημιώσεων

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίστηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 αναλύεται ως εξής :

Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος ζημιάς	Μέχρι και το 2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2020	7.832	2.546	3.498	5.944	5.413	6.432	5.006	5.514	4.244	46.879
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	7.703	2.474	3.735	4.620	4.350	4.462	3.413	3.020	1.488	35.266
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ΥΛΑΕ)	129	72	212	1.324	1.063	1.970	1.593	2.494	2.756	11.613
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										1.198
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										12.810

Λοιποί Κλάδοι (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος ζημιάς	Μέχρι και το 2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2020	15.638	4.488	4.858	5.525	7.261	8.741	13.012	10.640	10.028	80.192
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	11.377	4.271	4.759	5.319	6.794	7.859	1.666	8.584	4.821	65.460
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	4.261	217	99	207	467	882	1.347	2.056	5.197	14.732
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										310
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										15.042

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίσθηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύεται ως εξής :

Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος ζημιάς	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2019	2.924	2.856	2.575	3.946	6.259	5.580	6.671	5.312	6.149	42.271
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	2.867	2.707	2.395	3.684	4.527	3.711	3.468	2.972	1.807	28.139
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	57	149	180	261	1.732	1.869	3.203	2.340	4.342	14.132
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										1.259
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										15.391

Λοιποί Κλάδοι (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος ζημιάς	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2019	4.396	7.951	4.516	4.856	5.496	7.295	8.768	13.077	10.986	67.339
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	3.935	4.286	4.268	4.757	5.316	6.765	7.795	11.399	4.618	53.138
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	461	3.665	249	98	180	530	973	1.678	6.368	14.201
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										425
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										14.626

4.2 Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο Πιστωτικός Κίνδυνος για την Εταιρεία συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών του υποχρεώσεων και σχετίζεται κυρίως με αντασφαλιστικά υπόλοιπα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρεόγραφα και ταμειακά διαθέσιμα. Οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων ή επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Οι ασφαλιζόμενοι όπως επίσης και οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία (Δίκτυα Πώλησης-Διαμεσολαβούντες) μπορεί να μην δύνανται να καταβάλουν τα ποσά ασφαλιστρών που είναι απαιτητά. Ο πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από τους χρεωστικούς τίτλους συνίσταται στην αδυναμία του εκδότη να εκπληρώσει την υποχρέωση του να αποπληρώσει την ονομαστική αξία του ομολόγου όταν επέλθει η ωρίμανση και η ημερομηνία εξόφλησης αυτού.

Η είσπραξη των ασφαλιστρών ζημιών πραγματοποιείται απευθείας από τους ασφαλισμένους σε ποσοστό 72,86% επί του συνόλου της παραγωγής των ασφαλιστρών και 27,14% από συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης, εντολοδόχους είσπραξης που αξιολογεί ως κατάλληλους, να λαμβάνουν οι ίδιοι από τους πελάτες τα ασφάλιστρα και με τη σειρά τους να τα αποδίδουν στην Εταιρεία. Οι συνεργάτες ή οι εντολοδόχοι είσπραξης επιλέγονται από την Εταιρεία εφαρμόζοντας αυστηρά κριτήρια καταλληλότητας. Οι συνεργάτες – εντολοδόχοι είσπραξης επαναξιολογούνται από την Εταιρεία σε ετήσια βάση, σε έκτακτες περιπτώσεις και κάθε φορά που παρατηρηθεί καθυστέρηση απόδοσης των ασφαλιστρών. Σε περίπτωση που οι συνεργάτες κριθούν ακατάλληλοι ως εντολοδόχοι είσπραξης διακόπτεται η συνεργασία.

Η μέση διάρκεια είσπραξης των ασφαλιστρών θεωρείται σχετικά μικρή από την έκδοση των συμβολαίων και διαφοροποιείται αναλόγως του τρόπου είσπραξης.

Η μέτρηση και παρακολούθηση του Πιστωτικού Κινδύνου γίνεται με την αξιολόγηση τόσο ποιοτικών όσο και ποσοτικών χαρακτηριστικών, όπως μέτρηση των κινδύνων και των χρηματοδοτικών ανοιγμάτων, τον έγκαιρο εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών παραβάσεων ορίων και τη διαχείριση των παραβάσεων ορίων σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Η παρακολούθηση του κινδύνου γίνεται στα πλαίσια της διάθεσης ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας. Για κάθε αναγνωριζόμενη περιοχή πιστωτικού κινδύνου εξετάζονται συγκεκριμένα κριτήρια όπως περιγράφονται παρακάτω:

4.2.1 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από διαμεσολαβητές – συνεργάτες

Στη κατηγορία αυτοί εντάσσονται συνεργάτες της Εταιρείας οι οποίοι, είναι αρμόδιοι για την είσπραξη των ασφαλιστρών από τους πελάτες και την απόδοσή τους στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την πιθανότητα μη αποπληρωμής καθώς υπάρχουν περιπτώσεις συμβολαίων στις οποίες οι συνεργάτες αποπληρώνουν με διακανονισμό μετά την έκδοση των συμβολαίων. Η Εταιρεία περιορίζει τον εν λόγω κίνδυνο διατηρώντας αυτού του είδους τη συνεργασία σε χαμηλά ποσοστά στο σύνολο της παραγωγής.

Η Εταιρεία εφαρμόζει αρχές παρακολούθησης «ωρίμανσης» των απαιτήσεων (ageing analysis) με θέσπιση ορίων και πρακτικές ενυπόθηκων συμφωνιών και ρυθμίσεων.

4.2.2 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από πελάτες

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται συμβάσεις συνεργασίας με διαμεσολαβητές, όπου η απόδοση των ασφαλιστρών γίνεται απευθείας από τους πελάτες.

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας τον πιθανό κίνδυνο αθέτησης των πελατών, εφαρμόζει πολιτική είσπραξεων σύμφωνα με την οποία τα συμβόλαια εκδίδονται μόνο κατόπιν εξόφλησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με εξαίρεση την περίπτωση των δόσεων. Η Εταιρεία με τον τρόπο αυτό διασφαλίζει την είσπραξη των απαιτήσεών της και ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει αρχές παρακολούθησης «ωρίμανσης» των απαιτήσεων (ageing analysis) με θέσπιση ορίων και πρακτικές ενυπόθηκων συμφωνιών και ρυθμίσεων.

4.2.3 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από αντασφαλιστές

Η Εταιρεία με σκοπό την κάλυψη της έναντι μεγάλων και πολύπλοκων κινδύνων που αναλαμβάνει, τη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και την προστασία του κεφαλαίου και των μετόχων της συνάπτει συμβάσεις αντασφάλισης με εταιρείες του εξωτερικού, είτε απευθείας είτε μέσω μεσιτών αντασφάλισης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου που μπορεί να προκύψει λόγω αθέτησης ή αδυναμία κάλυψης των οικονομικών υποχρεώσεων των αντασφαλιστών ή των μεσιτών προς την Εταιρεία και εφαρμόζει αυστηρή διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης αυτών με σκοπό τη διαχείριση και μείωση του κινδύνου.

Αρμόδια για την επιλογή των αντασφαλιστών είναι η μητρική Εταιρεία η οποία σε συνεργασία με το Διευθύνοντα Σύμβουλο εξετάζει συγκεκριμένα κριτήρια.

Οι συμβάσεις αντασφάλισης είναι ετήσιες, ενώ η αξιολόγηση των αντασφαλιστών παρακολουθείται και αναφέρεται σε εξαμηνιαία βάση από τη Διαχείριση Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Για τα προαιρετικά συμβόλαια (facultative), η Εταιρεία διατηρεί συνεργασία με μεσίτες αντασφαλιστές. Στις περιπτώσεις αυτές αρμόδιος για την επιλογή των αντασφαλιστών είναι ο Τεχνικός Διευθυντής της Εταιρείας σε συνεργασία με τη μητρική και κατά τη διαδικασία επιλογής των αντασφαλιστών εξετάζονται συγκεκριμένα κριτήρια.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση των πιστωτικών κινδύνων από αντασφαλιστικές απαιτήσεις η Εταιρεία έχει αναπτύξει τις ακόλουθες πρακτικές:

- Έλεγχος της πιστοληπτικής διαβάθμισης του αντασφαλιστή από εξωτερικούς αναγνωρισμένους οίκους αξιολόγησης
- Αύξηση της διασποράς των αντασφαλιστών
- Θέσπιση ορίων κατά τοποθεσία, πιστοληπτική διαβάθμιση και όνομα αντασφαλιστή
- Διατήρηση στενών σχέσεων και επαφών με τους αντασφαλιστές

4.2.4 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου λόγω συγκέντρωσης των καταθέσεων

Σύμφωνα με την πολιτική επενδύσεων της Εταιρείας, η Εταιρεία επενδύει ένα μεγάλο μέρος του χαρτοφυλακίου της σε καταθέσεις.

Για την αποφυγή της συγκέντρωσης των καταθέσεων σε μεμονωμένους αντισυμβαλλομένους, και δεδομένου της πρόσφατης παγκόσμιας χρηματοοικονομικής κρίσης και εγχώριας δημοσιονομικής αστάθειας, στρατηγική της Εταιρείας είναι η διατήρηση του μεγαλύτερου μέρους του χαρτοφυλακίου στο εξωτερικό περίπου 85-90% και μόνο ένα 10-15% στην Ελλάδα.

Ακόμα και για το μικρό ποσοστό των καταθέσεων εσωτερικού, αρχή της Εταιρείας είναι να το κατανέμει σε πάνω από ένα πιστωτικό ίδρυμα. Επίσης, από τις καταθέσεις εξωτερικού, η Εταιρεία επιθυμεί μικρό ποσοστό να διατηρείται σε αμιγώς προϊόντα καταθέσεων και το μεγαλύτερο ποσοστό να επενδύεται σε Mutual Funds (Αμοιβαία Κεφάλαια).

Η Εταιρεία και στην περίπτωση συνεργαζόμενων τραπεζών εξετάζει παράγοντες όπως η πιστοληπτική τους διαβάθμιση από αναγνωρισμένο οίκο, τα οικονομικά τους στοιχεία, τις συνθήκες συνεργασίας, αλλά και τις συνθήκες στην αγορά.

4.2.5 Κίνδυνος από χρεωστικούς τίτλους

Ο πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από τους χρεωστικούς τίτλους συνίσταται στην αδυναμία του εκδότη να εκπληρώσει την υποχρέωση του να αποπληρώσει την ονομαστική αξία του ομολόγου όταν επέλθει η ωρίμανση και η ημερομηνία εξόφλησης αυτού.

Η Εταιρεία περιορίζει την έκθεσή της σε πιστωτικούς κινδύνους επενδύοντας μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα από αντισυμβαλλόμενους που έχουν αυξημένο βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας. Δεδομένων αυτών των υψηλών βαθμών πιστοληπτικής ικανότητας, η Διοίκηση εκτιμά ότι δε θα υπάρξει φαινόμενο αθέτησης πληρωμών για τις επενδύσεις αυτές.

4.2.6 Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον Πιστωτικό Κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση στον Πιστωτικό Κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης ήταν:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	10.283.535	7.086.232
Σύνολο απαιτήσεων	17.609.092	17.858.547
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	7.618.113	10.393.320
Σύνολο	35.510.741	35.338.099

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο για τις Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης ανά τύπο πελάτη και είδος απαίτησης ήταν:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ίδιο δίκτυο - Ανοικτά υπόλοιπα	-	-
Πράκτορες και συνεργάτες - Ανοικτά υπόλοιπα	5.259.374	5.816.582
Μεταχρονολογημένες επιταγές και γραμμάτια	-	-
Σύνολο	5.259.374	5.816.582

Παρατίθεται παρακάτω ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού τα οποία είτε είναι σε καθυστέρηση είτε πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής ή όχι, αντίστοιχα.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	35.127.463	34.943.658
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού σε καθυστέρηση αλλά που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	383.277	394.441
Απομειωμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού	328.895	298.914
Προβλέψεις	(328.895)	(298.914)
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού	35.510.741	35.338.099

Η Εταιρεία έχει υψηλή συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε παγκόσμιο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 διατηρείται σε ποσοστό άνω του 10% των Ταμειακών Διαθεσίμων και

Ισοδύναμων Αυτών. Επίσης, κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία έχει υψηλή συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε 3 αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου (το 2019 ο αριθμός ανέρχεται σε 2 αξιόγραφα).

Παρατίθεται παρακάτω περαιτέρω ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων Ενεργητικού με βάση την πιστοληπτική ικανότητα τους κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε στις αξιολογήσεις της Standard and Poors, εκτός από τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών των οποίων η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε στις αξιολογήσεις της Moody's και από τις Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές των οποίων η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε εκτός από την Standard and Poors και στην A.M. Best. Παράλληλα επισημαίνεται ότι η πιστωτική αξιολόγηση των Λοιπών Τίτλων (Αμοιβαία Κεφάλαια και ETFs) αφορά το προϊόν και δεν έχει πραγματοποιηθεί ανάλυση «look-through».

Πιστοληπτική ικανότητα 2020	<u>Ομόλογα</u>	<u>Χρεώστες ασφαλιστών</u>	<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>	<u>Λοιπές απαιτήσεις</u>	<u>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα</u>	<u>Σύνολο</u>
AAA	-	-	-	-	-	0
AA+	-	-	924.764	-	-	924.764
AA	1.828.294	-	2.068.967	-	-	3.897.260
AA-	-	-	18.013	-	-	18.013
A+	-	-	783.401	-	-	783.401
A	364.291	-	4.587.517	-	7.453.809	12.405.617
A-	311.445	-	361.622	-	-	673.067
BBB+	2.613.112	-	-	-	-	2.613.112
BBB	5.166.394	-	-	-	-	5.166.394
BB+	-	-	301.754	-	-	301.754
B+	-	-	-	-	-	0
B	-	-	268.444	-	163.386	431.830
CCC	-	-	-	-	-	0
Χωρίς πιστοληπτική διαβάθμιση	-	5.259.374	1.091.247	1.943.989	918	8.295.528
Σύνολο	10.283.535	5.259.374	10.405.729	1.943.989	7.618.113	35.510.740

Πιστοληπτική ικανότητα 2019	<u>Ομόλογα</u>	<u>Χρεώστες ασφαλιστών</u>	<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>	<u>Λοιπές απαιτήσεις</u>	<u>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα</u>	<u>Σύνολο</u>
AAA	-	-	-	-	-	0
AA+	-	-	-	-	-	0
AA	1.813.937	-	2.194.148	-	-	4.008.085
AA-	403.221	-	2.204.488	-	-	2.607.710
A+	304.082	-	737.711	-	-	1.041.794
A	367.961	-	2.729.460	-	10.286.728	13.384.149
A-	315.377	-	830.010	-	-	1.145.387
BBB+	2.551.377	-	65.468	-	-	2.616.845
BBB	1.330.276	-	-	-	-	1.330.276
BB+	-	-	-	-	-	0
B+	-	-	286.907	-	-	286.907
B	-	-	-	-	105.610	105.610
CCC	-	-	-	-	-	0
Χωρίς πιστοληπτική διαβάθμιση	-	5.816.582	931.784	2.061.989	982	8.811.336
Σύνολο	7.086.232	5.816.582	9.979.977	2.061.989	10.393.320	35.338.099

4.3 Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος Αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος, μετοχών και εμπορευμάτων. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν και από το χαρτοφυλάκιο και κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Υποχρεώσεων.

Ο Κίνδυνος Αγοράς είναι αποτέλεσμα των διακυμάνσεων των τιμών της αγοράς σε συνδυασμό με τις επενδυτικές επιλογές της Εταιρείας. Η "Επενδυτική πολιτική" της Εταιρείας κινείται σε ένα συντηρητικό πλαίσιο καθώς τα επενδύσιμα κεφάλαια αφορούν ασφαλιστικές προβλέψεις δηλαδή υποχρεώσεις προς τους ασφαλισμένους και τρίτους δικαιούχους τους ασφαλισματος λόγω επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και δεν αφορούν επενδύσεις με σκοπό το κέρδος. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και ιδίως αυτά που καλύπτουν τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις Φερεγγυότητας, επενδύονται με τρόπο που να εγγυάται την ασφάλεια, την ποιότητα, τη ρευστότητα και την κερδοφορία του συνολικού χαρτοφυλακίου. Τα περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται κυρίως για τη κάλυψη των Τεχνικών Αποθεμάτων, επενδύονται με τρόπο κατάλληλο για τη φύση και τη διάρκεια των ασφαλιστικών και μη, υποχρεώσεων. Τα στοιχεία επενδύονται προς το γενικό όφελος όλων των αντισυμβαλλομένων και δικαιούχων.

Σύμφωνα με την Επενδυτική Πολιτική, η Εταιρεία επενδύει σε μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια και καταθέσεις ενώ δεν επενδύει απευθείας σε παράγωγα και δομημένα προϊόντα. Δεδομένου των επενδυτικών της επιλογών, η Εταιρεία, από τις υποκατηγορίες του Κινδύνου Αγοράς αναγνωρίζει:

- Τον Κίνδυνο Μετοχών
- Τον Κίνδυνο Διαφοράς Επιτοκίων ή Πιστωτικών Περιθωρίων
- Τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης
- Τον Κίνδυνο Επιτοκίων
- Τον Κίνδυνο Τιμών Ακινήτων
- Τον Κίνδυνο Συναλλάγματος (μέσω Α/Κ)

Η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει Κίνδυνο Τιμών Ακινήτων και Κίνδυνο Συναλλάγματος αφού δε διαθέτει ακίνητα περιουσιακά στοιχεία (εκτός της αναγνώρισης των χρηματοδοτικών μισθώσεων ως πάγια περιουσιακά στοιχεία βάση Δ.Π.Χ.Α. 16), ενώ επίσης δεν επενδύει απευθείας σε ξένο νόμισμα.

Για την επιμέτρηση του Κινδύνου Αγοράς η Εταιρεία εφαρμόζει σενάρια προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων σε ετήσια βάση ή πιο συχνά αν αυτό κριθεί απαραίτητο και μελετά την επίπτωση τους στα οικονομικά αποτελέσματα και την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας. Για την εφαρμογή των σεναρίων, και συγκεκριμένα για την επιλογή των σεναρίων ανόδου και καθόδου (upwards & downwards stresses), λαμβάνει υπόψη παράγοντες όπως:

- Εποπτικά σενάρια
- Ρευστότητα στην αγορά
- Μεταβολές του εγχώριου και διεθνούς χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος
- Κοινωνικοπολιτική κατάσταση
- Ψυχολογία των επενδυτών

Αναλυτικότερα για τα σενάρια κάθε κινδύνου εξετάζει διαφορετικούς παράγοντες.

Κίνδυνος Μετοχών

Για τον κίνδυνο μετοχών η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στις αγοραίες τιμές των μετοχών. Για τη μέτρηση και παρακολούθηση του κινδύνου των μετοχών δύναται να χρησιμοποιείται η διακύμανση παρελθουσών αποδόσεων. Σε κάθε περίπτωση, για τη σημαντικότητα της εφαρμογής των ανωτέρω λαμβάνεται υπόψη και το μέγεθος του χαρτοφυλακίου. Η διαχείριση του κινδύνου των μετοχών περιλαμβάνει τη μείωση της μετοχικής συγκέντρωσης και την αύξηση της διασποράς μέσω τήρησης ορίων.

Στόχος της Εταιρείας είναι η δια μέσου αμοιβαίων κεφαλαίων μετοχική έκθεση – ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν έχει άμεση μετοχική έκθεση παρά μόνο μέσω διαχειριζόμενων αμοιβαίων κεφαλαίων από θεματοφύλακες. Σε αυτές τις περιπτώσεις για τη μέτρηση της έκθεσης της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών, αντλούνται στοιχεία από τα αμοιβαία κεφάλαια.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η σύνθεση των αμοιβαίων κεφαλαίων και ETFs :

<u>Σύνθεση A/K και ETFs</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Κυβερνητικά Ομόλογα	20%	19%
Εταιρικά Ομόλογα	74%	75%
Μετοχές	0%	0%
Καταθετικά Προϊόντα	4%	4%
Λοιπά	2%	2%

Κίνδυνος Διαφοράς Επιτοκίου ή Πιστωτικού Περιθωρίου

Για τον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε μεταβολές στο επίπεδο των πιστωτικών περιθωρίων. Η παρακολούθηση των πιστωτικών κινδύνων του επενδυτικού χαρτοφυλακίου του Ενεργητικού λόγω της απλής φύσης των τοποθετήσεων (plain vanilla σταθερού εισοδήματος επενδύσεις), λαμβάνει χώρα με τη μέθοδο της πιστοληπτικής διαβάθμισης. Η πιστοληπτική διαβάθμιση προέρχεται από αναγνωρισμένους εξωτερικούς οίκους αξιολόγησης (Standard & Poor's, Moody's, Fitch) και λαμβάνεται πριν από οποιαδήποτε τοποθέτηση. Όπου υφίσταται τοποθέτηση συλλογικής μορφής (π.χ. A/K) λαμβάνεται η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση του χαρτοφυλακίου ή η πιστοληπτική διαβάθμιση κάθε τοποθέτησης μέσω look-through ανάλυσης. Η Εταιρεία δεν τοποθετείται απευθείας (direct investment) σε μη επενδύσιμη βαθμίδα παρά μόνο σε επενδύσιμες (investment grade) τοποθετήσεις, ενώ τηρούνται όρια στην κατανομή της πιστοληπτικής διαβάθμισης του πιστωτικού της χαρτοφυλακίου.

Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Για τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης ελέγχονται μεμονωμένες τοποθετήσεις όπως και έκθεση σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων ή/και σε συγκεκριμένους εκδότες χρηματοοικονομικών προϊόντων.

Κίνδυνος Επιτοκίου

Για τον Κίνδυνο Επιτοκίου η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στην καμπύλη των επιτοκίων, ή στη μεταβλητότητα των επιτοκίων.

Για την παρακολούθησή του επιτοκιακού κινδύνου γίνεται χρήση διαφόρων μέτρων και μεθόδων, όπως πρωτεύοντος προβολή χρηματοροών (cash flow projections), ανάλυση κενών (gap analysis), διάρκειας (duration), και δοκιμής σεναρίου (scenario testing) και δευτερευόντως, σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, κυρτότητας (convexity) και βασικής διάρκειας (key rate

duration). Για τη διαχείριση του εν λόγω κινδύνου, θεσπίζονται όρια που αφορούν κυρίως σε τυχόν αναντιστοιχία διάρκειας Ενεργητικού-Παθητικού (Asset-Liability duration mismatch) – “first order” επιτοκιακός κίνδυνος λαμβάνοντας υπόψη την απλή φύση των επενδυτικών τοποθετήσεων (plain vanilla fixed income έκθεση) και των αντίστοιχων υποχρεώσεων - ενώ παράλληλα σχεδιάζονται και διενεργούνται Ακραία Σενάρια Δοκιμών (Stress Tests) με στόχο την εκτίμηση της επίδρασής τους στην Χρηματοοικονομική Θέση της Εταιρείας. Η επιλογή και το εύρος χρήσης των ανωτέρω εργαλείων, είναι ανάλογη με την πολυπλοκότητα των σταθερού εισοδήματος επενδυτικών στοιχείων της Εταιρείας (λαμβάνοντας υπόψη την απλή φύση των επενδυτικών τοποθετήσεων – plain vanilla fixed income έκθεση – και των αντίστοιχων υποχρεώσεων η παρακολούθηση περιορίζεται κατά βάση σε first order μεγέθη όπως είναι η διάρκεια).

Κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας ήταν:

ΠΙΝΑΚΑΣ – Ανάλυση τοκοφόρων χρηματοοικονομικών στοιχείων ανά είδος επιτοκίου

	<u>Κυμαινόμενο</u> <u>Επιτόκιο</u>	<u>2020</u> <u>Σταθερού</u> <u>Επιτοκίου</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>Κυμαινόμενο</u> <u>Επιτόκιο</u>	<u>2019</u> <u>Σταθερού</u> <u>Επιτοκίου</u>	<u>Σύνολο</u>
Ομόλογα Διαθέσιμα προς Πώληση	0	10.283.535	10.283.535	0	7.086.232	7.086.232
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών	7.618.113	0	7.618.113	10.393.320	0	10.393.320
Απαιτήσεις από έντοκα δάνεια	381.870	0	381.870	476.036	0	476.036
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	7.999.983	10.283.535	18.283.519	10.869.355	7.086.232	17.955.588

ΠΙΝΑΚΑΣ – Ανάλυση τοκοφόρων χρηματοοικονομικών στοιχείων ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο

	<u>2020</u>			<u>2019</u>		
	<u>0-3%</u>	<u>3-6%</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>0-3%</u>	<u>3-6%</u>	<u>Σύνολο</u>
Ομόλογα Διαθέσιμα προς Πώληση	10.283.535	0	10.283.535	7.086.232	0	7.086.232
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών	7.618.113	0	7.618.113	10.393.320	0	10.393.320
Απαιτήσεις από έντοκα δάνεια	40.151	341.719	381.870	47.614	428.422	476.036
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	17.941.800	341.719	18.283.519	17.527.166	428.422	17.955.588

4.4 Κίνδυνος Ρευστότητας

Είναι ο κίνδυνος η επιχείρηση να αντιμετωπίσει δυσκολίες στην εξεύρεση κεφαλαίων για να καλύψει υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι χρηματοοικονομικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας με βάση την ημερομηνία λήξης τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από αντισταθμιστές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας. Τα περιουσιακά στοιχεία και οι

υποχρεώσεις παρουσιάζονται με τις συμβατικές ταμειακές τους ροές, εκτός από τις υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους οι οποίες παρουσιάζονται με τις αντίστοιχες αναμενόμενες ταμειακές τους ροές. Οι παρακάτω ταμειακές ροές αφορούν μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

της 31 Δεκεμβρίου 2020	<u>Λογιστική Αξία</u>	<u>0-5 έτη</u>	<u>6-10 έτη</u>	<u>>10 έτη</u>	<u>Μη Δηλωθείσ α Ληξη</u>	<u>Σύνολο</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Ομόλογα	10.283.535	8.085.972	2.197.564	-	-	10.283.535
Λοιπές Επενδύσεις	24.180.351	24.180.351	-	-	-	24.180.351
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	34.463.886	32.266.322	2.197.564	-	-	34.463.886
Χρεώστες ασφαλιστρων	5.259.374	5.259.374	-	-	-	5.259.374
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	10.405.729	10.289.120	116.609	-	-	10.405.729
Λοιπές απαιτήσεις	1.943.989	1.943.989	-	-	-	1.943.989
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	7.618.113	7.618.113	-	-	-	7.618.113
Σύνολο	59.691.091	57.376.918	2.314.173	0	0	59.691.091
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ						
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	27.852.676	27.413.915	438.761	-	-	27.852.676
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων και λοιπές προβλέψεις	14.479.995	14.479.995	-	-	-	14.479.995
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	365.659	25.048	14.451	326.160	-	365.659
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.240.757	1.240.757	-	-	-	1.240.757
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	2.640.583	2.640.583	-	-	-	2.640.583
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	441.824	441.824	-	-	-	441.824
Λοιπές υποχρεώσεις	3.547.485	3.547.485	-	-	-	3.547.485
Σύνολο	50.568.980	49.789.608	453.212	326.160	0	50.568.980
Καθαρή Ρευστότητα	9.122.112	7.587.310	1.860.962	(326.160)	0	9.122.112
της 31 Δεκεμβρίου 2019						
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Ομόλογα	7.086.232	4.952.323	2.133.910	-	-	7.086.232
Λοιπές επενδύσεις	24.628.059	24.628.059	-	-	-	24.628.059
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	31.714.291	29.580.381	2.133.910	-	-	31.714.291
Χρεώστες ασφαλιστρων	5.816.582	5.816.582	-	-	-	5.816.582
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	9.979.977	9.828.760	151.217	-	-	9.979.977
Λοιπές απαιτήσεις	2.061.989	2.061.989	-	-	-	2.061.989
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	10.393.320	10.393.320	-	-	-	10.393.320
Σύνολο	59.966.158	57.681.031	2.285.127	0	0	59.966.158

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	30.017.217	29.401.998	615.220	-	-	30.017.217
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και λοιπές προβλέψεις	14.037.959	14.037.959	-	-	-	14.037.959
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	326.311	39.776	62.340	224.195	-	326.311
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.281.644	1.281.644	-	-	-	1.281.644
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	2.699.122	2.699.122	-	-	-	2.699.122
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	608.473	608.473	-	-	-	608.473
Λοιπές υποχρεώσεις	3.276.382	3.276.382	-	-	-	3.276.382
Σύνολο	52.247.108	51.345.353	677.559	224.195	0	52.247.108

Καθαρή Ρευστότητα

7.719.050	6.335.678	1.607.567	(224.195)	0	7.719.050
------------------	------------------	------------------	------------------	----------	------------------

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία διαθέτει υψηλό ποσό Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδύναμων το οποίο επενδύεται όλο βραχυπρόθεσμα (0-5 έτη) ενώ θα μπορούσε να επενδυθεί μεταγενέστερα.

4.5 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία με βάση τα επίπεδα ιεράρχησης του Δ.Π.Χ.Α. 13. Τα επίπεδα ιεράρχησης ορίζονται στη σημείωση 3.3.

2020	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	10.283.535	0	0	10.283.535
Λοιπά Χρεόγραφα	24.180.351	0	0	24.180.351
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου				
- Διαθέσιμα προς Πώληση	34.463.886	0	0	34.463.886

2019	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	7.086.232	0	0	7.086.232
Λοιπά Χρεόγραφα	24.628.059	0	0	24.628.059
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου				
- Διαθέσιμα προς Πώληση	31.714.291	0	0	31.714.291

Δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Δεν υπήρχαν χρηματοοικονομικά στοιχεία στα Επίπεδα 2 και 3 κατά τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος προσέγγιζε την εύλογη αξία γιατί στην πλειονότητά τους είναι βραχυπρόθεσμες.

5. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΜΙΚΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	8.261.480	8.882.439
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	216.476	101.016
Σύνολο Εσόδων κλάδου Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	8.477.955	8.983.455
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Λοιποί Κλάδοι	22.322.772	20.992.073
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	(660.624)	(920.234)
Σύνολο Εσόδων Λοιπών Γενικών Κλάδων	21.662.148	20.071.839
Δουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	30.140.103	29.055.294

6. ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές Ζημιών – Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	284.720	314.045
Μεταβολή αποθέματος μη δουλ.ασφαλιστρων-αναλογία αντασφαλιστών	151	(151)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων κλάδου Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	284.871	313.894
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε ανατασφαλιστές Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	6.021.488	5.424.446
Μεταβολή αποθέματος μη δουλ.ασφαλιστρων-αναλογία αντασφαλιστών	(234.369)	(408.296)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων	5.787.119	5.016.150
Σύνολο Εκχωρηθέντων Ασφαλιστρων	6.071.990	5.330.044

7. ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Έσοδα από τόκους		
Δουλευμένοι τόκοι ομολόγων	65.054	60.562
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	2.290	2.968
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	7.585	8.905
Σύνολο εσόδων από τόκους	74.928	72.435
Λοιπά Έσοδα/(Έξοδα) επενδύσεων		
Ομόλογα – Αποσβέσεις περιόδου	(59.965)	(38.203)
Σύνολο λοιπών εσόδων/(εξόδων) επενδύσεων	(59.965)	(38.203)
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	14.964	34.232

8. ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Κέρδη από πώληση αξιογράφων		
Ομόλογα	85.321	237.671
Αμοιβαία κεφάλαια	293.619	818.674
Σύνολο κερδών από πώληση επενδύσεων	<u>378.940</u>	<u>1.056.345</u>
Ζημιές από πώληση αξιογράφων		
Ομόλογα	(8.147)	-
Αμοιβαία κεφάλαια	-	(83.248)
Σύνολο (ζημιών) από πώληση επενδύσεων	<u>(8.147)</u>	<u>(83.248)</u>
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από πώληση επενδύσεων	<u>370.793</u>	<u>973.098</u>

Η μεταβολή του κονδυλίου «Κέρδη/ (Ζημιές) από πώληση επενδύσεων» οφείλεται κυρίως σε μη επαναλαμβανόμενα κέρδη από πώληση αμοιβαίων κεφαλαίων κατά τη προηγούμενη χρήση.

9. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	316.753	311.544
Λοιπά έσοδα	26.782	55.262
	<u>343.535</u>	<u>366.806</u>

Τα Έσοδα Παρεπόμενων Ασχολιών αφορούν έσοδα από το κλάδο Οδικής Βοήθειας.

10. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

	<u>2020</u>			<u>2019</u>		
	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	5.083.538	96.852	4.986.685	3.945.411	146.159	3.799.252
Ασφάλειες Ζημιών- Λοιποί Κλάδοι	9.286.745	1.789.367	7.497.378	10.153.209	3.601.134	6.552.075
Σύνολο	<u>14.370.283</u>	<u>1.886.219</u>	<u>12.484.063</u>	<u>14.098.620</u>	<u>3.747.293</u>	<u>10.351.327</u>

11. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΩΝ

	<u>2020</u>			<u>2019</u>		
	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	(2.580.491)	(281.350)	(2.299.141)	(1.299.332)	(684.903)	(614.429)
Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι	415.949	333.573	82.376	692.760	(1.140.403)	1.833.163
Σύνολο	(2.164.542)	52.223	(2.216.765)	(606.572)	(1.825.306)	1.218.734

12. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

	<u>2020</u>			<u>2019</u>		
	Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο	Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	2.081.737	2.187	2.079.550	2.163.077	1.872	2.161.206
Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι	6.265.426	1.148.835	5.116.591	5.949.975	1.040.898	4.909.076
Σύνολο	8.347.162	1.151.022	7.196.141	8.113.052	1.042.770	7.070.282

13. ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.280.631	3.126.218
Αμοιβές τρίτων	1.502.500	1.442.770
Φόροι, Τέλη	12.481	12.798
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	180.818	199.306
Δωρεές - επιχορηγήσεις	35.769	33.396
Έντυπα και γραφική ύλη	33.613	51.079
Έξοδα μεταφοράς και ταξίδια	71.032	118.425
Κοινόχρηστες δαπάνες	96.973	90.378
Συνδρομές	178.248	178.956
Διάφορα έξοδα	7.647	10.562
Αποσβέσεις	385.821	399.479
Σύνολο	5.785.534	5.663.369

Στις «Αμοιβές Τρίτων» περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή «PricewaterhouseCoopers S.A.» που ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 33.500 για τον τακτικό έλεγχο της χρήσης 2020 και σε ΕΥΡΩ 66.500 για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες. Το 2019 η Εταιρεία ελέγχθηκε από τον ανεξάρτητο ελεγκτή «PricewaterhouseCoopers S.A» και η αμοιβή ανήλθε σε ΕΥΡΩ 27.000 για τον τακτικό έλεγχο της χρήσης και σε ΕΥΡΩ 65.500 για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες.

13.1 Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού

Το συνολικό κόστος Αμοιβών και Εξόδων Προσωπικού που περιλαμβάνεται στα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης αναλύεται ως ακολούθως:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	2.581.027	2.525.153
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	553.292	549.531
Παρεπόμενες παροχές	16.460	16.295
Παροχές στο προσωπικό	24.267	13.123
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	105.586	22.115
Σύνολο	<u>3.280.631</u>	<u>3.126.218</u>

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31 Δεκεμβρίου 2020 ήταν 61 άτομα (2019 : 66 άτομα).

13.2 Ανάλυση Αποσβέσεων

Το συνολικό κόστος των Αποσβέσεων που περιλαμβάνεται στα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης αναλύεται ως ακολούθως:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Οικόπεδα και Κτίρια	47.560	52.799
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	52.104	33.610
Λοιπές Ενσώματες Ιδιοχρησιμοποιούμενες ακινητοποιήσεις	83.347	102.726
Δικαιώματα χρήσης	202.810	210.345
Σύνολο	<u>385.821</u>	<u>399.479</u>

14. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Χρηματοοικονομικά έξοδα	171.696	155.067
Τόκοι αντασφαλιστικών εργασιών	3.973	4.130
Τόκοι μισθώσεων	18.558	24.548
Σύνολο	<u>194.227</u>	<u>183.745</u>

15. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	29.981	7.514
Λοιπά	114.869	48.168
Σύνολο	<u>144.850</u>	<u>55.682</u>

16. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΤΕΟΙ

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου τη στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επομένων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού φορολογικού νόμου ο συντελεστής φόρου εισοδήματος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και κατά 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν 24%.

Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2012 έως και το 2019 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν αναμένει να προκύψουν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις στο πλαίσιο ελέγχου των Ελληνικών φορολογικών αρχών για τις χρήσεις 2012 έως 2019. Επιπρόσθετα βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές μπορεί να επιλέξουν την Εταιρεία για φορολογικό έλεγχο στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργούν σε εταιρείες που έλαβαν πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη του ορκωτού ελεγκτή. Στην περίπτωση αυτή, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει καμία εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2012 έως 2019. Για τη χρήση 2020 βρίσκεται σε εξέλιξη η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας του Νόμου 4174/2013. Δεν προβλέπεται από τα ανωτέρω να υπάρξει σημαντική επίδραση στην Καθαρή Θέση της Εταιρείας.

Τα λογιστικά υπόλοιπα του λογαριασμού «Φόροι εισοδήματος» την 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσεως, έχουν ως εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Φόρος εισοδήματος	210.297	0
Προβλέψεις για Λοιπούς Φόρους	<u>206.331</u>	<u>256.331</u>
	<u>416.628</u>	<u>256.331</u>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος την 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσεως, αναλύεται ως εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Φόρος εισοδήματος χρήσης	210.297	0
Αναβαλλόμενος φόρος	<u>59.322</u>	<u>76.813</u>
	<u>269.619</u>	<u>76.813</u>
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	1.209.353	556.247
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	24%	24%
Φόρος εισοδήματος	290.245	133.499
<u>Αύξηση / (μείωση) προερχόμενη από:</u>		
Έξοδα μη εκπεστέα	(37.440)	(98.912)
Λοιπές διαφορές	16.815	16.365
Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	-	25.861
Φόρος εισοδήματος	<u>269.619</u>	<u>76.813</u>

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Η προκαταβολή φόρου εισοδήματος επόμενης χρήσης αναγνωρίζεται κατά την καταβολή της και την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος.

17. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

2020	Οικόπεδα και	Έπιπλα και Λοιπός	Σύνολο
	Κτίρια	Εξοπλισμός	
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	458.973	1.010.977	1.469.950
Προσθήκες	21.623	40.706	62.329
Πωλήσεις	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	480.596	1.051.683	1.532.279
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	267.773	753.491	1.021.264
Αποσβέσεις χρήσης	47.560	83.347	130.907
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	315.333	836.838	1.152.171
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2020	165.263	214.845	380.108
2019			
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	441.799	994.300	1.436.098
Προσθήκες	17.174	44.744	61.918
Πωλήσεις	-	(28.067)	(28.067)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	458.973	1.010.977	1.469.950
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	214.974	678.566	893.540
Αποσβέσεις χρήσης	52.799	102.726	155.524
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	(27.801)	(27.801)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	267.773	753.491	1.021.264
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2019	191.200	257.486	448.686

18. ΑΪΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

<u>2020</u>	<u>Λογισμικό</u>	<u>Δικαιώματα</u>	<u>Σύνολο</u>
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	204.372	544.695	749.067
Προσθήκες	81.187	-	81.187
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	285.559	544.695	830.254
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	39.905	10.894	50.799
Αποσβέσεις χρήσης	41.210	10.894	52.104
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	81.115	21.788	102.903
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2020	204.444	522.907	727.351
<u>2019</u>	<u>Λογισμικό</u>	<u>Δικαιώματα</u>	<u>Σύνολο</u>
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	104.681	544.695	649.376
Προσθήκες	99.691	-	99.691
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	204.372	544.695	749.067
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	17.189	-	17.189
Αποσβέσεις χρήσης	22.716	10.894	33.610
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	39.905	10.894	50.799
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2019	164.467	533.801	698.269

Τα Δικαιώματα αφορούν την απόκτηση του εμπορικού σήματος της Interasco Α.Ε.Γ.Α. κατά τη σύσταση της Εταιρείας το 2006.

19. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

2020	Οικόπεδα και Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.407.013	228.660	1.635.672
Προσθήκες	28.663	70.725	99.388
Πωλήσεις	(63.373)	(24.085)	(87.458)
Υπόλοιπο ληξης χρήσης	1.372.302	275.300	1.647.602
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.024.038	91.730	1.115.768
Αποσβέσεις χρήσης	153.977	48.833	202.810
Αποσβέσεις πωληθέντων	(28.304)	(24.085)	(52.389)
Υπόλοιπο ληξης χρήσης	1.149.711	116.478	1.266.189
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2020	222.591	158.822	381.414
2019	Οικόπεδα και Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.407.013	216.602	1.623.614
Προσθήκες	-	93.893	93.893
Πωλήσεις	-	(81.835)	(81.835)
Υπόλοιπο ληξης χρήσης	1.407.013	228.660	1.635.672
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	861.413	87.889	949.302
Αποσβέσεις χρήσης	162.625	47.721	210.345
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	(43.880)	(43.880)
Υπόλοιπο ληξης χρήσης	1.024.038	91.730	1.115.768
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2019	382.975	136.930	519.905

20. ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

Τα Διαθέσιμα προς Πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία απαρτίζονται από :

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Κρατικά ομόλογα	9.208.213	4.298.442
Εταιρικά ομόλογα	1.046.036	2.758.751
Μερίδια Α/Κ	20.371.799	20.817.473
ETFs	3.808.552	3.810.586
Σύνολο	<u>34.434.600</u>	<u>31.685.251</u>
Δουλευμένοι τόκοι	29.286	29.040
Σύνολο	<u>34.463.886</u>	<u>31.714.291</u>
Εισηγμένα	<u>34.463.886</u>	<u>31.714.291</u>

Η κίνηση των Αξιογράφων – Διαθεσίμων προς Πώληση έχει ως εξής:

	<u>2020</u>		
	Σύνολο Ομολόγων	Σύνολο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	Σύνολο
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	7.086.233	24.628.059	31.714.291
Αγορές	13.141.093	29.976.502	43.117.595
Πωλήσεις	(10.047.928)	(30.568.785)	(40.616.712)
Αποτίμηση σε καθαρή θέση	103.892	144.575	248.467
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	246	-	246
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>10.283.536</u>	<u>24.180.351</u>	<u>34.463.886</u>
	<u>2019</u>		
	Σύνολο Ομολόγων	Σύνολο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	Σύνολο
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	4.899.448	28.479.613	33.379.061
Αγορές	12.454.265	85.993.321	98.447.587
Πωλήσεις	(10.217.578)	(90.207.653)	(100.425.232)
Αποτίμηση σε καθαρή θέση	(61.315)	362.777	301.463
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	11.412	-	11.412
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>7.086.233</u>	<u>24.628.059</u>	<u>31.714.291</u>

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των κρατικών ομολόγων καθώς και η κατανομή ανά κλάδο δραστηριότητας των εταιρικών ομολόγων:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Γαλλία	1.828.294	1.813.937
Πολωνία	364.291	367.961
Ισπανία	2.197.564	2.133.910
Ιταλία	4.842.282	-
Σύνολο Κρατικών ομολόγων	<u>9.232.431</u>	<u>4.315.808</u>

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Χρηματοοικονομικού κλάδου (Τράπεζες)	-	707.304
Εκτός χρηματοοικονομικού κλάδου (Λοιπές εμπορικές εταιρείες)	1.051.104	2.063.120
Σύνολο Εταιρικών ομολόγων	<u>1.051.104</u>	<u>2.770.424</u>

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η σύνθεση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων και ETFs :

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Κυβερνητικά Ομόλογα	4.820.978	4.810.472
Εταιρικά Ομόλογα	17.867.018	18.553.503
Καταθέσεις	986.881	865.504
Μετοχές/Λοιπές Επενδύσεις	505.473	398.579
Σύνολο	<u>24.180.351</u>	<u>24.628.059</u>

21. **ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

<u>2020</u>	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης
Χρεωστική διαφορά αξιολογίων (βάση Ν.4046/2012)	372.826	(16.947)	-	355.879
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	78.315	(11.363)	20.806	87.758
Φορολογικές Ζημίες	35.924	(35.924)	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	26.948	2.298	-	29.246
Αναπροσαρμογή αξίας αξιολογίων	19.162	-	(29.225)	(10.063)
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	<u>533.176</u>	<u>(61.936)</u>	<u>(8.419)</u>	<u>462.821</u>
Δικαίωμα σήματος	(128.112)	2.615	-	(125.498)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	<u>(128.112)</u>	<u>2.615</u>	<u>-</u>	<u>(125.498)</u>
Σύνολο Αναβαλλόμενης Φορολογίας	<u>405.063</u>	<u>(59.322)</u>	<u>(8.419)</u>	<u>337.323</u>

2019	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης
Χρεωστική διαφορά αξιογράφων (βάση Ν.4046/2012)	406.013	(33.187)	-	372.826
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	68.403	(251)	10.163	78.315
Φορολογικές Ζημιές	78.577	(42.652)	-	35.924
Λοιπές υποχρεώσεις	35.732	(8.784)	-	26.948
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	8.610	-	10.553	19.162
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	597.335	(84.875)	20.715	533.176
Δικαίωμα σήματος	(136.174)	8.061	-	(128.112)
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	(136.174)	8.061	-	(128.112)
Σύνολο Αναβαλλόμενης Φορολογίας	461.162	(76.813)	20.715	405.063

Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας του 2020 και του 2019 χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής 24% σύμφωνα με το αρ. 22 του Ν. 4646/2019.

22. ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

	2020	2019
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών - Ανοιχτά υπόλοιπα	5.526.993	6.054.219
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών-Μεταχρονολογημένες επιταγές και γραμμάτια	-	-
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών - Επισφαλείς απαιτήσεις	61.277	61.277
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(328.895)	(298.914)
Σύνολο	5.259.374	5.816.582

Η ενηλικίωση υπολοίπων των Απαιτήσεων από Χρεώστες Ασφαλιστρών (ανοιχτά υπόλοιπα) κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης έχουν ως εξής:

	2020	2019
Οφειλές μέχρι 6 μήνες	5.152.955	5.628.173
Οφειλές 6 μέχρι 12 μήνες	205.256	201.239
Οφειλές άνω του έτους	230.058	286.084
	5.588.269	6.115.496

Η μεταβολή των Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων για τις χρήσεις που έληξαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα αναλύεται ως κάτωθι:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	298.914	281.288
Πρόσθετες προβλέψεις	29.981	17.626
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	328.895	298.914

23. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Απαιτήσεις από ασφαλιστικές προβλέψεις	10.021.753	9.729.942
Λοιπές απαιτήσεις	383.976	250.034
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	10.405.729	9.979.977

Οι Απαιτήσεις από Ασφαλιστικές Προβλέψεις αφορούν την αναλογία των αντασφαλιστών στις Ασφαλιστικές Προβλέψεις. Στις Λοιπές Απαιτήσεις περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις της Εταιρείας από την κίνηση του τρέχοντος λογαριασμού. Οι αντίστοιχες Υποχρεώσεις σε Αντασφαλιστές ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 2.640.583 (2019 : ΕΥΡΩ 2.699.122).

24. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Προκαταβολές σε πράκτορες και διαμεσολαβητές	616.863	749.201
Έξοδα επόμενων χρήσεων	112.420	119.604
Απαιτήσεις από καταβολές ζημιών Φιλικού Διακανονισμού	413.662	365.928
Δάνεια προσωπικού	40.151	47.615
Εγγυήσεις	39.332	47.580
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	1.747	2.184
Λοιπές απαιτήσεις	719.813	729.876
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	-	-
Σύνολο	1.943.989	2.061.989

25. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	814.001	851.135
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	3.426.179	3.275.114
Σύνολο	4.240.180	4.126.249

26. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ ΑΥΤΩΝ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ταμείο	918	982
Καταθέσεις όψεως	7.617.195	10.392.338
Σύνολο	7.618.113	10.393.320

27. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Καταβλημένο	9.500.000	9.500.000
Μετοχικό κεφάλαιο	9.500.000	9.500.000
Τακτικό Αποθεματικό	792.688	762.465
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	735.427	-
Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση	4.670	(232.451)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	(120.521)	(54.634)
Αποθεματικά	1.412.264	475.381
Αποτελέσματα εις νέον	3.859.595	3.685.510
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	14.771.859	13.660.891

Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 9.500.000 και διαιρείται σε 1.900.000 κοινές μετοχές (2019: ΕΥΡΩ 9.500.000 και 1.900.000 κοινές μετοχές), ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 5 ανά μετοχή. Κύριος μέτοχος της Εταιρείας είναι η Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd, που εδρεύει στο Ισραήλ. Δεν υπήρχαν κινήσεις στο συνολικό μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Τακτικό Αποθεματικό

Ο σχηματισμός του Τακτικού Αποθεματικού έγινε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της Νομοθεσίας. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Αφορολόγητα Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους. Ο σχηματισμός του εν λόγω αποθεματικού έγινε έπειτα από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Αποθεματικό Κερδών από Αποτίμηση Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων

Αφορά μη αναγνωρισθέντα κέρδη ή ζημιές του χαρτοφυλακίου χρεογράφων από την αποτίμηση τέλους χρήσεως τα οποία έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία των Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δ.Λ.Π 39.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στην Καθαρή Θέση μέχρι να πωληθούν ή ρευστοποιηθούν ή απομειωθούν οπότε μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Η μεταβολή του Αποθεματικού Κερδών από Αποτίμηση Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων για τις χρήσεις που έληξαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα αναλύεται ως κάτωθι:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	(232.451)	(560.447)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	70.096	(225.091)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενα στα αποτελέσματα	167.025	553.086
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>4.670</u>	<u>(232.451)</u>

Αναλογιστικά κέρδη/(Ζημιές)

Το αποθεματικό περιλαμβάνει τα μη πραγματοποιηθέντα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ του εκτιμώμενου ύψους της υποχρέωσης παροχών προς τους εργαζόμενους βάσει αναλογιστικών υποθέσεων και της πραγματικής υποχρέωσης έτσι όπως τελικά διαμορφώθηκε, των οποίων η αναγνώριση βάσει των διατάξεων του αναθεωρημένου Δ.Λ.Π. 19 μετατίθεται σε μελλοντικά έτη. Στο εν λόγω αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου περιλαμβάνονται και οι αναβαλλόμενοι φόροι και δεν μπορεί να διανεμηθεί.

Αποτελέσματα εις νέον

Η διάθεση κερδών της ανώνυμης εταιρείας πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 160 του Ν. 4548/2018 για διανομές κερδών οι οποίες αποφασίζονται από 1.1.2019 και μετά (άρθρο 187, παρ. 16, Ν. 4548/2018). Το άρθρο 160 αφορά τον τρόπο διανομής των καθαρών κερδών, με τρόπο όμοιο εκείνου των άρθρων 44 παρ. 2 (τελ.εδ.) και 45, του κωδ. Ν 2190/1920. Στην παρ. 2, άρθρου 160 αυτό το οποίο αλλάζει σε σχέση με τη διάθεση των καθαρών κερδών την οποία προέβλεπε μέχρι 31.12.2018 ο κωδ. Ν. 2190/1920 είναι ότι στην σειρά που προβλέπεται προηγείται η αφαίρεση των ποσών των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη. (αιτιολογική έκθεση Ν. 4548/2018, άρθρο 160).

Σειρά διαθέσεως των κερδών

Τα καθαρά κέρδη, εφόσον και στο μέτρο που μπορούν να διατεθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 159, διατίθενται με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης κατά την εξής σειρά (άρθρο 160, Ν.4548/2018):

- α) Αφαιρούνται τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη
- β) Αφαιρείται η κατά τον παρόντα νόμο και το καταστατικό κράτηση για τακτικό αποθεματικό
- γ) Κρατείται το απαιτούμενο ποσό για την καταβολή του ελάχιστου μερίσματος, όπως τούτο ορίζεται στο άρθρο 161 Ν.4548/2018 και στην αιτιολογική Έκθεση επ' αυτού

δ) Το υπόλοιπο των καθαρών κερδών, και τα τυχόν λοιπά κέρδη που μπορεί να προκύψουν και να διατεθούν σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 159, διατίθενται κατά τους ορισμούς του καταστατικού και τις αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης.

28. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

	Αναλογία Εταιρείας	2020 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρείας	2019 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
Εκκρεμείς αποζημιώσεις - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	12.279.052	330.652	12.609.704	14.547.753	612.002	15.159.754
Μη δουλεωμένα ασφάλιστρα - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	3.020.606	-	3.020.606	3.236.931	151	3.237.082
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	200.760	-	200.760	231.200	-	231.200
Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	15.500.419	330.652	15.831.070	18.015.884	612.152	18.628.037
Εκκρεμείς αποζημιώσεις - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	7.820.314	7.099.598	14.919.912	7.727.889	6.766.024	14.493.913
Μη δουλεωμένα ασφάλιστρα - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	8.733.436	2.725.953	11.459.389	8.309.294	2.491.584	10.800.877
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	122.300	-	122.300	132.350	-	132.350
Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	16.676.050	9.825.550	26.501.601	16.169.532	9.257.608	25.427.140
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - Σύνολο	32.176.469	10.156.202	42.332.671	34.185.416	9.869.761	44.055.177

Κίνηση ασφαλιστικών προβλέψεων από εκκρεμείς αποζημιώσεις (συμπεριλαμβανομένου IBNR)

	<u>2020</u>		<u>2019</u>	
	<u>Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων</u>	<u>Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι</u>	<u>Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων</u>	<u>Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι</u>
<u>Σύνολο</u>				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	15.390.954	14.626.263	16.830.286	13.793.503
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(6.252.063)	(4.854.179)	(6.699.872)	(5.765.699)
Δηλωθείσες έτους	3.702.012	5.280.178	5.248.882	6.579.255
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	30.440	10.050	11.658	19.204
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	12.810.464	15.042.212	15.390.954	14.626.263
<u>Αναλογία Αντασφαλιστών</u>				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	612.002	6.766.024	1.301.905	7.901.427
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(281.350)	(1.106.986)	(689.903)	(2.743.365)
Δηλωθείσες έτους	-	1.440.560	-	1.607.963
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	330.652	7.099.598	612.002	6.766.024
<u>Αναλογία Εταιρείας</u>				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	14.778.953	7.860.239	15.528.382	5.892.076
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(5.970.713)	(3.747.192)	(6.009.969)	(3.022.333)
Δηλωθείσες έτους	3.702.012	3.839.618	5.248.882	4.971.292
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	(30.440)	(10.050)	11.658	19.204
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	12.479.812	7.942.614	14.778.953	7.860.239

Ο κάτωθι πίνακας αποτυπώνει την εξέλιξη των ζημιών και το εκτιμώμενο συνολικό κόστος τους. Το πάνω μέρος του πίνακα παρουσιάζει το πώς μεταβάλλεται η εκτίμηση της Εταιρείας για το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών στα επόμενα έτη. Το κάτω μέρος του πίνακα παρουσιάζει τη συμφωνία των σωρευμένων ζημιών με το ποσό που εμφανίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Έτος συμβάντος	< 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Σύνολο
Εκτίμηση τελικού κόστους ζημιών:													
Έτος ζημιάς		8.197.342	10.769.085	15.032.683	11.322.001	12.640.369	15.132.671	14.840.611	16.154.733	17.770.811	16.771.783	13.949.059	
Μετά από 1 έτος		7.411.359	10.253.109	12.889.416	9.861.490	11.420.222	13.702.685	14.155.658	15.746.880	18.388.634	16.153.825		
Μετά από 2 έτη		6.677.254	9.940.361	11.845.381	8.850.457	10.674.195	13.131.624	13.618.555	15.439.187	18.018.187			
Μετά από 3 έτη		6.503.369	9.681.608	11.554.437	8.460.155	10.375.195	12.625.037	12.874.856	15.173.329				
Μετά από 4 έτη		6.114.111	8.811.000	11.252.733	8.342.929	10.312.396	11.754.390	12.674.423					
Μετά από 5 έτη		5.337.501	7.690.671	10.568.381	7.267.110	8.801.099	11.469.403						
Μετά από 6 έτη		5.316.110	7.473.060	10.560.888	7.090.919	8.806.256							
Μετά από 7 έτη		5.397.953	7.483.181	10.806.245	7.033.644								
Μετά από 8 έτη		5.402.750	7.319.745	10.794.928									
Μετά από 9 έτη		5.349.878	7.308.123										
Μετά από 10 έτη		5.366.912											
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		5.366.912	7.308.123	10.794.928	7.033.644	8.806.256	11.469.403	12.674.423	15.173.329	18.018.187	16.153.825	13.949.059	126.748.088
Σωρευμένες πληρωμές		5.150.512	6.820.470	7.108.882	6.745.037	8.494.541	9.938.326	11.144.491	12.321.094	15.079.014	11.604.179	6.319.627	100.726.172
Ποσό πρόβλεψης	1.507.700	216.400	487.653	3.686.045	288.607	311.715	1.531.077	1.529.932	2.852.235	2.939.173	4.549.646	7.629.432	27.529.616
Λοιπά αποθέματα ζημιών													323.060
Σύνολο αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών	1.507.700	216.400	487.653	3.686.045	288.607	311.715	1.531.077	1.529.932	2.852.235	2.939.173	4.549.646	7.629.432	27.852.676

29. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Τα ποσά της υποχρέωσης αναλύονται ως εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Παρούσα αξία δουλευμένων υποχρεώσεων	365.659	326.311
Παρούσα αξία υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό	365.659	326.311

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων και στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων αναλύονται ως εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	28.384	19.921
Κόστος επιποκίου	3.753	2.194
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	86.694	46.186
Δουλευμένο έξοδο	118.831	68.301
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	326.311	273.396
Δουλευμένο έξοδο	118.831	68.301
Πληρωμές	(79.482)	(15.385)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	365.660	326.311

Οι βασικές αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,34%	1,15%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1%	1%
Εναπομένουσα μέση εργασιακή ζωή υπαλλήλων (έτη)	16,59	13,90

Το πρόγραμμα του Κ. Ν. 2112/1920 αφορά την παροχή αποζημίωσης στο σύνολο του προσωπικού κατά την έξοδο του από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και έχει υπολογισθεί αναλογιστικά λαμβάνοντας υπόψη τους όρους του ανωτέρου Νόμου.

Η ανάλυση ευαισθησίας βάσει λογικών αλλαγών στις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές την 31 Δεκεμβρίου 2019, έχει ως εξής:

- Μία αύξηση/(μείωση) του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 1% /(1%) θα οδηγούσε σε μια (μείωση)/ αύξηση των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό κατά (ΕΥΡΩ 54.936) / ΕΥΡΩ 67.180.
- Μία αύξηση/(μείωση) των μελλοντικών αυξήσεων των μισθών κατά 1%/(1%) θα είχε ως αποτέλεσμα μια αύξηση / (μείωση) των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό κατά ΕΥΡΩ 62.618 / (ΕΥΡΩ 52.558).

30. ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στο κονδύλι «Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» περιλαμβάνονται υποχρεώσεις σε πράκτορες και ασφαλειομεσίτες ύψους ΕΥΡΩ 1.240.757 για το 2020 και ΕΥΡΩ 1.281.644 για το 2019.

31. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

2020	Οικόπεδα και Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	469.490	138.983	608.473
Προσθήκες	28.663	70.725	99.388
Πρόωρη λήξη συμβολαίων / Ανακατατάξεις μισθωμάτων	(35.069)	-	(35.069)
Έξοδα τόκων	11.968	6.591	18.559
Πληρωμές μισθωμάτων	(190.910)	(58.616)	(249.526)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	284.142	157.683	441.824

2019	Οικόπεδα και Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	644.280	168.712	812.991
Προσθήκες	-	93.893	93.893
Πρόωρη λήξη συμβολαίων	-	(43.396)	(43.396)
Έξοδα τόκων	16.939	7.609	24.548
Πληρωμές μισθωμάτων	(191.729)	(87.835)	(279.565)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	469.490	138.983	608.473

32. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	185.087	290.411
Λοιποί φόροι-τέλη	1.522.118	1.517.226
Πιστωτές διάφοροι	363.311	390.735
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	1.476.969	1.078.010
Σύνολο	<u>3.547.485</u>	<u>3.276.382</u>

Στα «Έξοδα χρήσεως δουλευμένα» περιλαμβάνονται προβλέψεις για έκτακτες αμοιβές πρακτόρων και μεσιτών ύψους ΕΥΡΩ 621.192 το 2020 και ΕΥΡΩ 625.296 το 2019 καθώς επίσης και προβλέψεις για αμοιβές και έξοδα προσωπικού ύψους ΕΥΡΩ 433.538 το 2020 και ΕΥΡΩ 249.173 το 2019.

33. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας, θεωρούνται οι εταιρείες του Ομίλου και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτά ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών». Η Εταιρεία ανήκουσα στον Χρηματοοικονομικό και Ασφαλιστικό Όμιλο Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd παρέχει υπηρεσίες στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της στις εταιρείες που αποτελούν τον Όμιλο με όρους συνεργασίας που δε διαφοροποιούνται ουσιωδώς από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους που ισχύουν για τις μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα με αυτήν μέρη και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις έχουν ως κατωτέρω:

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020:

ΣΥΝΔΕΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
Μέλη Δ.Σ. και Διοίκηση	-	70.000	-	380.375
Μητρική εταιρεία	7.700	34.064	1.175.971	1.008.411
Σύνολο	<u>7.700</u>	<u>104.064</u>	<u>1.175.971</u>	<u>1.388.786</u>

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019:

ΣΥΝΔΕΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
Μέλη Δ.Σ. και Διοίκηση	-	70.000	-	382.556
Μητρική εταιρεία	60.835	34.064	1.204.252	1.089.833
Σύνολο	<u>60.835</u>	<u>104.064</u>	<u>1.204.252</u>	<u>1.472.389</u>

Οι συναλλαγές με τη Μητρική εταιρεία προέρχονται κυρίως από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που υπάρχουν και συγκεκριμένα αφορούν αντασφάλιστρα, προμήθειες, αποζημιώσεις και τόκους επί των αποθεμάτων.

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Με βάση τις διατάξεις του Νόμου 4799/2021 που δημοσιεύτηκε την 18 Μαΐου 2021, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος των νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε από 24% σε 22% και η προκαταβολή του φόρου εισοδήματος μειώθηκε από 100% σε 80%. Οι αλλαγές αυτές έχουν εφαρμογή από τα έτη 2021 και έπειτα. Σημειώνεται ότι η προκαταβολή φόρου εισοδήματος ειδικά για το έτος 2020 μειώνεται από 100% σε 70%. Η καθαρή επίδραση της μείωσης του συντελεστή στον φόρο εισοδήματος της Εταιρείας θα είναι αρνητική στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων και Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων και υπολογίζεται σε Ευρώ 28.110 και θα απεικονιστεί στη χρήση 2021.

Εκτός από τα ανωτέρω δεν έχει συμβεί κανένα σημαντικό γεγονός που να απαιτεί προσαρμογή ή γνωστοποίηση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

35. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Νομικές Υποθέσεις

Υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις που αφορούν κυρίως υποχρεώσεις της Εταιρείας σε ασφαλισμένους για ζημιές κλάδων στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη της Διοίκησης και των νομικών συμβούλων της Εταιρείας καλύπτουν επαρκώς την αντίστοιχη πρόβλεψη και κατά συνέπεια δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιώδη μεταβολή στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Ως εκ τούτου δε χρειάστηκε να σχηματισθεί καμιά πρόσθετη πρόβλεψη για ενδεχόμενη ζημία, εκτός από τις ήδη σχηματισθείσες προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Δεν υπάρχει νομική ευθύνη κατά τις Εταιρείας εκτός των εκκρεμούν αποζημιώσεων.

Εγγυήσεις

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2020 είχε δοσμένες χρηματικές εγγυήσεις συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 170.282, με σημαντικότερη την εγγύηση καλής πληρωμής λόγω της συμμετοχής της στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών (ΣΑΠ) εξ ΕΥΡΩ 130.949 ως κάτωθι :

ΣΑΠ	130.949
Ενοίκια Κτιρίων	15.700
Μισθώσεις Αυτοκινήτων	20.506
Τράπεζες - Διαγωνισμοί	900
Παροχές Τρίτων	2.227
Σύνολο εγγυήσεων	<u>170.282</u>

Φορολογικά Θέματα

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές μέχρι και τη χρήση 2009, ενώ από την 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν πλέον παραγραφεί οι χρήσεις μέχρι και του 2014, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν. Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2012 έως και το 2019 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν αναμένει να προκύψουν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις

στο πλαίσιο ελέγχου των Ελληνικών φορολογικών αρχών για τις χρήσεις 2012 έως 2019. Επιπρόσθετα βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές μπορεί να επιλέξουν την Εταιρεία για φορολογικό έλεγχο στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργούν σε εταιρείες που έλαβαν πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη του ορκωτού ελεγκτή. Στην περίπτωση αυτή, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει καμία εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2012 έως 2019. Για τη χρήση 2020 βρίσκεται σε εξέλιξη η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας του Νόμου 4174/2013. Δεν προβλέπεται από τα ανωτέρω να υπάρξει σημαντική επίδραση στην Καθαρή Θέση της Εταιρείας.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνάπτει λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων και αυτοκινήτων ως μισθώτρια για σκοπούς που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της.

Από 1 Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει Δικαιώματα Χρήσης για τα εν λόγω μισθώματα.

36. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ II

Οι Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις καθώς και οι Απαιτούμενες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας II υπολογίσθηκαν σύμφωνα με την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας II (MCR)	4.049.016	4.235.912
Δείκτης Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας II	308,3%	276,3%
Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας II (SCR)	10.151.808	10.658.755
Δείκτης Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας II	130,8%	117,3%

Χαλάνδρι, 27 Μαΐου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Η ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΛΟΓΙΣΤΡΙΑ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΚΟΤΣΙΛΙΝΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΕ562521

ΚΑΡΛΟ ΣΑΪΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΜ611985

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΛΕΚΚΟΣ
Α.Δ.Τ. Φ360056

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΥΡΙΤΣΗ
Α.Δ.Τ. Χ689630
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 10196 ΟΕΕ
Α ΤΑΞΗ ΑΡ. Μ.Λ.
0018900