



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

**INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α.**

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

της 31 Δεκεμβρίου 2018

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Πίνακας Περιεχομένων

Σημείωση		Σελίδα
	Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου	2
	Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	
	Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	9
	Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	10
	Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	11
	Κατάσταση Ταμειακών Ροών	12
	Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	
1	Γενικές πληροφορίες	13
2	Βάση σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	14
3	Περίληψη των σημαντικότερων λογιστικών πολιτικών	15
4	Διαχείριση χρηματοοικονομικών και ασφαλιστικών κινδύνων	32
	Ανάλυση Λογαριασμών	
5-16	Ανάλυση Λογαριασμών Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος	47
17-25	Ανάλυση Λογαριασμών Ενεργητικού	53
26-30	Ανάλυση Λογαριασμών Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	59
	Λοιπά Στοιχεία	
31	Συναλλαγές με Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις και Πρόσωπα	64
32	Γεγονότα μετά την Ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης	65
33	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις	65
34	Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας II	66

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΤΗΣ "INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α."
ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018**

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Οι Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πορεία Εργασιών – Συνοπτικά Μεγέθη

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στους κλάδους ατυχημάτων, ασθένειας, χειρσαίων οχημάτων, πυρκαγιάς και στοιχείων της φύσης, λοιπών ζημιών αγαθών, αστικής ευθύνης από χειρσαία αυτοκίνητα οχήματα, γενικής αστικής ευθύνης, διαφόρων χρηματικών απωλειών, νομικής προστασίας, βοήθειας και μεταφορών.

Η Εταιρεία το έτος 2018, κατέγραψε αύξηση ύψους 2,9% στα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμπεριλαμβανομένων και των εργασιών Οδικής Βοήθειας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος ο κλάδος Γενικών Ασφαλίσεων παρουσίασε αύξηση ύψους 4%. Η Διοίκηση θεωρεί ότι η παραγωγική αύξηση της Εταιρείας το 2018 οφείλεται στην διείσδυση της στην αγορά και στην αμέριστη υποστήριξη των συνεργατών της.

Το Αποτέλεσμα προ Φόρων της Εταιρείας ήταν Κέρδος ΕΥΡΩ 530 χιλ. για τη χρήση 2018 έναντι Ζημίας ΕΥΡΩ 1.284 χιλ. της προηγούμενης χρήσης. Το Μετά από Φόρους Αποτέλεσμα για τη χρήση 2018 διαμορφώθηκε σε Κέρδος ΕΥΡΩ 225 χιλ. έναντι Ζημίας ΕΥΡΩ 1.040 χιλ. το 2017. Η βελτίωση των αποτελεσμάτων το 2018 οφείλεται στην μείωση του καθαρού δείκτη ζημιών καθώς και στην μείωση των λειτουργικών εξόδων. Στόχος μας και προσπάθεια των στελεχών της Εταιρείας παραμένει η περαιτέρω βελτίωση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Η παραγωγή ασφαλίσεων διακρινόμενη σε κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και σε Λοιπούς Κλάδους αναλύεται ως εξής:

Κλάδος	2018	2017
	% Ασφαλιστρων	% Ασφαλιστρων
Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου	30,9%	35,4%
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	69,1%	64,6%
Σύνολο	100,0%	100,0%

Ο 2^{ος} μεγαλύτερος κλάδος είναι ο Κλάδος Ασθενείας, ο οποίος συμμετέχει με ποσοστό 24,6% στο γενικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας. Η Εταιρεία κατάφερε να θέσει υποδομές, να σχεδιάσει και προωθήσει νέα ανταγωνιστικά προϊόντα στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά για την προώθηση των ατομικών ασφαλίσεων για την τρέχουσα χρήση καθώς επίσης και για την μελλοντική ανάπτυξη του Κλάδου Ασθενείας.

Οι καταβληθείσες (μικτές) αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους για τη χρήση 2018 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 13.832 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 10.444 χιλ. για τη χρήση 2017.

Οι δουλευμένες προμήθειες παραγωγής (χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών) για τη χρήση 2018 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 7.646 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 6.975 χιλ. για τη χρήση 2017.

Τα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης για τη χρήση 2018 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 5.655 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 5.940 χιλ. για τη χρήση 2017.

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2018 ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 13.103 χιλ. έναντι ΕΥΡΩ 13.258 χιλ. στις 31 Δεκεμβρίου 2017.

Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία είναι ο ασφαλιστικός και ο πιστωτικός κίνδυνος. Ο Κίνδυνος ρευστότητας βρίσκεται σε πολύ χαμηλά επίπεδα, ενώ δεν υφίσταται σημαντικός επιτοκιακός κίνδυνος.

A. Ασφαλιστικός Κίνδυνος

- Ο σημαντικότερος κίνδυνος που αντιμετωπίζει η Εταιρεία αναφέρεται στον ασφαλιστικό κίνδυνο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι οποιοσδήποτε κίνδυνος εκτός του χρηματοοικονομικού κινδύνου ο οποίος μεταβιβάζεται από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρεία. Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών, των εγγυήσεων, των αεροσκαφών, των πλοίων καθώς και Αστική Ευθύνη από αεροσκάφη και πλοία. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντασφαλιστική πολιτική καθώς

και με τον σχηματισμό ορθών προβλέψεων των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνονται στις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

B. Πιστωτικός Κίνδυνος

- Οι χρηματοοικονομικές επενδύσεις αφορούν χρεόγραφα με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα.
- Τα Διαθέσιμα τηρούνται σε Τραπεζικούς Οργανισμούς με αυξημένη πιστοποιημένη πιστοληπτική ικανότητα, οπότε ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σε χαμηλά επίπεδα, λαμβάνοντας υπόψη πολιτικές διασποράς.
- Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου για τις απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών και αντασφαλιστές γίνεται μέσω της αυστηρής επιλογής της φερεγγυότητας των αντισυμβαλλομένων που έχει ως αποτέλεσμα τα υψηλά ποσοστά εισπραξιμότητας των απαιτήσεων της Εταιρείας και ελαχίστων επισφαλειών.

Η Διοίκηση εξετάζει και αναθεωρεί σε περιοδική βάση τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων έτσι ώστε να είναι συμβατές με τη στρατηγική της Εταιρείας αλλά και τις απαιτήσεις του εποπτικού περιβάλλοντος Φερεγγυότητας II.

Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η Εταιρεία καλύπτει πλήρως το επίπεδο φερεγγυότητας όπως προβλέπεται από την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία. Σημειώνεται ότι τα Ίδια Κεφάλαια στο πλαίσιο του εποπτικού ρυθμιστικού πλαισίου Φερεγγυότητας II καλύπτουν τις Κεφαλαιακές απαιτήσεις Φερεγγυότητας II και ο Δείκτης Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας II ανέρχεται σε 119,2% με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2018.

Αναφορικά με τη Φερεγγυότητα II η Εταιρεία είναι εναρμονισμένη με τις απαιτήσεις του νέου θεσμικού πλαισίου και η κεφαλαιακή επάρκεια με βάση τη Φερεγγυότητα II παρακολουθείται στενά από την Εταιρεία. Οι λειτουργίες Ελέγχου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Αναλογισμού και Διαχείρισης Κινδύνων αναπτύσσονται εσωτερικά της Εταιρείας.

Εργασιακά Θέματα

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία απασχολούσε 69 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που προσβέυει η Εταιρεία. Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

Η εκπαίδευση και η υψηλή κατάρτιση των ανθρώπων αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την Εταιρεία. Συγκεκριμένα, εκτιμώνται και αναδεικνύονται οι ικανότητες, η τεχνογνωσία και η εξειδίκευση των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που συντελούν στην επιτυχία και τη διαφοροποίηση της Εταιρείας από τον ανταγωνισμό.

Η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, αποτελούν για την Εταιρεία ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προάγει την υγεία και την ασφάλεια επιβλέποντας την ορθή εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων, τις συνθήκες εργασίας και την τήρηση των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων.

Περιβαλλοντικά Θέματα

Λόγω της φύσης των εργασιών της η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως Ασφαλιστική Εταιρεία δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως συμβαίνει από εταιρείες άλλων κλάδων.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία Χρηματοοικονομικής Θέσης

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα γεγονότα της 31 Δεκεμβρίου 2018 που να αφορούν την Εταιρεία και για τα οποία να επιβάλλεται αναφορά.

Προοπτικές

Το 2018 ήταν έτος-ορόσημο για την Ελληνική οικονομία, καθώς όχι μόνο συνεχίσθηκε η ανάκαμψη που είχε ξεκινήσει από το έτος 2017, αλλά επιπλέον επιτεύχθηκε η έξοδος της από τα Μνημόνια και την σκληρή επιτροπεία και η επιστροφή της σε πορεία βιώσιμης, ισορροπημένης και δίκαιης ανάπτυξης. Κατά το 2018, εκτός της αύξησης του ΑΕΠ (+1,9%), επιτεύχθηκε σημαντική αύξηση των εξαγωγών κατά 15,5% φθάνοντας στα 33,4 δισ. € και μείωση της ανεργίας φτάνοντας στο ποσοστό 19,3%.

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά, στενά συνδεδεμένη με την πορεία της οικονομίας, το 2018 κινήθηκε ανοδικά, κλείνοντας με αύξηση 1,8% στη συνολική παραγωγή ασφαλιστρών (Ζωής και Γενικών ασφαλίσεων), σύμφωνα με τα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Από τα αξιοσημείωτα της χρονιάς για την ασφαλιστική αγορά είναι η πρόοδος που οι ίδιες οι ασφαλιστικές εταιρίες έκαναν τόσο σε ποσοτικά όσο και σε ποιοτικά χαρακτηριστικά. Κεφαλαιακά, η ασφαλιστική αγορά είναι πιο ισχυρή από ποτέ. Τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών εταιριών έχουν υπερδιπλασιαστεί από το 2012, ξεπερνώντας τα €3,7 δισ. Σε αυτά θα πρέπει να συνυπολογιστούν οι αυξήσεις κεφαλαίων, συνολικού ύψους περίπου €2 δισ. από τους ίδιους τους μετόχους των ασφαλιστικών εταιριών για την κάλυψη των απωλειών του PSI. Επιπλέον, μεγάλα βήματα έγιναν στην εταιρική διακυβέρνηση αλλά και στην αύξηση της διαφάνειας στην πορεία προσαρμογής στο πλαίσιο της Φερεγγυότητας II.

Παράλληλα, η Ελληνική ασφαλιστική αγορά συνέχισε την ποιοτική της βελτίωση και την συνεχή της προσαρμογή στο αυστηρό Ευρωπαϊκό Κανονιστικό πλαίσιο, γεγονός που ενισχύει την αξιοπιστία της. Στα σημαντικότερα θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης που απασχόλησαν τις Ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις τη χρονιά που πέρασε περιλαμβάνονται: η συνεχής προσαρμογή με το πλαίσιο της Φερεγγυότητας ΙΙ, η εφαρμογή από τις 25/5/2018 και έπειτα του Κανονισμού σχετικά την προστασία των προσωπικών δεδομένων (ΓΚΠΔ) και η εφαρμογή της ευρωπαϊκής οδηγίας 2016/97/ΕΕ για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD) η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη με το νόμο 4583/2018 ο οποίος ψηφίστηκε στις 18/12/2018.

Όπως προκύπτει από την μέχρι τώρα πορεία των εργασιών της Εταιρείας και σύμφωνα με τους στόχους που αυτή έχει θέσει κατά την τρέχουσα χρήση, ο κύκλος εργασιών για την επόμενη χρήση προβλέπεται ότι θα παρουσιάσει αύξηση αντανakλώντας την υποχώρηση της αβεβαιότητας στην Ελληνική οικονομία και την αποκατάσταση του κλίματος εμπιστοσύνης. Παράλληλα, μέσω του υποκαταστήματος της Εταιρείας στη Θεσσαλονίκη, στοχεύει στην ενδυνάμωση της παρουσίας της στη Βόρεια Ελλάδα και στην ισχυροποίηση περαιτέρω του δικτύου της.

Οι νέες κανονιστικές απαιτήσεις που απορρέουν κυρίως από την οδηγία Φερεγγυότητας ΙΙ αναμένεται να δημιουργήσουν ευκαιρίες για την Εταιρεία καθώς οι ασφαλισμένοι θα τείνουν να στραφούν προς τις οικονομικά ισχυρές, αξιόπιστες και φερέγγυες εταιρείες από τις οποίες θα μπορούν να λάβουν υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στα πλαίσια συμμόρφωσης με τους κανόνες και τις αρχές του ΓΚΠΔ, η Εταιρεία προέβη σε όλες τις προπαρασκευαστικές ενέργειες για την κατάλληλη προετοιμασία της και την έναρξη εφαρμογής του, πρωτίστως προσαρμόζοντας ανάλογα τις τεχνικές υποδομές της και τις διαδικασίες της για τη διασφάλιση με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα της προστασίας των δεδομένων που επεξεργάζεται. Παράλληλα, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νέου νόμου για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD), η Εταιρεία έχει προσαρμόσει τις πολιτικές και διαδικασίες της σχετικά με την διανομή των προϊόντων της παρακολουθώντας σε διαρκή βάση την ορθή εφαρμογή τους και την υλοποίηση λοιπών ενδεδειγμένων ενεργειών.

Η Εταιρεία και το 2019 συνεχίζει να στοχεύει στη δημιουργία μιας εταιρείας προτύπου που θα προσφέρει συνεχώς βελτιωμένα προϊόντα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς τους ασφαλισμένους, συνεργάτες, μετόχους και συνεργαζόμενες εταιρείες. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να είναι πλήρως ψηφιοποιημένη έως το τέλος του 2021 και να είναι τοποθετημένη στην Ελληνική ασφαλιστική αγορά ως μια τεχνολογικώς προηγμένη εταιρεία. Σε επίτευξη αυτού του στόχου η Εταιρεία έχει αναπτύξει μια ανανεωμένη πλατφόρμα για συνεργάτες καθώς και μια νέα για πελάτες. Επιπλέον, η Εταιρεία εισήγαγε mobile application για τους ασφαλισμένους - πελάτες μέσω Android και Ios σε smartphones και tablets, καθώς επίσης και πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών.

Διανομή

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δεν πρόκειται να προτείνει στη Γενική Συνέλευση των μετόχων για την τρέχουσα χρήση την καταβολή μερίσματος.

Χαλάνδρι, 5 Ιουνίου 2019

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου και Ελεγκτές

Διοικητικό Συμβούλιο

- Πρόεδρος : Κοτσιλίνης Κωνσταντίνος
- Αντιπρόεδρος : Hamburger Yair
- Διευθύνων Σύμβουλος : Σαΐας Κάρλο
- Μέλος : Hamburger Gideon
- Μέλος : Bassat Shmuel
- Μέλος : Cohen Ellis Jeffrey
- Μέλος : Γαλάνης Δημήτριος

Η θητεία του ανωτέρω Διοικητικού Συμβουλίου λήγει την 30.06.2020.

Ελεγκτές

PriceWaterhouseCoopers S.A.
Λεωφόρος Κηφισίας 268
Χαλάνδρι 152 32



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Interasco Ανωνύμου Εταιρείας Γενικών Ασφαλειών

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Interasco Ανωνύμου Εταιρείας Γενικών Ασφαλειών (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018, την κατάσταση συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017, τον Κανονισμό ΕΕ 537/2014 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Δηλώνουμε ότι κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 δεν έχουμε παράσχει μη ελεγκτικές υπηρεσίες προς την Εταιρεία.

Κύρια θέματα ελέγχου

Τα κύρια θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέραμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

*ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
T: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr*

*Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, T: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, T: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487*

Κύριο Θέμα Ελέγχου	Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε για την αντιμετώπιση του Κύριου Θέματος Ελέγχου
<p>Εκτίμηση αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων</p> <p>Οι ασφαλιστικές προβλέψεις περιλαμβάνουν το εκτιμώμενο κόστος διακανονισμού των εκκρεμών αποζημιώσεων γενικών ασφαλειών που ανέρχονται σε €30.6 εκατ. αντιπροσωπεύοντας το 61% των συνολικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.</p> <p>Οι εκκρεμείς ζημιές θεωρούνται σημαντικές λόγω της αξίας του υπολοίπου τους στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, της υποκειμενικής φύσης της εκτίμησης των μελλοντικών αποζημιώσεων για ζημιές που έχουν συμβεί, των σημαντικών παραδοχών στις οποίες βασίζεται η εκτίμηση, καθώς και της πρόβλεψης των μελλοντικών γεγονότων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.</p> <p>Η Διοίκηση βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία και σε εμπειρογνώμονες για την εκτίμηση του αποθέματος των αναγγεληθεισών και μη ζημιών, διαδικασία που ενέχει μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις σωματικής βλάβης, θανάτου, νομικών υποθέσεων και καταστροφής περιουσίας.</p> <p>Οι σχετικές γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3.13.3, 3.14, 3.18, 4.1.2, 4.1.3 και 27 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p>	<p>Οι διαδικασίες που ακολουθήσαμε υποστηρίχθηκαν όπου κρίθηκε αναγκαίο από εσωτερικούς αναλογιστές που εξειδικεύονται στις γενικές ασφαλίσεις και περιλάμβαναν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσαμε την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας και της διαδικασίας καταγραφής των εκκρεμών αποζημιώσεων • Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των αποθεμάτων για εκκρεμείς αποζημιώσεις στους κλάδους Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και λοιπών κλάδων με βάση την πολιτική αποθεματοποίησης της Εταιρείας, τα αντίστοιχα ασφαλιστήρια συμβόλαια και τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα υποστηρικτικά στοιχεία ζημιών. • Αξιολογήσαμε την επάρκεια της εκτίμησης του αποθέματος των ζημιών που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγεληθεί (IBNR) κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων εκτελώντας ανεξάρτητους υπολογισμούς του IBNR για τους κυριότερους κλάδους. • Ελέγξαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των εκτιμήσεων των εκκρεμών ζημιών από την Διοίκηση κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συγκρίνοντας αυτές τις εκτιμήσεις με τις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. • Αξιολογήσαμε το εύλογο της ετήσιας μεταβολής των εκκρεμών ζημιών και κατανοήσαμε τυχόν σημαντικές μεταβολές και διακυμάνσεις <p>Από τις διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε προέκυψε ότι οι εκτιμήσεις αναφορικά με το απόθεμα εκκρεμών ζημιών είναι εύλογες. Επιπλέον, διαπιστώσαμε ότι οι γνωστοποιήσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις είναι επαρκείς και κατάλληλες.</p>

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), τις οποίες λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στο παρόν τμήμα της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31/12/2018 αντιστοιχούν στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920,

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου την οποία λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Άλλο θέμα

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 είχαν ελεγχθεί από άλλον Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή, ο οποίος εξέφρασε γνώμη χωρίς διαφοροποίηση την 12^η Ιουνίου 2018 επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της προηγούμενης χρήσης.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητες της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών/ οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα κύρια θέματα ελέγχου. Περιγράφουμε τα θέματα αυτά στην έκθεση ελεγκτή.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

1. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με την προβλεπόμενη από το άρθρο 11 του Κανονισμού ΕΕ 537/2014 Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας.

2. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 5 Ιουλίου 2018 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



ΠραισγουάτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική εταιρεία,
Λ. Κηφισίας 268,
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2019
Η ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Δέσποινα Μαρίνου
ΑΜ ΣΟΕΛ 17681

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Σημ.	2018	2017
Δουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και συναφή έσοδα	5	27.381.165	25.744.098
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	6	(4.418.963)	(4.232.615)
Καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα		22.962.202	21.511.483
Έσοδα επενδύσεων	7	23.400	79.406
Κέρδη από πώληση/λήξη επενδύσεων	8	-	413.638
Λοιπά έσοδα	9	836.709	436.431
Σύνολο Εσόδων		23.822.310	22.440.958
Αποζημιώσεις και παροχές σε ασφαλισμένους	10	(13.831.699)	(10.444.260)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	11	(1.279.406)	(3.041.343)
Αναλογία αντασφαλιστών επί ασφαλιστικών αποζημιώσεων και ασφαλιστικών προβλέψεων	10-11	4.485.009	2.113.890
Δουλευμένες προμήθειες παραγωγής	12	(6.690.450)	(6.047.683)
Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης	13	(5.655.330)	(5.939.836)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	14	(140.174)	(135.966)
Λοιπά έξοδα	15	(180.113)	(229.412)
Κέρδη/(Ζημιές) πρό φόρων		530.147	(1.283.651)
Φόροι	16	(304.823)	243.609
Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους		225.324	(1.040.042)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που δε θα μεταφερθούν στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Αναλογιστικές (ζημιές) / κέρδη	28	(34.911)	20.338
Φόροι που σχετίζονται με λοιπά συνολικά εισοδήματα		9.761	(5.898)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα που θα μεταφερθούν στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους			
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου- Διαθέσιμα προς πώληση - Μεταβολή Εύλογης Αξίας	19	(354.396)	244.086
Φόροι που σχετίζονται με λοιπά συνολικά εισοδήματα		(583)	(13.748)
Συνολικά Εισοδήματα μετά από φόρους		(154.805)	(795.265)

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13 – 66) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής θέσης

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

Ενεργητικό	Σημ.	2018	2017
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	17	542.558	587.147
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	18	632.187	570.686
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου- Διαθέσιμα προς πώληση	19	33.379.061	33.764.765
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	20	571.750	867.395
Χρεώστες ασφαλιστρων	21	4.530.981	3.806.226
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	22	11.439.334	9.782.580
Λοιπές απαιτήσεις	23	1.909.636	1.943.177
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος		579.882	576.499
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	24	3.954.128	3.570.511
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	25	5.535.305	5.280.186
Σύνολο Ενεργητικού		63.074.821	60.749.170
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	26	9.500.000	9.500.000
Αποθεματικά	26	183.408	563.537
Αποτελέσματα εις νέο	26	3.419.348	3.194.025
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		13.102.756	13.257.562
Ασφαλιστικές Προβλέψεις			
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	27	30.623.789	29.344.383
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων και λοιπές προβλέψεις	27	13.173.100	12.180.450
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων		43.796.889	41.524.833
Λοιπές Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	28	273.396	283.727
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	29	1.229.087	1.007.291
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	22	1.355.136	1.281.647
Φόροι πληρωτέοι		385.743	592.998
Λοιπές υποχρεώσεις	30	2.931.814	2.801.112
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων		6.175.176	5.966.775
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		63.074.821	60.749.170

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13 – 66) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικό Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 1η Ιανουαρίου 2017	9.500.000	713.754	(443.706)	4.282.779	14.052.827
Αποτέλεσμα Χρήσης μετά φόρων	-	-	-	(1.040.042)	(1.040.042)
Τακτικό Αποθεματικό	-	48.712	-	(48.712)	-
Κέρδη (Ζημιές) από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση μετά φόρων	-	-	230.337	-	230.337
Αναλογιστικά Κέρδη μετά φόρων	-	-	14.440	-	14.440

Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2017	9.500.000	762.465	(198.929)	3.194.025	13.257.562
--	------------------	----------------	------------------	------------------	-------------------

	Μετοχικό κεφάλαιο	Τακτικό Αποθεματικό	Αποθεματικό Λοιπών Συνολικών Εισοδημάτων	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Υπόλοιπα 1η Ιανουαρίου 2018	9.500.000	762.465	(198.929)	3.194.025	13.257.562
Αποτέλεσμα Χρήσης μετά φόρων	-	-	-	225.324	225.324
Τακτικό Αποθεματικό	-	-	-	-	-
Κέρδη (Ζημιές) από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση μετά φόρων	-	-	(354.979)	-	(354.979)
Αναλογιστικά Κέρδη μετά φόρων	-	-	(25.150)	-	(25.150)

Υπόλοιπα 31 Δεκεμβρίου 2018	9.500.000	762.465	(579.058)	3.419.348	13.102.756
--	------------------	----------------	------------------	------------------	-------------------

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13 – 66) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε ΕΥΡΩ)

	Σημ.	2018	2017
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		530.147	(1.283.651)
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων	13	149.419	146.309
Μεταβολή πρόβλεψης επισφαλών απαιτήσεων	15	6.344	22.523
Παροχές προς το προσωπικό		17.292	37.160
Λοιπές προβλέψεις		(207.478)	0
Αποσβέσεις ομολόγων	7	31.531	30.676
Έσοδα από τόκους, μερίσματα και λοιπά έσοδα επενδύσεων	7	(54.931)	(110.082)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	14	140.174	135.966
(Κέρδη)/Ζημίες από πώληση διαθέσιμων προς πώληση		0	(413.638)
Σύνολο Προσαρμογών		612.498	(1.434.737)
Μεταβολές σε:			
Καθαρές (Αγορές)/Πωλήσεις αξιογράφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου		0	(186.433)
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων		(383.616)	(576.782)
Ασφαλιστικές προβλέψεις		2.272.057	4.798.438
Χρεώστες ασφαλιστρών και λοιπών απαιτήσεων		(2.357.697)	(1.007.610)
Λοιπές υποχρεώσεις		363.453	(528.315)
Τόκοι που καταβλήθηκαν	14	(140.174)	(135.966)
Τόκοι εισπραχθέντες		54.931	93.068
Φόρος εισοδήματος που καταβλήθηκε		0	(195.546)
Καθαρές Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		421.451	826.118
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	17-18	(166.333)	(79.581)
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	17-18	0	932
Καθαρές Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(166.333)	(78.649)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Καθαρές Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		0	0
Καθαρή (μείωση)/αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών		255.119	747.469
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών από έναρξης χρήσεως		5.280.186	4.532.717
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών τέλους χρήσεως		5.535.305	5.280.186
Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ. 13 – 66) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.			

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η INTERASCO ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ Α.Ε.Γ.Α. (η «Εταιρεία») είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία και αναλαμβάνει κινδύνους ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Τα ασφαλιστικά προϊόντα της Εταιρείας προσφέρονται σε Ελλάδα και Κύπρο. Η Εταιρεία απασχολεί 69 άτομα στην Ελλάδα. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα και ο αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. είναι 7057801000. Η Εταιρεία αποτελεί μέλος του χρηματοοικονομικού και ασφαλιστικού Ομίλου Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd ο οποίος εδρεύει στο Ισραήλ.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Ν.4364/2016 περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως όπως ισχύουν στις 31 Δεκεμβρίου 2018.

Σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού, σκοπός της Εταιρείας είναι:

- α) Η διενέργεια ασφαλίσεων κατά Ζημιών.
- β) Η διενέργεια αντασφαλίσεων στις ασφαλίσεις κατά ζημιών και η εκχώρησή τους.
- γ) Η αντιπροσώπευση αλλοδαπών επιχειρήσεων ασφαλίσεων κατά ζημιών.
- δ) Η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που επιδιώκουν τον ίδιο παρεμφερή σκοπό ή σε επιχειρήσεις παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εν γένει.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 05/06/2019 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρείας.

Μέτοχοι

Η Εταιρεία, ως μέλος του Ομίλου της Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd έχει κύριο μέτοχο την Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd η οποία συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο με ποσοστό 93,99%.

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας συμπληρώνεται από το κ. Κάρλο Σαΐα, οποίος συμμετέχει στο μετοχικό κεφάλαιο με ποσοστό 6% και από τη Harel Insurance Company Ltd, η οποία συμμετέχει στο Μετοχικό Κεφάλαιο με 0,01%.

Θητεία Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 30 Ιουνίου 2020.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (I.A.S.B.) και τις Διερμηνείες που εκδόθηκαν από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της I.A.S.B., όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Όλα τα αναθεωρημένα ή νεοεκδοθέντα Πρότυπα και Διερμηνείες που έχουν εφαρμογή στην Εταιρεία και είναι σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2018, ελήφθησαν υπόψη για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της τρέχουσας χρήσης στην έκταση που αυτά είναι εφαρμόσιμα.

Η Εταιρεία υιοθέτησε για πρώτη φορά τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, Διερμηνειών και Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (μαζί τα "Δ.Π.Χ.Α.") για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2015. Κατά τις προηγούμενες χρήσεις, η Εταιρεία δημοσίευε Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με το Κ.Ν. 2190/1920 που ίσχυε ως την 31 Δεκεμβρίου 2014.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους με εξαίρεση τις επενδύσεις σε αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους.

Η σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της Διοίκησης, οι οποίες δύναται να επηρεάσουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών καθώς και τα ποσά που περιλαμβάνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στα πεδία που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και αναφέρονται στη σημείωση 3.17. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις αυτές αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιούνται και επηρεάζουν τις σχετικές περιόδους που αφορούν.

Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές, βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι, κάτω από τις υπάρχουσες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές είναι η βάση για τη λήψη αποφάσεων, σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν προκύπτουν από άλλες πηγές. Τα πραγματικά μελλοντικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις, ενώ οι όποιες αποκλίσεις δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Τα ποσά των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων απεικονίζονται σε ΕΥΡΩ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά. Τυχόν διαφορές στα αθροίσματα οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που καταρτίζει η μητρική με έδρα το Ισραήλ.

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω (βλέπε σημείωση 3) έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται.

2.1 Αρχή συνέχισης της δραστηριότητας

Το 2018 ήταν έτος-ορόσημο για την Ελληνική οικονομία, καθώς όχι μόνο συνεχίσθηκε η ανάκαμψη που είχε ξεκινήσει από το έτος 2017, αλλά επιπλέον επιτεύχθηκε η έξοδος της από τα Μνημόνια και την σκληρή επιτροπεία και η επιστροφή της σε πορεία βιώσιμης, ισορροπημένης και δίκαιης ανάπτυξης. Κατά το 2018, εκτός της αύξησης του ΑΕΠ (+1,9%), επιτεύχθηκε σημαντική αύξηση των εξαγωγών κατά 15,5% φθάνοντας στα 33,4 δισ. € και μείωση της ανεργίας φτάνοντας στο ποσοστό 19,3%.

Η Εταιρεία όλα αυτά τα χρόνια παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο πολιτικό και κοινωνικοοικονομικό περιβάλλον και λειτουργεί με γνώμονα την μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και την ταυτόχρονη δημιουργία αξίας για όλα τα σχετιζόμενα μέρη. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει θεσπίσει διαδικασίες αξιολόγησης ιδίου κινδύνου και φερεγγυότητας με σκοπό να διασφαλίσει την αξιολόγηση του συνόλου των σημαντικών κινδύνων που ενέχονται στις λειτουργίες της και να προσδιορίσει τις κεφαλαιακές της απαιτήσεις. Προς τούτο, η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς διαδικασίες για την αξιολόγηση, την παρακολούθηση και την επιμέτρηση των κινδύνων και των αναγκών της σε κεφάλαια, ώστε να παραμένει φερέγγυα, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι το αποτέλεσμα της αξιολόγησης είναι ενσωματωμένο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Η Εταιρεία καταγράφει δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας που υπερβαίνουν τα ελάχιστα αποδεκτά όρια φερεγγυότητας χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων.

Λαμβάνοντας επίσης υπόψη τη φύση των δραστηριοτήτων, το γεγονός ότι μεγάλο μέρος των επενδύσεων της Εταιρείας αφορά χρεόγραφα αλλοδαπής προέλευσης καθώς και την υγιή χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας, τυχόν αρνητικές εξελίξεις στην Ελληνική οικονομία δεν αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία της. Παρ' όλα αυτά, η Διοίκηση εκτιμά διαρκώς την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις της, προκειμένου να διασφαλίσει ότι λαμβάνονται έγκαιρα όλα τα αναγκαία και δυνατά μέτρα και ενέργειες για την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας στην Ελλάδα.

Κατά συνέπεια, η υιοθέτηση της αρχής συνέχισης της δραστηριότητας της Εταιρείας κρίνεται κατάλληλη για τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

3. ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν και ακολουθήθηκαν κατά τη σύνταξη των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω:

3.1 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα)

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα, τα μεταφορικά μέσα και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία είτε για τις λειτουργικές εργασίες της είτε για διοικητικούς σκοπούς. Τόσο τα ακίνητα όσο και ο κινητός εξοπλισμός, παρουσιάζονται και αποτιμούνται στο ιστορικό κόστος τους μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσής τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες καταχωρούνται απ' ευθείας στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης κατά την πραγματοποίησή τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου πάγιου περιουσιακού στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησης του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή τη μεταβίβαση του πάγιου περιουσιακού στοιχείου. Οι αποσβέσεις των κτιρίων, λογίζονται συστηματικά σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, η οποία υπόκειται σε επανεξέταση κάθε τρία έτη.

Οι αποσβέσεις μεταφορικών μέσων και του λοιπού εξοπλισμού, διενεργούνται στο κόστος κτήσης και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους.

Η εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή ανά κατηγορία παγίων έχει καθορισθεί ως εξής:

	Εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή	Μέσος Συντελεστής απόσβεσης
Προσθήκες και βελτιώσεις σε κτίρια μισθωμένα	Η διάρκεια της μίσθωσης	-
Μεταφορικά μέσα	6,25 έτη	16%
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	5-10 έτη	10%-20%

Πάγια που έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους.

Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στα αποτελέσματα.

3.2 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα Άυλα περιουσιακά στοιχεία του Ενεργητικού περιλαμβάνεται η απόκτηση του εμπορικού σήματος της Interasco Α.Ε.Γ.Α κατά τη σύσταση της Εταιρείας το 2006. Η απόκτηση του εμπορικού σήματος δεν αποσβένεται αλλά ελέγχεται για απομείωση σε ετήσια βάση, ή συχνότερα εφόσον υπάρχουν ενδείξεις ότι έχει προκύψει απομείωση. Ο έλεγχος απομείωσης του σήματος πραγματοποιείται στο τέλος κάθε χρήσης.

Η αξία του εμπορικού σήματος της Interasco Α.Ε.Γ.Α. λογίζεται στο κόστος μείον σωρευτικές ζημιές απομείωσης. Το μοντέλο ελέγχου απομείωσης που χρησιμοποιεί η Εταιρεία είναι βασισμένο στη μέθοδο «απαλλαγής αμοιβής δικαιωμάτων χρήσης» ("Relief from Royalty"). Η συγκεκριμένη μέθοδος εκτιμά την εύλογη αξία βάσει υποθετικών εσόδων δικαιωμάτων χρήσης αποδοτέα σε ένα στοιχείο Ενεργητικού. Η αξία του ασώματος/άυλου στοιχείου Ενεργητικού προσδιορίζεται προεξοφλώντας τα δικαιώματα χρήσης που εξοικονομούνται απόρροια της ιδιοκτησίας πνευματικής περιουσίας. Η Εταιρεία επωφελείται ουσιαστικά από την κατοχή του ασώματος/άυλου στοιχείου Ενεργητικού, αντί να πληρώνει ενοίκιο ή αμοιβή δικαιώματος χρήσης. Τα δικαιώματα που εξοικονομούνται προσδιορίζονται με βάση την εφαρμογή ενός εύλογου ποσοστού δικαιώματος χρήσης (royalty rate) στα μελλοντικά έσοδα, τα οποία αναμένονται από την πώληση του προϊόντος ή της υπηρεσίας που σχετίζεται με το ασώματο/άυλο στοιχείο Ενεργητικού. Μία εύλογη αμοιβή δικαιώματος χρήσης εκφράζεται ως ποσοστό επί των καθαρών εσόδων (πωλήσεων) που χρεώνεται για την χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας από έναν πρόθυμο ιδιοκτήτη σε έναν πρόθυμο χρήστη, εκ των οποίων κανείς δεν βρίσκεται υπό την πίεση διαπραγμάτευσης, ενώ και οι δύο έχουν γνώση των σχετικών γεγονότων. Κατόπιν το αποτέλεσμα αυτό προεξοφλείται σε παρούσες αξίες, αφού αφαιρεθεί και ο αναλογών

φόρος. Επιπλέον, λαμβάνεται υπόψη και το όφελος φορολογικής απόσβεσης (Tax Amortization Benefit - TAB) του άυλου καθώς το άυλο περιουσιακό στοιχείο θα πρέπει να αποτιμηθεί σαν να είχε αποκτηθεί ανεξάρτητα και ξεχωριστά από τα υπόλοιπα στοιχεία του Ενεργητικού.

Μια ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται αμέσως ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων. Οι ζημιές απομείωσης δεν αντιλογίζονται μεταγενέστερα.

Επιπλέον, στο λογαριασμό «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται τα έξοδα λογισμικού. Κόστη που σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των σωρευμένων αποσβέσεων και των σωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα λογισμικά προγράμματα αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Οι αποσβέσεις διενεργούνται στο κόστος κτήσης και υπολογίζονται σύμφωνα με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους.

	Εκτιμώμενη μέση ωφέλιμη ζωή	Μέσος συντελεστής απόσβεσης
Λογισμικά προγράμματα	5-10 έτη	10%-20%

3.3 Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους, η οποία συμπίπτει με το κόστος απόκτησής τους. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης ταξινομούνται ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν.

Οι επενδύσεις της Εταιρείας σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως Αξιόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Οι επενδύσεις καταχωρούνται με βάση την ημερομηνία συναλλαγής και αποτιμώνται στην αξία κτήσης, που είναι η εύλογη αξία της αντιπαροχής που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αγοράς που σχετίζονται με την επένδυση, εφόσον πρόκειται για επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η κατηγορία των Διαθέσιμων προς Πώληση επενδύσεων αφορά επενδύσεις οι οποίες μπορεί είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη ή να πωληθούν προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή της τιμής ξένων νομισμάτων. Έπειτα από την αρχική καταχώρησή τους, οι επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως Διαθέσιμες προς Πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την αποτίμηση των Διαθέσιμων προς Πώληση επενδύσεων καταχωρούνται σε ειδικό λογαριασμό της Καθαρής Θέσης έως ότου οι επενδύσεις αυτές εκποιηθούν ή εισηραχθούν ή διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση στην αξία τους, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματαγορές αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπάρχουσα απομείωσή τους στις περιπτώσεις όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να προσδιοριστεί με βέσιμο τρόπο.

Όλες οι συναλλαγές αγοράς και πώλησης επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται την ημερομηνία σύναψης της συναλλαγής (trade date), η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Η Εταιρεία υπολογίζει την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων βάσει ενός πλαισίου υπολογισμού της εύλογης αξίας που κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε μια ιεραρχία τριών επιπέδων των δεδομένων που χρησιμοποιούνται στην αποτίμηση, όπως περιγράφεται κατωτέρω:

Επίπεδο 1 : Χρηματιστηριακές τιμές σε ενεργή αγορά πανομοιότυπων χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο επίπεδο 1 περιλαμβάνονται μετοχές, αμοιβαία κεφάλαια και ομόλογα που διαπραγματεύονται σε οργανωμένη χρηματιστηριακή αγορά. Ενεργή αγορά είναι η αγορά στην οποία οι συναλλαγές έχουν επαρκή συχνότητα και όγκο έτσι ώστε η πληροφόρηση σχετικά με τιμές να παρέχεται σε συνεχή βάση και επιπλέον χαρακτηρίζεται από χαμηλά περιθώρια κέρδους.

Επίπεδο 2 : Παρατηρήσιμα δεδομένα εκτός από τις τιμές του Επιπέδου 1, όπως χρηματιστηριακές τιμές παρόμοιων στοιχείων, τιμές από αγορές που δεν είναι ενεργές, ή άλλα δεδομένα που μπορούν να επιβεβαιωθούν από παρατηρήσιμα δεδομένα για σχεδόν το σύνολο της διάρκειας του στοιχείου. Στο επίπεδο 2 περιλαμβάνονται χρεόγραφα με τιμές σε μη ενεργές αγορές, καθώς και χρεόγραφα χωρίς τιμή από κάποια αγορά των οποίων οι αξίες υπολογίζονται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης ή τεχνικές με δεδομένα που είναι παρατηρήσιμα στην αγορά ή μπορούν να υπολογισθούν από παρατηρήσιμα στοιχεία από την αγορά. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει κυρίως ομόλογα και μετοχές οι αξίες των οποίων έχουν υπολογισθεί χρησιμοποιώντας δεδομένα από οργανωμένες αγορές.

Επίπεδο 3 : Μη παρατηρήσιμα δεδομένα που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία. Εάν η αποτίμηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι βασισμένη σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το στοιχείο κατατάσσεται στο επίπεδο 3. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά στοιχεία όπως μετοχές και ομολογίες εταιρειών εσωτερικού για την αποτίμηση των οποίων χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της καθαρής θέσης ή προσδιορίστηκε με βάση εκτίμηση από τη Διοίκηση.

3.4 Απομείωση Στοιχείων Ενεργητικού

3.4.1 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος

Σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση της Εταιρείας εξετάζει την αξία των περιουσιακών στοιχείων της προκειμένου να διαπιστώσει εάν υφίσταται περίπτωση απομείωσης της αξίας τους. Η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται, με αποτέλεσμα την αναγνώριση ζημιάς απομείωσης, όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα ή περισσότερα γεγονότα που συνέβηκαν μετά την αρχική αναγνώριση της επένδυσης είχαν αρνητική επίδραση στις προσδοκώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές από την επένδυση, και αυτή μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Αντικειμενική ένδειξη απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συμπεριλαμβάνει στοιχεία που σχετίζονται με τα πιο κάτω:

- i. Σημαντική οικονομική δυσχέρεια του εκδότη ή του χρεώστη,
- ii. Αθέτηση συμβολαίου, όπως π.χ. καθυστέρηση σε πληρωμές,
- iii. Ένδειξη ότι ο εκδότης ή ο χρεώστης χρεοκοπεί ή εκκαθαρίζεται,
- iv. Η εξαφάνιση μιας ενεργούς αγοράς για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ως αποτέλεσμα οικονομικών δυσκολιών,
- v. Ενδείξεις που εισηγούνται ότι υπάρχει μετρήσιμη μείωση στις προσδοκώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προς την Εταιρεία από μια κατηγορία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σε σχέση με την αρχική εκτίμηση, παρόλο που η μείωση δεν μπορεί να διαπιστωθεί στα ξεχωριστά χρηματοοικονομικά στοιχεία της κατηγορίας.

Η Εταιρεία κατ' αρχήν εξακριβώνει αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάθε ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο που είναι από μόνο του σημαντικό. Όταν δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είτε σημαντικό είτε όχι, τότε το στοιχείο αυτό ομαδοποιείται με άλλα περιουσιακά στοιχεία παρόμοιων χαρακτηριστικών και η ομάδα που δημιουργείται ελέγχεται για απομείωση. Περιουσιακά στοιχεία που έχουν ξεχωριστά ελεγχθεί για απομείωση και για τα οποία αναγνωρίζεται ζημιά απομείωσης, δεν περιλαμβάνονται στον ομαδικό έλεγχο για απομείωση.

Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης δανείων και απαιτήσεων που αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος τους, το ποσό της ζημιάς απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και της τρέχουσας αξίας των προσδοκώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προς την Εταιρεία προεξοφλημένων στο αρχικό πραγματικό ποσοστό του αξιόγραφου. Η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού προβλέψεων και η ζημιά αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

Για σκοπούς συνολικής εκτίμησης απομείωσης μιας κατηγορίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, τα στοιχεία ομαδοποιούνται με βάση τα κοινά χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου που φέρουν. Τα χαρακτηριστικά αυτά σχετίζονται με τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών από τα περιουσιακά στοιχεία και είναι ενδεικτικά της φερεγγυότητας του εκδότη και της ικανότητάς του να πληρώσει όλα τα σχετικά ποσά που ορίζουν οι συμβάσεις σε ισχύ.

Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, το ποσό της απομείωσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου μειωθεί, και η μείωση αντικειμενικά σχετίζεται με ένα γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης, τότε η ζημιά απομείωσης που είχε αναγνωριστεί αντιστρέφεται μέσω προβλέψεων. Το ποσό της αντιστροφής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της χρήσης.

3.4.2 Απομείωση αξίας λοιπών, μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους σε ετήσια βάση. Περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση της αξίας τους όταν γεγονότα ή αλλαγές σε συνθήκες υποδεικνύουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι δυνατό να ανακτηθεί. Όταν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, τότε διενεργείται ανάλογη πρόβλεψη για απομείωση που καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης (τιμή πώλησης μειωμένη κατά τα έξοδα πώλησης) και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς ελέγχου για απομείωση τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο όπου μπορούν να ξεχωρίσουν οι ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών - cash-generating units)

3.4.3 Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Στον υπολογισμό απομείωσης των επενδύσεων σε μετοχικούς και χρεωστικούς τίτλους που έχουν αναγνωριστεί ως διαθέσιμα προς πώληση, λαμβάνεται υπόψη τυχόν μείωση χαμηλότερη του 40% της εύλογης αξίας τους σε σχέση με την αξία κτήσης τους. Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στην κατάσταση αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Ζημιές απομείωσης σε μετοχικούς τίτλους που αναγνωρίστηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων, δεν αντιλογίζονται μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων. Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός χρεωστικού τίτλου που αναγνωρίστηκε ως διαθέσιμος προς πώληση αυξηθεί, και η αύξηση αυτή μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με περιστατικό που πραγματοποιήθηκε μετά την αναγνώριση της ζημιάς απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων, η ζημιά απομείωσης αντιλογίζεται μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

3.5 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ που είναι και το λειτουργικό της νόμισμα. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα.

3.6 Λοιπά Χρηματοοικονομικά στοιχεία (μη παράγωγα)

3.6.1 Απαιτήσεις από ασφάλιστρα

Οι Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία που αναμένεται να διακανονιστούν οι απαιτήσεις αυτές και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος. Οι Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης καθώς και απαιτήσεις για τις οποίες έχουν κινηθεί ένδικα μέσα.

Λαμβάνοντας υπόψη τον πιστωτικό κίνδυνο που μπορεί να προέλθει από απαιτήσεις ασφαλιστρών πελατών και συνεργατών – εντολοδόχων είσπραξης, η Εταιρεία οργανώνει την παραγωγή της με τέτοιο τρόπο ώστε η είσπραξη των απαιτήσεων από ασφάλιστρα να λαμβάνει χώρα πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, δηλαδή η ημερομηνία ισχύος του συμβολαίου είναι η ίδια ή μεταγενέστερη της ημερομηνίας πληρωμής.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την πρακτική αυτή για το σύνολο των καταναλωτικών ασφαλίσεων, ενώ διαφοροποιεί την πρακτική αυτή για συγκεκριμένες κατηγορίες ασφαλιστικών κλάδων ή προϊόντων, που λόγω της σύμβασης ασφάλισης η διαδικασία καταβολής και είσπραξης του ασφαλιστρού αποκλίνει από τα ως άνω προβλεπόμενα. Για παράδειγμα, τέτοια συμβόλαια είναι τα ασφαλιστήρια συμβόλαια μεταφορών (open cover, block), τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιουσίας εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια τεχνικών ασφαλίσεων, οι εργασίες fronting κτλ.

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Κατά την εκάστοτε περίοδο και ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η είσπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται βάσει ιστορικών τάσεων και στατιστικών δεδομένων, και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν με σκοπό την ορθή

απεικόνιση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας των απαιτήσεων που αναμένεται να εισπραχθούν και την ορθή διαχείριση των επισφαλών απαιτήσεων.

Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

Πρόβλεψη για απομείωση της αξίας μιας απαίτησης σχηματίζεται όταν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι η Εταιρεία δεν πρόκειται να εισπράξει το σύνολο των απαιτήσεων που είναι απαιτητά στα πλαίσια της σύμβασης και σύμφωνα με τους όρους της.

Η Εταιρεία σχηματίζει συντηρητική πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις στηριζόμενη στην ενηλικίωση των υπολοίπων και όχι στην εμπειρία των τελευταίων ετών καθώς και σε εκτιμήσεις ανά περίπτωση (όπου απαιτείται) των οικονομικών δυνατοτήτων του αντισυμβαλλομένου, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη (ανά περίπτωση) τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις, δυνατότητα συμψηφισμού με υποχρεώσεις της Εταιρείας τρέχουσες ή μελλοντικές και γενικά το εύρος της συνεργασίας.

3.6.2 Λοιπές Απαιτήσεις

Οι Λοιπές Απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο κόστος και μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης εμφανίζονται στην αναπόσβεστη αξία τους. Πραγματοποιείται έλεγχος για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης.

3.6.3 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών

Για σκοπούς κατάρτισης της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, οι προθεσμιακές καταθέσεις και οι άμεσα ρευστοποιήσιμες και μέχρι τριμήνιας διάρκειας επενδύσεις, θεωρούνται ταμειακά διαθέσιμα. Τα στοιχεία της κατηγορίας αυτής αποτιμούνται στο αναπόσβεστο κόστος.

3.6.4 Υποχρεώσεις (πλην ασφαλιστικών προβλέψεων)

Αναφέρονται σε βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις σε τρίτους εκτός των ασφαλισμένων από την άσκηση της εμπορικής δραστηριότητας της Εταιρείας και παρουσιάζονται στη λογιστική τους αξία (αναπόσβεστη).

3.7 Παροχές στο Προσωπικό

Η υποχρέωση της Εταιρείας για Παροχές στο Προσωπικό από προγράμματα προκαθορισμένων παροχών περιορίζεται μόνο στο πρόγραμμα του Κ.Ν.2112/1920 και αφορά την παροχή αποζημίωσης στο σύνολο του προσωπικού κατά την έξοδο του από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης. Η υποχρέωση αυτή έχει υπολογισθεί λαμβάνοντας τους όρους του ανωτέρω Νόμου οι οποίοι είναι σύμφωνοι με τις πρακτικές και πολιτικές της Εταιρείας σε σχέση με αντίστοιχες παροχές.

Οι εισφορές σε κρατικά ασφαλιστικά ταμεία εξοδοποιούνται όταν καθίστανται καταβλητέες. Στα προγράμματα προκαθορισμένων εισφορών η Εταιρεία δεν έχει ουδεμία είτε νομική είτε συμβατική υποχρέωση να καταβάλει πρόσθετες εισφορές σε περίπτωση που το ταμείο δε διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να παράσχει στους ασφαλιζόμενους του τις παροχές που τους οφείλει. Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται ως το πρόγραμμα με το οποίο η Εταιρεία αναλαμβάνει τον αναλογιστικό κίνδυνο με βάση διάφορες παραμέτρους όπως, η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας ή ο μισθός, και συνεπώς την υποχρέωση να καταβάλει στο προσωπικό που αποχωρεί τις προβλεπόμενες παροχές. Για τα προγράμματα συγκεκριμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από την παρούσα αξία των παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το κόστος υπηρεσίας (τρέχουσας και προϋπηρεσίας και τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από διακανονισμούς) και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/(απαίτησης) των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και περιλαμβάνονται στις Αμοιβές και έξοδα προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών (μετά την αφαίρεση των περιουσιακών στοιχείων) αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, με τις μεταβολές που προκύπτουν από την επαναμέτρηση (περιλαμβανομένων των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, την επίδραση της μεταβολής του ανώτατου επιτρεπόμενου ορίου των περιουσιακών στοιχείων (αν υφίσταται) και της αναμενόμενης απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων (εξαιρουμένου του επιτοκίου)), να αναγνωρίζονται άμεσα στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα, χωρίς να επιτρέπεται μεταγενέστερα η αναταξινόμησή της στην κατάσταση αποτελεσμάτων, προκειμένου να αντικατοπτρίζεται πλήρως η αξία του ελλείμματος ή πλεονάσματος του προγράμματος.

3.8 Συμφηφισμός χρηματοπιστωτικών μέσων

Η απεικόνιση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμφηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμφηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα, είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά τον συμφηφισμό.

3.9 Μισθώσεις

Η Εταιρεία συνάπτει λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων και αυτοκινήτων ως μισθώτρια.

Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρεία λειτουργεί ως μισθώτρια, δεν καταχωρεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο Ενεργητικού, αναγνωρίζει δε, ως έξοδο, το ποσό των μισθωμάτων που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, με τη μέθοδο του δουλευμένου.

3.10 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος που θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί στο μέλλον και σχετίζεται με λογιστικές πράξεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της κλειομένης χρήσεως αλλά θεωρούνται φορολογητέα έσοδα ή εκπεστέα έξοδα μελλοντικών χρήσεων. Υπολογίζεται στις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της αντίστοιχης λογιστικής τους αξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται μόνο όταν πιθανολογούνται μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, από τα οποία παρέχεται η δυνατότητα να εκπέσουν οι αντίστοιχες προσωρινές διαφορές. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται όταν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στα αποτελέσματα, ή απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια αν αφορά στοιχεία που έχουν αναγνωρισθεί απευθείας στην Καθαρή Θέση.

3.11 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι πιθανό η τακτοποίησή τους να δημιουργήσει εκροή το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επί των επισφαλών απαιτήσεων και των επιδίκων υποθέσεων επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, με τη βοήθεια του Νομικού Συμβούλου της Εταιρείας. Οι εν λόγω προβλέψεις μειώνονται με τα ποσά που καταβάλλονται για το διακανονισμό των συγκεκριμένων υποχρεώσεων. Σχηματισμένες προβλέψεις για αγωγές κατά της Εταιρείας (εκτός εκκρεμών αποζημιώσεων) αναπροσαρμόζονται στη βάση έκδοσης τελεσίδικων δικαστικών αποφάσεων.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται σε αυτές, εκτός αν η πιθανότητα εκροής χρηματοοικονομικών πόρων είναι απομακρυσμένη. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται σε αυτές αν η πιθανότητα εισροής χρηματοοικονομικών πόρων είναι πιθανή. Προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές δεν αναγνωρίζονται.

3.12 Συνδεδεμένα Μέρη

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη αναφέρονται ξεχωριστά στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Αυτά τα συνδεδεμένα μέρη κυρίως αφορούν τους κύριους μετόχους και τα μέλη της διοίκησης μίας επιχείρησης ή / και θυγατρικών της εταιρειών, εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς και / ή διοίκηση με την επιχείρηση και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της ή θυγατρικές αυτών των εταιρειών.

3.13 Ασφαλιστικές δραστηριότητες

3.13.1 Διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρεία και όπου η ασφαλιστική εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο.

Επίσης κατά πάγια τακτική διαχωρίζονται από τις ασφαλιστικές εργασίες οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση, όπως η Οδική Βοήθεια, υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τρίτους παρόχους, από τους οποίους η Εταιρεία λαμβάνει προμήθειες διαμεσολάβησης.

Αντασφαλιστικά συμβόλαια

Όλες οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της Εταιρείας ως η αντασφαλιζόμενη Εταιρεία ξεκάθαρα ικανοποιούν τις προϋποθέσεις που ορίζονται στα Δ.Π.Χ.Α. σχετικά με τη μεταβίβαση σημαντικού μέρους του ασφαλιστικού κινδύνου μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και κατατάσσονται στα ασφαλιστικά συμβόλαια.

3.13.2 Ταξινόμηση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλιζόμενου κινδύνου:

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων Ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων το ποσό των καταχωρηθέντων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή τα επόμενα έτη μεταφέρεται στο Απόθεμα μη Δουλευμένων Ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα Συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρεία για την κάλυψη του κινδύνου της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, τα οποία αφορούν μόνο το απευθείας χαρτοφυλάκιο.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, ασθένειας, χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης και λοιπά.

3.13.3 Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων. Διακρίνονται τα ακόλουθα είδη:

ι) Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ)

Αντιπροσωπεύει το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών και των δικαιωμάτων που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα αντίστοιχα μητρώα της Εταιρείας.

ii) Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ (ΑΚΕΙ)

Το ΑΚΕΙ υπολογίζεται από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή βάσει πρόβλεψης για τις ασφαλιστικές αποζημιώσεις και τα Έξοδα Διοίκησης, εξαιρουμένων των Εξόδων Επενδύσεων, που αναμένεται να προκύψουν μετά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΚΕΙ και έως την λήξη της ασφάλισης των υφισταμένων, κατά την ημερομηνία υπολογισμού, ασφαλιστικών συμβάσεων του Χαρτοφυλακίου.

Το ΑΚΕΙ ισούται με το ποσό, το οποίο προβλέπεται από την ανωτέρω παράγραφο μειωμένο κατά το σύνολο του Αποθέματος μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ) και του αποθέματος Δόσεων Ασφαλιστρών (ΑΔΑ) εφόσον έχουν αφαιρεθεί τα Έξοδα Πρόσκτησης που αντιστοιχούν στο σύνολο αυτό.

$A.K.E.I. = [ΠΡΟΒΛΕΨΗ \text{ παρ.1}] - [ΑΜΔΑ + ΑΔΑ - \text{Έξοδα Πρόσκτησης ΑΜΔΑ} - \text{Έξοδα Πρόσκτησης ΑΔΑ}]$

Κατά τον υπολογισμό του ΑΚΕΙ δεν λαμβάνονται υπόψη τυχόν προβλεπόμενες αποδόσεις των επενδύσεων της Εταιρείας.

iii) Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών (ΑΕΖ)

Αφορά υποχρεώσεις για ζημιές που έχουν συμβεί και αναγγελθεί αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Αρχικώς οι εκκρεμείς αποζημιώσεις σχηματίζονται με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» κατόπιν υπολογισμού του κόστους κάθε ζημίας με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνώμονες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.) κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το ανωτέρω υπολογιζόμενο και σχηματιζόμενο ΑΕΖ, αναπροσαρμόζεται ανά κλάδο ασφάλισης από τον Υπεύθυνο Αναλογιστή κατά το ποσό που απαιτείται για την κάλυψη των ακόλουθων προβλέψεων, οι οποίες υπολογίζονται σε συλλογική βάση:

α) Πρόβλεψη για ζημιές που έχουν επέλθει αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (δηλωθεί) (Incurred But Not Reported -IBNR): Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει τις αξιώσεις από ασφαλιστικούς κινδύνους που έχουν επέλθει αλλά δεν δηλώθηκαν μέχρι την ημερομηνία του υπολογισμού.

β) Πρόβλεψη για τη μελλοντική εξέλιξη του συνολικού ποσού που θα απαιτηθεί, πλέον εκείνου που ήδη σχηματίστηκε, για την πλήρη κάλυψη ασφαλιστικών αποζημιώσεων και Άμεσων Εξόδων Διακανονισμού, τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν για τον τελικό και οριστικό διακανονισμό από την Εταιρεία όλων των αξιώσεων από δηλωθέντες και μη κινδύνους που έχουν επέλθει κατά την ημερομηνία υπολογισμού του ΑΕΖ.

γ) Πρόβλεψη μελλοντικών πληρωμών για ζημιές που έχουν ήδη διακανονισθεί (κλεισθείσες ζημιές) κατά την ημερομηνία υπολογισμού, αλλά υπάρχει ενδεχόμενο να αναβιώσουν κατ' εκτίμηση της Εταιρείας.

Το ΑΕΖ τέλος, προσαυξάνεται περαιτέρω κατά το ποσό της πρόβλεψης των Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού (U.L.A.E.) , η οποία αντανakλά υποχρεωτικά την εκτίμηση της Εταιρείας για το ύψος των εξόδων αυτών, τα οποία αναμένεται ότι θα προκύψουν από την ημερομηνία του υπολογισμού του αποθέματος μέχρι τον τελικό και οριστικό διακανονισμό όλων των αξιώσεων που προκύπτουν από τους επελθόντες κατά την ημερομηνία υπολογισμού του αποθέματος κινδύνους δηλωθέντες ή μη.

Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων και με τις νέες εκδόσεις κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκειά τους και η απόσβεσή τους γίνεται αναλογικά με το δουλευμένο ασφάλιστρο.

3.14 Έλεγχος επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζημιών

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία Ενεργητικού) είναι επαρκείς για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων («φάκελο προς φάκελο» και IBNR) εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει πραγματοποιήσει έλεγχο σε όλους τους κλάδους τους οποίους ασκεί. Οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν, καθώς και όλες οι επιμέρους παραδοχές αναλύονται λεπτομερώς στην Αναλογιστική Έκθεση Τεχνικών Αποθεμάτων η οποία υποβάλλεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Για τον έλεγχο επάρκειας εφαρμόστηκαν μέθοδοι προβολής του συνολικού κόστους ζημιών, χρησιμοποιώντας ιστορικά στοιχεία της τελευταίας δεκαετίας, ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια μεταβολή κόστους. Οι κύριες αναλογιστικές μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και η μέθοδος συχνότητας - σφοδρότητας, αφορούν στην προβολή ζημιών με τη χρήση τριγώνων και βασίζονται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν μεταξύ των ποσών συνολικών ζημιών (πληρωθεισών + εκκρεμών), θα επαναληφθούν και στο μέλλον.

3.15 Αντασφαλιστικές συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού στο λογαριασμό «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές».

Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

(α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρεία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που της αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου, και

(β) το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

3.16 Αναγνώριση εσόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση.

Έσοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Για την κατηγορία αυτή γίνεται ιδιαίτερη αναφορά σε προηγούμενη ενότητα.

Λοιπά έσοδα

Στην κατηγορία αυτή κατατάσσονται οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση, όπως η Οδική Βοήθεια, υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τρίτους παρόχους, από τους οποίους η Εταιρεία λαμβάνει προμήθειες διαμεσολάβησης.

Τόκοι εισπρακτέοι

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

3.17 Νέα Πρότυπα, Τροποποιήσεις Προτύπων και Διερμηνείες

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρεία για τη σύνταξη των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων είναι συνεπείς με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31/12/2017, αφού ληφθούν υπόψη οι ακόλουθες τροποποιήσεις και βελτιώσεις προτύπων οι οποίες εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόστηκαν από 01/01/2018.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

Δ.Π.Χ.Α. 15 «Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»

Το Δ.Π.Χ.Α. 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα αναγνωρίζει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Η υιοθέτηση του προτύπου δεν είχε επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, καθώς τα έσοδα από ασφάλιστρα αποτελούν τη βασική πηγή εσόδου για την Εταιρεία και τα οποία δεν επηρεάζονται από την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15. Τα λοιπά έσοδα αφορούν κυρίως:

- Έσοδα από συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση, όπως η Οδική Βοήθεια, υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τρίτους παρόχους
- Τόκοι εισπρακτέοι που αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου

Δ.Π.Χ.Α. 4 (Τροποποιήσεις) «Εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 Χρηματοοικονομικά μέσα στο Δ.Π.Χ.Α. 4 Ασφαλιστήρια συμβόλαια»

Οι τροποποιήσεις εισάγουν δύο προσεγγίσεις. Το τροποποιημένο πρότυπο α) παρέχει την επιλογή σε όλες τις οντότητες που εκδίδουν ασφαλιστήρια συμβόλαια να αναγνωρίζουν στα λοιπά συνολικά εισοδήματα και όχι στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις τυχόν αποκλίσεις που προέκυψαν λόγω της εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Α. 9 πριν την έκδοση του νέου προτύπου για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, και β) παρέχει στις οντότητες, οι δραστηριότητες των οποίων αφορούν κυρίως τον κλάδο των ασφαλίσεων, την επιλογή για προσωρινή απαλλαγή από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 έως το 2021. Οι οντότητες οι οποίες έχουν επιλέξει να αναβάλουν την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9, συνεχίζουν να εφαρμόζουν το Δ.Λ.Π. 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα.

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας συνδέονται κατά κύριο λόγο με την ασφάλιση όπως ορίζεται στην παρούσα τροποποίηση και, ως εκ τούτου, η Εταιρεία πληροί τις προϋποθέσεις και σκοπεύει να εφαρμόσει την προσωρινή απαλλαγή και κατά συνέπεια να εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 9 το 2022.

Σημειώνεται ότι οι υποχρεώσεις της Εταιρείας που συνδέονται με την ασφαλιστική δραστηριότητα βάσει του προτύπου Δ.Π.Χ.Α. 4 ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 35.936.371 για την 31 Δεκεμβρίου 2015, σε ΕΥΡΩ 36.726.395 για την 31 Δεκεμβρίου 2016, σε ΕΥΡΩ 41.524.833 για την 31 Δεκεμβρίου 2017 και σε ΕΥΡΩ 43.796.889 για την 31 Δεκεμβρίου 2018, και αποτελούν ποσοστό 82,7%, 84,5%, 87,4% και 87,6% των συνολικών υποχρεώσεων της Εταιρείας για τις αντίστοιχες ημερομηνίες αναφοράς.

Το υπόλοιπο μέρος των υποχρεώσεων, παρά το γεγονός ότι δεν συνδέεται άμεσα με ασφαλιστικές προβλέψεις βάσει του προτύπου Δ.Π.Χ.Α. 4, αφορά κυρίως υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική δραστηριότητα όπως, υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές, συνεργάτες, αντασφαλιζόμενους και φόρο εισοδήματος. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν έχει άλλη δραστηριότητα, πλην της ασφαλιστικής.

Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση της προσωρινής απαλλαγής από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 έως το 2022, η οποία δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Δ.Π.Χ.Α. 2 (Τροποποιήσεις) «Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Δ.Λ.Π. 40 (Τροποποιήσεις) «Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός

ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α. 22 «Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές»

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πως προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, Δ.Λ.Π. 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε Δ.Π.Χ.Α. 2014 (Κύκλος 2014 – 2016)

Δ.Λ.Π. 28 "Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες"

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιους δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω βελτιώσεων δεν είχαν επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Το Δ.Π.Χ.Α. 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το Δ.Π.Χ.Α. 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το Δ.Π.Χ.Α. 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του Δ.Λ.Π. 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η υιοθέτηση του προτύπου δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Το Δ.Π.Χ.Α. 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του Δ.Λ.Π. 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμόζονταν βάσει του Δ.Λ.Π. 39. Επιπλέον, το Δ.Π.Χ.Α. 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του Δ.Λ.Π. 39. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας συνδέονται κατά κύριο λόγο με την ασφάλιση όπως ορίζεται στην παρούσα τροποποίηση και, ως εκ τούτου, η Εταιρεία πληροί τις προϋποθέσεις και σκοπεύει να εφαρμόσει την προσωρινή απαλλαγή και κατά συνέπεια να εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α. 9 το 2022.

Δ.Π.Χ.Α. 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Το Δ.Π.Χ.Α. 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Α. 4. Το Δ.Π.Χ.Α. 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το Δ.Π.Χ.Α. 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρεία επί του παρόντος εξετάζει την επίπτωση του Δ.Π.Χ.Α. 17 στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, η οποία δεν μπορεί να ποσοτικοποιηθεί κατά την ημερομηνία δημοσίευσης αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία σχεδιάζει να υιοθετήσει το Δ.Π.Χ.Α. 17 κατά την ημερομηνία που αυτό θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Δ.Λ.Π. 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Δ.Π.Χ.Α. 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π. 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των Δ.Π.Χ.Α. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που

συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα Δ.Π.Χ.Α. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε Δ.Π.Χ.Α. (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα Δ.Π.Χ.Α.

Δ.Π.Χ.Α. 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

Δ.Π.Χ.Α. 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

Δ.Λ.Π. 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

Δ.Λ.Π. 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω βελτιώσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

3.18 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών

Η Εταιρεία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρεία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης) και αντισταθμιστήρια συμβόλαια που

κατέχει. Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και ανασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, συμπεριλαμβανομένου του εκτεταμένου ελέγχου επάρκειας, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από ζημιές που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρείας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρείας από τέτοιες περιπτώσεις.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αναθεωρείται συνεχώς. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των ζημιών που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες χρήσεις και ανεξαρτητως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρεία. Οι ασφαλιστικές ζημιές αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ύπαρξής τους και το μέγεθός τους μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές ζημιές μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Το Δ.Π.Χ.Α. 7 «Χρηματοοικονομικά Μέσα και Γνωστοποιήσεις» εισάγει επιπλέον γνωστοποιήσεις με σκοπό τη βελτίωση της παρεχόμενης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η σημασία των χρηματοοικονομικών μέσων για την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία στα πλαίσια της καθημερινής της λειτουργίας αντιμετωπίζει διάφορους τύπους και επίπεδα κινδύνων. Για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της έχει αναπτύξει και εφαρμόζει κοινό πλαίσιο διαχείρισης για όλους τους κινδύνους με σκοπό την ορθή διαχείρισή τους στα πλαίσια της διάθεσης ανάληψης κινδύνων και στρατηγικής της Εταιρείας. Το πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων υπόκειται σε συνεχή αναθεώρηση και βελτίωση και αποτελείται από τα ακόλουθα βήματα:

Αναγνώριση Κινδύνου: Αναγνώριση των κινδύνων σε κάθε προϊόν, υπηρεσία ή επιχειρηματική διαδικασία. Αναλύοντας τις παρούσες και μελλοντικές δραστηριότητες της Εταιρείας, η Διοίκηση αναγνωρίζει περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εταιρεία εκτίθεται σε κινδύνους.

Μέτρηση κινδύνου: Χρήση κατάλληλων μεθοδολογιών για την όσο το δυνατό ορθότερη και εγκυρότερη εκτίμηση των κινδύνων. Οι αναγνωριζόμενοι κίνδυνοι αξιολογούνται ως προς την πιθανή έκθεση σε ζημία. Οι Επιχειρησιακές Διευθύνσεις, η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι υπεύθυνοι σε συνεχή βάση για να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τις περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι ευπαθής σε κινδύνους που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντικές ζημιές ή δυσφήμιση.

Παρακολούθηση: Διατήρηση του επιπέδου των κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα. Η Διοίκηση παρακολουθεί τα επίπεδα κινδύνου της Εταιρείας σε συνεχή βάση χρησιμοποιώντας τις ειδικές και εγκεκριμένες μεθόδους διαχείρισης κινδύνων. Οι βασικές υποθέσεις, οι πηγές δεδομένων και οι διαδικασίες που χρησιμοποιούνται κατά τη μέτρηση και παρακολούθηση των κινδύνων τεκμηριώνονται και δοκιμάζονται για την αξιοπιστία τους σε συνεχή βάση. Η Διοίκηση παρακολουθεί και αιτιολογεί τους βασικούς κινδύνους της Εταιρείας, και τους αναφέρει σε τακτή βάση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Μετρίαση: Μείωση κινδύνων μέσω συγκεκριμένων σχεδίων δράσης. Η Διοίκηση προσδιορίζει την καλύτερη μέθοδο για τη μείωση των κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη τα κόστη και τα οφέλη. Η βασική μορφή άμυνας έναντι πιθανών ζημιών είναι το πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και εσωτερικών ελέγχων που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει η Εταιρεία. Οι εναλλακτικές μείωσης των κινδύνων εξαρτώνται από την διάθεση της Εταιρείας έναντι των διαφόρων μορφών κινδύνου, όπως αυτή εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Αναφορά: Δημιουργία αναφορών για την καλύτερη παρακολούθηση και έλεγχο των κινδύνων.

Η Εταιρεία έχει συντάξει και ακολουθεί τη "Διαδικασία Αξιολόγησης Συνολικού Προφίλ Κινδύνων". Η εν λόγω, έχει ως σκοπό την αναγνώριση, μέτρηση, παρακολούθηση και έλεγχο τόσο των υφιστάμενων κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, όσο και τυχόν νέων που έχουν προκύψει είτε λόγω αλλαγών στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, είτε λόγω εσωτερικών μεταβολών. Παράλληλα, η Εταιρεία έχει κατασκευάσει υπόδειγμα Risk Map το οποίο συμπληρώνεται και επικαιροποιείται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνων, με στόχο την αξιολόγηση των ιδίων κινδύνων της Εταιρείας. Το υπόδειγμα αποτελεί μέρος της "Διαδικασίας Αξιολόγησης Συνολικού Προφίλ Κινδύνων".

Στη σημείωση αυτή περιλαμβάνονται αναλύσεις για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους παρακάτω κινδύνους και τις πολιτικές και διαδικασίες που εφαρμόζει για την επιμέτρηση και τη διαχείριση των κινδύνων αυτών. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Υποχρεώσεων (περιλαμβανομένων των ασφαλιστικών προβλέψεων) τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω κινδύνους έχουν ως εξής :

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού:

	Λογιστική -Εύλογη αξία	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	33.379.061	33.764.765
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στην Εύλογη Αξία	33.379.061	33.764.765
Ταμειακά Διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.535.305	5.280.186
Συνολικές απαιτήσεις	18.459.833	16.108.481
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στο αναπόσβεστο κόστος	23.995.138	21.388.667
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού - Σύνολο	57.374.199	55.153.432

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Υποχρεώσεων:

	Λογιστική -Εύλογη αξία	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ασφαλιστικές προβλέψεις	43.796.889	41.524.833
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.229.087	1.007.291
Φόροι εισοδήματος	385.743	592.998
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	1.355.136	1.281.647
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού στο αναπόσβεστο κόστος	46.766.855	44.406.769
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού -Σύνολο	46.766.855	44.406.769

Στις Ασφαλιστικές Προβλέψεις περιλαμβάνονται και οι προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων οι οποίες όπως αναφέρεται σχετικά στις ακολουθούμενες πολιτικές δεν προεξοφλούνται. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί στην εκτίμηση της προεξόφλησης και για το λόγο αυτό η λογιστική αξία του συνόλου των Ασφαλιστικών προβλέψεων ισούται με την εύλογη αξία τους.

Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται περισσότερο η Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

- α) Ασφαλιστικός κίνδυνος (4.1)
- β) Πιστωτικός κίνδυνος (4.2)
- δ) Κίνδυνος αγοράς (4.3)
- ε) Κίνδυνος ρευστότητας (4.4)

Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, ούτε πραγματοποιεί απευθείας συναλλαγές σε ξένα νομίσματα.

4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

4.1.1 Γενικά

Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών. Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντισταθμιστική πολιτική καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνεται στις ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος είναι οποιοσδήποτε κίνδυνος εκτός του χρηματοοικονομικού κινδύνου ο οποίος μεταβιβάζεται από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρεία στο πλαίσιο των κλάδων κάλυψης στους οποίους δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή / και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να καταφέρει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, για τον περιορισμό του ασφαλιστικού της κινδύνου η Εταιρεία βασίζεται στην

αποτελεσματική διαχείριση της τιμολόγησης, των νέων συμβολαίων και των αποθεμάτων της. Τέλος, για κινδύνους οι οποίοι ξεπερνούν τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της η Εταιρεία κάνει χρήση αντασφάλισης.

Οι κάτωθι πίνακες αναλύουν αφενός τη σημαντικότερη συγκέντρωση των κινδύνων της Εταιρείας, ανά γεωγραφική περιοχή, (σε σχέση με τον κίνδυνο σεισμού), καθώς και τις αντασφαλιστικές συμβάσεις σε αντασφαλιζόμενα κεφάλαια και τύπο της σύμβασης, μέσω των οποίων περιορίζεται ο ασφαλιστικός κίνδυνος της Εταιρείας. Επίσης παρουσιάζεται ανάλυση των ατυχημάτων κλάδων σε σχέση με τη σφοδρότητα και συχνότητα των ζημιών.

Ανάλυση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων σε Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια και τύπο σύμβασης

Κλάδος	<u>ΙΔΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗ</u>		<u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ</u>		<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Πυρός Proportional						
a) Quota Share	375.000	375.000	125.000	125.000	500.000	500.000
b) Surplus	0	0	12.500.000	12.500.000	12.500.000	12.500.000
Σύνολο	375.000	375.000	12.625.000	12.625.000	13.000.000	13.000.000
Catastrophe Excess of Loss	500.000	500.000	20.500.000	16.500.000	21.000.000	17.000.000
Τεχνικές Ασφάλειες Proportional						
a) Quota Share	225.000	225.000	525.000	525.000	750.000	750.000
b) Surplus	0	0	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000
Σύνολο	225.000	225.000	6.725.000	6.725.000	7.000.000	7.000.000
Μεταφορών Proportional	50.000	50.000	950.000	950.000	1.000.000	1.000.000
Αυτοκινήτων Excess of Loss	750.000	750.000	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης	απεριόριστο όριο ευθύνης
Αυτοκινήτων Μικτή Excess of Loss	60.000	60.000	190.000	190.000	250.000	250.000
Αστική ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Επαγγελματική αστική ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	1.500.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000
Επαγγελματική (και αστικές ευθύνες 2018) Proportional	250.000	250.000	250.000	250.000	500.000	500.000
Cyber liability proportional	100.000	50.000	100.000	50.000	200.000	100.000
Ευθύνη Διευθυντικών Στελεχών (D&O) Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Εργοδοτική Ευθύνη Excess of Loss	500.000	500.000	4.500.000	4.500.000	5.000.000	5.000.000
Αστική Ευθύνη Κατασκευαστή Έργου Excess of Loss	500.000	500.000	2.500.000	2.500.000	3.000.000	3.000.000
Επαγγελματική αστική ευθύνη Διαμεσολαβητού Excess of Loss	500.000	500.000	1.375.927	1.375.927	1.875.927	1.875.927
Εμπιστοσύνη Υπαλλήλων excess of loss	500.000	500.000	1.500.000	1.500.000	2.000.000	2.000.000
Employment Practice Liability Excess of Loss	500.000	500.000	500.000	500.000	1.000.000	1.000.000
Tour Operators excess of loss	500.000	500.000	3.500.000	3.500.000	4.000.000	4.000.000
Υγείας Excess of Loss	75.000	75.000	925.000	925.000	1.000.000	1.000.000

Ανάλυση σημαντικότερων Ασφαλιστικών Κινδύνων της Εταιρείας
Συσσώρευση Κεφαλαίων Σεισμού

Ζώνη Κινδύνου	2018		2017	
	Πλήθος Ασφαλισμένων	Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)	Πλήθος Ασφαλισμένων	Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)
Αττική	5.636	1.096.590	4.657	901.671
Στερεά Ελλάδα (εκτός Αττικής)	433	105.334	369	88.472
Λοιπή Ελλάδα	3.653	722.229	2.918	569.781
Κύπρος	22	126.707	-	-
Σύνολο	9.744	2.050.860	7.944	1.559.924

Παρακάτω αναλύεται η συχνότητα και σφοδρότητα των ατυχημάτων στο κλάδο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου:

	2018		2017	
	Μέση συχνότητα	Μέση σφοδρότητα	Μέση συχνότητα	Μέση σφοδρότητα
Αυτοκίνητο	8,5%	1.126	7,1%	1.560

4.1.2 Ανάλυση ευαισθησίας - Σύγκριση με εμπειρία

Η Εταιρεία διενήργησε έλεγχο ευαισθησίας της επάρκειας των αποθεμάτων της όσον αφορά στην επιλογή ιστορικότητας στοιχείων κατά την εκτίμηση παραμέτρων καθώς και στην επιλογή μεταξύ των διαφορετικών αναλογιστικών μεθόδων.

Μερικές παραδοχές σχετικά με την ανάλυση ευαισθησίας που διενεργήθηκε είναι οι εξής :

- Μια μείωση στο δείκτη ζημιών κατά 1% θα οδηγήσει σε μείωση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 276.421.
- Μια αύξηση στο δείκτη ζημιών κατά 2% θα οδηγήσει σε αύξηση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 517.818.
- Μια μείωση στις λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις κατά 10% θα οδηγήσει σε μείωση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 33.269.
- Μια αύξηση στις λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις κατά 15% θα οδηγήσει σε αύξηση αποθεμάτων κατά ΕΥΡΩ 49.903.

Παράλληλα η Εταιρεία προβαίνει σε σύγκριση των εκτιμώμενων προβολών με την πραγματική εμπειρία. Με βάση τα αποτελέσματα, προκύπτει η επάρκεια των προβλέψεων.

4.1.3 Εκτίμηση τελικού κόστους αποζημιώσεων

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίσθηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύεται ως εξής :

Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος Ζημιάς	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2018	2.118	3.089	3.075	2.717	5.251	6.808	6.194	6.864	5.534	41.650
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	1.945	2.694	2.669	2.353	3.314	4.422	3.576	3.088	1.994	26.055
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	173	395	406	364	1.937	2.386	2.617	3.776	3.540	15.595
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										1.235
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										16.830

Λοιποί Κλάδοι (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος Ζημιάς	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2018	3.285	4.395	7.486	4.550	5.061	5.817	7.425	8.883	12.570	59.471
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	3.153	3.932	4.269	4.252	4.752	5.243	6.747	7.572	6.345	46.263
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	132	462	3.217	298	309	574	678	1.311	6.225	13.207
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										586
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση										13.794

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίσθηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017 αναλύεται ως εξής :

Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος Ζημιάς	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2017	2.125	3.079	3.236	3.401	5.153	7.266	6.663	7.592	38.515
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	1.944	2.610	2.656	2.318	3.088	4.216	2.854	1.900	21.587
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	181	469	579	1.084	2.064	3.050	3.809	5.692	16.928
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									1.254
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση									18.182

Λοιποί Κλάδοι (ποσά σε χιλιάδες ΕΥΡΩ)

Έτος Ζημιάς	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2017	3.273	4.394	7.333	4.942	5.223	5.865	7.492	8.835	47.357
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	3.152	3.933	4.252	4.208	4.737	5.217	6.649	4.703	36.850
Απόθεμα στη Χρηματοοικονομική Θέση (συν ULAE)	121	461	3.081	734	486	648	843	4.132	10.507
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									654
Σύνολο αποθέματος στη Χρηματοοικονομική Θέση									11.162

4.2 Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο Πιστωτικός Κίνδυνος για την Εταιρεία συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών του υποχρεώσεων και σχετίζεται κυρίως με αντασφαλιστικά υπόλοιπα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, χρεόγραφα και ταμειακά διαθέσιμα. Οι αντασφαλιστές μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων ή επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους. Οι ασφαλιζόμενοι όπως επίσης και οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία (Δίκτυα Πώλησης-Διαμεσολαβούντες) μπορεί να μην δύνανται να καταβάλουν τα ποσά ασφαλιστρών που είναι απαιτητά. Ο πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από τους χρεωστικούς τίτλους συνίσταται στην αδυναμία του εκδότη να εκπληρώσει την υποχρέωση του να αποπληρώσει την ονομαστική αξία του ομολόγου όταν επέλθει η ωρίμανση και η ημερομηνία εξόφλησης αυτού.

Η είσπραξη των ασφαλιστρών ζημιών πραγματοποιείται απευθείας από τους ασφαλισμένους σε ποσοστό 75,13% επί του συνόλου της παραγωγής των ασφαλιστρών και 24,87% από συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης, εντολοδόχους είσπραξης που αξιολογεί ως κατάλληλους, να λαμβάνουν οι ίδιοι από τους πελάτες τα ασφάλιστρα και με τη σειρά τους να τα αποδίδουν στην Εταιρεία. Οι συνεργάτες ή οι εντολοδόχοι είσπραξης επιλέγονται από την Εταιρεία εφαρμόζοντας αυστηρά κριτήρια καταλληλότητας. Οι συνεργάτες – εντολοδόχοι είσπραξης επαναξιολογούνται από την Εταιρεία σε ετήσια βάση, σε έκτακτες περιπτώσεις και κάθε φορά που παρατηρηθεί καθυστέρηση απόδοσης των ασφαλιστρών. Σε περίπτωση που οι συνεργάτες κριθούν ακατάλληλοι ως εντολοδόχοι είσπραξης διακόπτεται η συνεργασία.

Η μέση διάρκεια είσπραξης των ασφαλιστρών θεωρείται σχετικά μικρή από την έκδοση των συμβολαίων και διαφοροποιείται αναλόγως του τρόπου είσπραξης.

Η μέτρηση και παρακολούθηση του Πιστωτικού Κινδύνου γίνεται με την αξιολόγηση τόσο ποιοτικών όσο και ποσοτικών χαρακτηριστικών, όπως μέτρηση των κινδύνων και των χρηματοδοτικών ανοιγμάτων, τον έγκαιρο εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών παραβάσεων ορίων και τη διαχείριση των παραβάσεων ορίων σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Η παρακολούθηση του κινδύνου γίνεται στα πλαίσια της διάθεσης ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας. Για κάθε αναγνωριζόμενη περιοχή πιστωτικού κινδύνου εξετάζονται συγκεκριμένα κριτήρια όπως περιγράφονται παρακάτω:

4.2.1 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από διαμεσολαβητές – συνεργάτες

Στη κατηγορία αυτοί εντάσσονται συνεργάτες της Εταιρείας οι οποίοι, είναι αρμόδιοι για την είσπραξη των ασφαλιστρών από τους πελάτες και την απόδοσή τους στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την πιθανότητα μη αποπληρωμής καθώς υπάρχουν περιπτώσεις συμβολαίων στις οποίες οι συνεργάτες αποπληρώνουν με διακανονισμό μετά την έκδοση των συμβολαίων. Η Εταιρεία περιορίζει τον εν λόγω κίνδυνο διατηρώντας αυτού του είδους τη συνεργασία σε χαμηλά ποσοστά στο σύνολο της παραγωγής.

Η Εταιρεία εφαρμόζει αρχές παρακολούθησης «ωρίμανσης» των απαιτήσεων (ageing analysis) με θέσπιση ορίων και πρακτικές ενυπόθηκων συμφωνιών και ρυθμίσεων.

4.2.2 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από πελάτες

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται συμβάσεις συνεργασίας με διαμεσολαβητές, όπου η απόδοση των ασφαλιστρών γίνεται απευθείας από τους πελάτες.

Η Εταιρεία αναγνωρίζοντας τον πιθανό κίνδυνο αθέτησης των πελατών, εφαρμόζει πολιτική εισπράξεων σύμφωνα με την οποία τα συμβόλαια εκδίδονται μόνο κατόπιν εξόφλησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με εξαίρεση την περίπτωση των δόσεων. Η Εταιρεία με τον τρόπο αυτό διασφαλίζει την είσπραξη των απαιτήσεών της και ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου από πελάτες.

Η Εταιρεία εφαρμόζει αρχές παρακολούθησης «ωρίμανσης» των απαιτήσεων (ageing analysis) με θέσπιση ορίων και πρακτικές ενυπόθηκων συμφωνιών και ρυθμίσεων.

4.2.3 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου από αντασφαλιστές

Η Εταιρεία με σκοπό την κάλυψη της έναντι μεγάλων και πολύπλοκων κινδύνων που αναλαμβάνει, τη σταθεροποίηση των αποτελεσμάτων της και την προστασία του κεφαλαίου και των μετόχων της συνάπτει συμβάσεις αντασφάλισης με εταιρείες του εξωτερικού, είτε απευθείας είτε μέσω μεσιτών αντασφάλισης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κίνδυνο αντισυμβαλλομένου που μπορεί να προκύψει λόγω αθέτησης ή αδυναμία κάλυψης των οικονομικών υποχρεώσεων των αντασφαλιστών ή των μεσιτών προς την Εταιρεία και εφαρμόζει αυστηρή διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης αυτών με σκοπό τη διαχείριση και μείωση του κινδύνου.

Αρμόδια για την επιλογή των αντασφαλιστών είναι η μητρική Εταιρεία η οποία σε συνεργασία με το Διευθύνοντα Σύμβουλο εξετάζει συγκεκριμένα κριτήρια.

Οι συμβάσεις αντασφάλισης είναι ετήσιες, ενώ η αξιολόγηση των αντασφαλιστών παρακολουθείται και αναφέρεται σε εξαμηνιαία βάση από τη Διαχείριση Κινδύνων στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Για τα προαιρετικά συμβόλαια (facultative), η Εταιρεία διατηρεί συνεργασία με μεσίτες αντασφαλιστές. Στις περιπτώσεις αυτές αρμόδιος για την επιλογή των αντασφαλιστών είναι ο Τεχνικός Διευθυντής της Εταιρείας σε συνεργασία με τη μητρική και κατά τη διαδικασία επιλογής των αντασφαλιστών εξετάζονται συγκεκριμένα κριτήρια.

Για την παρακολούθηση και διαχείριση των πιστωτικών κινδύνων από αντασφαλιστικές απαιτήσεις η Εταιρεία έχει αναπτύξει τις ακόλουθες πρακτικές:

- Έλεγχος της πιστοληπτικής διαβάθμισης του αντασφαλιστή από εξωτερικούς αναγνωρισμένους οίκους αξιολόγησης
- Αύξηση της διασποράς των αντασφαλιστών
- Θέσπιση ορίων κατά τοποθεσία, πιστοληπτική διαβάθμιση και όνομα αντασφαλιστή
- Διατήρηση στενών σχέσεων και επαφών με τους αντασφαλιστές

4.2.4 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου λόγω συγκέντρωσης των καταθέσεων

Σύμφωνα με την πολιτική επενδύσεων της Εταιρείας, η Εταιρεία επενδύει ένα μεγάλο μέρος του χαρτοφυλακίου της σε καταθέσεις.

Για την αποφυγή της συγκέντρωσης των καταθέσεων σε μεμονωμένους αντισυμβαλλομένους, και δεδομένου της πρόσφατης παγκόσμιας χρηματοοικονομικής κρίσης και εγχώριας δημοσιονομικής αστάθειας, στρατηγική της Εταιρείας είναι η διατήρηση του μεγαλύτερου μέρους του χαρτοφυλακίου στο εξωτερικό περίπου 85-90% και μόνο ένα 10-15% στην Ελλάδα.

Ακόμα και για το μικρό ποσοστό των καταθέσεων εσωτερικού, αρχή της Εταιρείας είναι να το κατανέμει σε πάνω από ένα πιστωτικό ίδρυμα. Επίσης, από τις καταθέσεις εξωτερικού, η Εταιρεία επιθυμεί μικρό ποσοστό να διατηρείται σε αμιγώς προϊόντα καταθέσεων και το μεγαλύτερο ποσοστό να επενδύεται σε Mutual Funds (Αμοιβαία Κεφάλαια).

Η Εταιρεία και στην περίπτωση συνεργαζόμενων τραπεζών εξετάζει παράγοντες όπως η πιστοληπτική τους διαβάθμιση από αναγνωρισμένο οίκο, τα οικονομικά τους στοιχεία, τις συνθήκες συνεργασίας, αλλά και τις συνθήκες στην αγορά.

4.2.5 Κίνδυνος από χρεωστικούς τίτλους

Ο πιστωτικός κίνδυνος που προκύπτει από τους χρεωστικούς τίτλους συνίσταται στην αδυναμία του εκδότη να εκπληρώσει την υποχρέωση του να αποπληρώσει την ονομαστική αξία του ομολόγου όταν επέλθει η ωρίμανση και η ημερομηνία εξόφλησης αυτού.

Η Εταιρεία περιορίζει την έκθεσή της σε πιστωτικούς κινδύνους επενδύοντας μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα από αντισυμβαλλόμενους που έχουν αυξημένο βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας. Δεδομένων αυτών των υψηλών βαθμών πιστοληπτικής ικανότητας, η Διοίκηση εκτιμά ότι δε θα υπάρξει φαινόμενο αθέτησης πληρωμών για τις επενδύσεις αυτές.

4.2.6 Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον Πιστωτικό Κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση στον Πιστωτικό Κίνδυνο κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης ήταν:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	4.899.448	4.933.565
Σύνολο απαιτήσεων	18.459.833	16.108.481
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.535.305	5.280.186
Σύνολο	<u>28.314.704</u>	<u>26.322.232</u>

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο για τις Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης ανά τύπο πελάτη και είδος απαίτησης ήταν:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ίδιο δίκτυο - Ανοικτά υπόλοιπα	44.570	43.008
Πράκτορες και συνεργάτες - Ανοικτά υπόλοιπα	4.486.411	3.763.218
Μεταχρονολογημένες επιταγές και γραμμάτια	-	-
Σύνολο	<u>4.530.981</u>	<u>3.806.226</u>

Παρατίθεται παρακάτω ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού τα οποία είτε είναι σε καθυστέρηση είτε πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής ή όχι, αντίστοιχα.

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	27.952.155	25.752.198
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού σε καθυστέρηση αλλά που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	362.549	570.034
Απομειωμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού	291.400	285.056
Προβλέψεις	(291.400)	(285.056)
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων Ενεργητικού	<u>28.314.704</u>	<u>26.322.232</u>

Παρατίθεται παρακάτω περαιτέρω ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων Ενεργητικού με βάση την πιστοληπτική ικανότητά τους κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε στις αξιολογήσεις της Standard and Poors, εκτός από τα Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών των οποίων η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε στις αξιολογήσεις της Moody's και από τις Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές των οποίων η πιστωτική αξιολόγηση βασίστηκε εκτός από την Standard and Poors και στην A.M. Best. Παράλληλα επισημαίνεται ότι η πιστωτική αξιολόγηση των Λοιπών Τίτλων (Αμοιβαία Κεφάλαια και ETFs) αφορά το προϊόν και δεν έχει πραγματοποιηθεί ανάλυση «look-through».

**Πιστοληπτική
ικανότητα 2018**

	<u>Ομόλογα</u>	<u>Χρεώστες ασφαλιστών</u>	<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>	<u>Λοιπές απαιτήσεις</u>	<u>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα</u>	<u>Σύνολο</u>
AAA	-	-	-	-	-	0
AA+	-	-	2.583.259	-	-	2.583.259
AA	-	-	1.120.770	-	-	1.120.770
AA-	-	-	2.202.629	-	-	2.202.629
A+	405.507	-	617.355	-	-	1.022.862
A	2.076.145	-	2.611.702	-	5.389.550	10.077.397
A-	679.920	-	687.747	-	-	1.367.668
BBB+	1.737.875	-	-	-	-	1.737.875
BBB	-	-	-	-	-	0
BB+	-	-	-	-	-	0
B	-	-	-	-	-	0
CCC	-	-	-	-	143.143	143.143
Χωρίς πιστοληπτική διαβάθμιση	-	4.530.981	1.615.871	2.489.518	2.612	8.059.101
Σύνολο	<u>4.899.448</u>	<u>4.530.981</u>	<u>11.439.334</u>	<u>2.489.518</u>	<u>5.535.305</u>	<u>28.314.704</u>

**Πιστοληπτική
ικανότητα 2017**

	<u>Ομόλογα</u>	<u>Χρεώστες ασφαλιστών</u>	<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>	<u>Λοιπές απαιτήσεις</u>	<u>Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα</u>	<u>Σύνολο</u>
AAA	-	-	-	-	-	0
AA+	-	-	2.845.008	-	-	2.845.008
AA	-	-	921.586	-	-	921.586
AA-	-	-	2.114.677	-	-	2.114.677
A+	-	-	872.366	-	-	872.366
A	2.484.893	-	2.028.161	-	5.159.954	9.673.007
A-	318.783	-	544.043	-	-	862.827
BBB+	2.129.888	-	-	-	-	2.129.888
BBB	-	-	-	-	-	0
BB+	-	-	-	-	-	0
B	-	-	-	-	-	0
CCC	-	-	-	-	118.028	118.028
Χωρίς πιστοληπτική διαβάθμιση	-	3.806.226	456.739	2.519.675	2.204	6.784.844
Σύνολο	4.933.565	3.806.226	9.782.580	2.519.675	5.280.186	26.322.232

4.3 Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος Αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος, μετοχών και εμπορευμάτων. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν και από το χαρτοφυλάκιο και κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Υποχρεώσεων.

Ο Κίνδυνος Αγοράς είναι αποτέλεσμα των διακυμάνσεων των τιμών της αγοράς σε συνδυασμό με τις επενδυτικές επιλογές της Εταιρείας. Η "Επενδυτική πολιτική" της Εταιρείας κινείται σε ένα συντηρητικό πλαίσιο καθώς τα επενδύμενα κεφάλαια αφορούν ασφαλιστικές προβλέψεις δηλαδή υποχρεώσεις προς τους ασφαλισμένους και τρίτους δικαιούχους τους ασφαλισματος λόγω επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και δεν αφορούν επενδύσεις με σκοπό το κέρδος. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία και ιδίως αυτά που καλύπτουν τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις Φερεγγυότητας, επενδύονται με τρόπο που να εγγυάται την ασφάλεια, την ποιότητα, τη ρευστότητα και την κερδοφορία του συνολικού χαρτοφυλακίου. Τα περιουσιακά στοιχεία που προορίζονται κυρίως για τη κάλυψη των Τεχνικών Αποθεμάτων, επενδύονται με τρόπο κατάλληλο για τη φύση και τη διάρκεια των ασφαλιστικών και μη, υποχρεώσεων. Τα στοιχεία επενδύονται προς γενικό όφελος όλων των αντισυμβαλλομένων και δικαιούχων και σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων ο διαχειριστής του χαρτοφυλακίου, εξασφαλίζει ότι οι επενδύσεις πραγματοποιούνται προς το καλύτερο δυνατό συμφέρον των αντισυμβαλλομένων και δικαιούχων.

Σύμφωνα με την Επενδυτική Πολιτική της, η Εταιρεία επενδύει σε μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια και προθεσμιακές καταθέσεις ενώ δεν επενδύει απευθείας σε παράγωγα και δομημένα προϊόντα. Δεδομένου των επενδυτικών της επιλογών, η Εταιρεία, από τις υποκατηγορίες του Κινδύνου Αγοράς αναγνωρίζει και δέχεται:

- Τον Κίνδυνο Μετοχών
- Τον Κίνδυνο Διαφοράς Επιτοκίων ή Πιστωτικών Περιθωρίων
- Τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης
- Τον Κίνδυνο Επιτοκίων

Η Εταιρεία δεν αναγνωρίζει Κίνδυνο Τιμών Ακινήτων και Κίνδυνο Συναλλάγματος αφού δε διαθέτει ακίνητα περιουσιακά στοιχεία και δεν επενδύει απευθείας σε ξένο νόμισμα.

Για την επιμέτρηση του Κινδύνου Αγοράς η Εταιρεία εφαρμόζει σενάρια προσομοίωσης ακραίων καταστάσεων σε ετήσια ή εξαμηνιαία βάση ή πιο συχνά αν αυτό κριθεί απαραίτητο και μελετά την επίπτωση τους στα οικονομικά αποτελέσματα και την κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας. Για την εφαρμογή των σεναρίων, και συγκεκριμένα για την επιλογή των σεναρίων ανόδου και καθόδου λαμβάνει υπόψη παράγοντες όπως:

- Εποπτικά σενάρια
- Ρευστότητα στην αγορά
- Μεταβολές του εγχώριου και διεθνούς χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος
- Κοινωνικοπολιτική κατάσταση
- Ψυχολογία των επενδυτών

Αναλυτικότερα για τα σενάρια κάθε κινδύνου εξετάζει διαφορετικούς παράγοντες.

Κίνδυνος Μετοχών

Για τον κίνδυνο μετοχών η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στις αγοραίες τιμές των μετοχών. Για τη μέτρηση και παρακολούθηση του κινδύνου των μετοχών δύναται να χρησιμοποιείται η διακύμανση παρελθουσών αποδόσεων. Σε κάθε περίπτωση, για τη σημαντικότητα της εφαρμογής των ανωτέρω λαμβάνεται υπόψη και το μέγεθος του χαρτοφυλακίου. Η διαχείριση του κινδύνου των μετοχών περιλαμβάνει τη μείωση της μετοχικής συγκέντρωσης και την αύξηση της διασποράς μέσω τήρησης ορίων.

Στόχος της Εταιρείας είναι η δια μέσου αμοιβαίων κεφαλαίων μετοχική έκθεση – ως εκ τούτου η Εταιρεία δεν έχει άμεση μετοχική έκθεση παρά μόνο διαχειριζόμενων αμοιβαίων κεφαλαίων από θεματοφύλακες. Σε αυτές τις περιπτώσεις για τη μέτρηση της έκθεσης της Εταιρείας στον κίνδυνο μετοχών, αντλούνται στοιχεία από τα αμοιβαία κεφάλαια.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η σύνθεση των αμοιβαίων κεφαλαίων και ETFs :

<u>Σύνθεση Α/Κ και ETFs</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Κυβερνητικά Ομόλογα	19%	23%
Εταιρικά Ομόλογα	69%	73%
Μετοχές	0%	0%
Καταθετικά Προϊόντα	9%	2%
Λοιπά	2%	2%

Κίνδυνος Διαφοράς Επιτοκίου ή Πιστωτικού Περιθωρίου

Για τον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε μεταβολές στο επίπεδο των πιστωτικών περιθωρίων. Η παρακολούθηση των πιστωτικών κινδύνων του επενδυτικού χαρτοφυλακίου του Ενεργητικού λόγω της απλής φύσης των τοποθετήσεων (plain vanilla σταθερού εισοδήματος επενδύσεις), λαμβάνει χώρα με τη μέθοδο της πιστοληπτικής διαβάθμισης. Η πιστοληπτική διαβάθμιση προέρχεται από αναγνωρισμένους εξωτερικούς οίκους αξιολόγησης (Standard & Poor's, Moody's, Fitch) και

λαμβάνεται πριν από οποιαδήποτε τοποθέτηση. Όπου υφίσταται τοποθέτηση συλλογικής μορφής (π.χ. Α/Κ) λαμβάνεται η μέση πιστοληπτική διαβάθμιση του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρεία δεν τοποθετείται απευθείας (direct investment) σε μη επενδύσιμη βαθμίδα παρά μόνο σε επενδύσιμες (investment grade) τοποθετήσεις, ενώ τηρούνται όρια στην κατανομή της πιστοληπτικής διαβάθμισης του πιστωτικού της χαρτοφυλακίου.

Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Για τον Κίνδυνο Συγκέντρωσης ελέγχονται μεμονωμένες τοποθετήσεις όπως και έκθεση σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων.

Κίνδυνος Επιτοκίου

Για τον Κίνδυνο Επιτοκίου η Εταιρεία εξετάζει την ευαισθησία των αξιών των στοιχείων του Ενεργητικού, των Υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στην καμπύλη των επιτοκίων, ή στη μεταβλητότητα των επιτοκίων.

Για την παρακολούθησή του επιτοκιακού κινδύνου γίνεται χρήση διαφόρων μέτρων και μεθόδων, όπως πρωτεύοντος προβολή χρηματοροών (cash flow projections), η ανάλυση κενών (gap analysis), διάρκειας (duration), και δοκιμής σεναρίου (scenario testing) και δευτερευόντως σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, κυρτότητας (convexity) και βασικής διάρκειας (key rate duration). Για τη διαχείριση του εν λόγω κινδύνου, θεσπίζονται όρια που αφορούν κυρίως σε τυχόν αναντιστοιχία διάρκειας Ενεργητικού-Παθητικού (Asset-Liability duration mismatch) – “first order” επιτοκιακός κίνδυνος λαμβάνοντας υπόψη την απλή φύση των επενδυτικών τοποθετήσεων (plain vanilla fixed income έκθεση) και των αντίστοιχων υποχρεώσεων - ενώ παράλληλα σχεδιάζονται και διενεργούνται Ακραία Σενάρια Δοκιμών (Stress Tests) με στόχο την εκτίμηση της επίδρασής τους στην Χρηματοοικονομική Θέση της Εταιρείας. Η επιλογή και το εύρος χρήσης των ανωτέρω εργαλείων, είναι ανάλογη με την πολυπλοκότητα των σταθερού εισοδήματος επενδυτικών στοιχείων της Εταιρείας (λαμβάνοντας υπόψη την απλή φύση των επενδυτικών τοποθετήσεων – plain vanilla fixed income έκθεση – και των αντίστοιχων υποχρεώσεων η παρακολούθηση περιορίζεται σε first order μεγέθη όπως είναι η διάρκεια).

Κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας ήταν:

ΠΙΝΑΚΑΣ – Ανάλυση τοκοφόρων χρηματοοικονομικών στοιχείων ανά είδος επιτοκίου

	<u>Κυμαινόμενο Επιτόκιο</u>	<u>2018 Σταθερού Επιτοκίου</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>Κυμαινόμενο Επιτόκιο</u>	<u>2017 Σταθερού Επιτοκίου</u>	<u>Σύνολο</u>
Ομόλογα Διαθέσιμα προς Πώληση	0	4.899.448	4.899.448	0	4.933.565	4.933.565
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών	5.535.305	0	5.535.305	5.280.186	0	5.280.186
Απαιτήσεις από έντοκα δάνεια	305.348	0	305.348	340.976	144.973	485.949
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	5.840.653	4.899.448	10.740.100	5.621.162	5.078.538	10.699.700

ΠΙΝΑΚΑΣ – Ανάλυση τοκοφόρων χρηματοοικονομικών στοιχείων ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο

	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	<u>0-3%</u>	<u>3-6%</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>0-3%</u>	<u>3-6%</u>	<u>Σύνολο</u>
Ομόλογα Διαθέσιμα προς Πώληση	4.899.448	0	4.899.448	4.933.565	0	4.933.565
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα Αυτών	5.535.305	0	5.535.305	5.280.186	0	5.280.186
Απαιτήσεις από έντοκα δάνεια	53.296	252.052	305.348	376.757	109.192	485.949
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	10.488.048	252.052	10.740.100	10.590.508	109.192	10.699.700

4.4 Κίνδυνος Ρευστότητας

Είναι ο κίνδυνος η επιχείρηση να αντιμετωπίσει δυσκολίες στην εξεύρεση κεφαλαίων για να καλύψει υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι χρηματοοικονομικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας με βάση την ημερομηνία λήξης τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από αντασφαλιστές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας. Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με τις συμβατικές ταμειακές τους ροές, εκτός από τις υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους οι οποίες παρουσιάζονται με τις αντίστοιχες αναμενόμενες ταμειακές τους ροές. Οι παρακάτω ταμειακές ροές αφορούν μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές.

της 31 Δεκεμβρίου 2018	<u>Λογιστική Αξία</u>	<u>0-5 έτη</u>	<u>6-10 έτη</u>	<u>>10 έτη</u>	<u>Μη Δηλωθείσα Ληξη</u>	<u>Σύνολο</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Ομόλογα	4.899.448	2.821.530	2.077.918	-	-	4.899.448
Λοιπές Επενδύσεις	28.479.613	28.479.613	-	-	-	28.479.613
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	33.379.061	31.301.143	2.077.918	-	-	33.379.061
Χρεώστες ασφαλιστρών	4.530.981	4.530.981	-	-	-	4.530.981
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	11.439.334	11.268.966	170.368	-	-	11.439.334
Λοιπές απαιτήσεις	2.489.518	2.489.518	-	-	-	2.489.518
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.535.305	5.535.305	-	-	-	5.535.305
Σύνολο	57.374.199	55.125.913	2.248.286	0	0	57.374.199
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ						
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	30.623.789	30.056.895	566.894	-	-	30.623.789
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και λοιπές προβλέψεις	13.173.100	13.173.100	-	-	-	13.173.100
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	273.396	2.439	934	270.023	-	273.396
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.229.087	1.229.087	-	-	-	1.229.087
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	1.355.136	1.355.136	-	-	-	1.355.136
Λοιπές υποχρεώσεις	2.931.814	2.931.814	-	-	-	2.931.814
Σύνολο	49.586.322	48.748.471	567.828	270.023	0	49.586.323
Καθαρή Ρευστότητα	7.787.877	6.377.442	1.680.458	(270.023)	0	7.787.877

της 31 Δεκεμβρίου 2017	<u>Λογιστική Αξία</u>	<u>0-5 έτη</u>	<u>6-10 έτη</u>	<u>>10 έτη</u>	<u>Μη Δηλωθείσα Ληξη</u>	<u>Σύνολο</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ						
Ομόλογα	4.933.565	2.435.121	2.498.444	-	-	4.933.565
Λοιπές επενδύσεις	28.831.200	28.831.200	-	-	-	28.831.200
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	33.764.765	31.266.321	2.498.444	-	-	33.764.765
Χρεώστες ασφαλιστρών	3.806.226	3.806.226	-	-	-	3.806.226
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	9.782.580	9.579.816	202.764	-	-	9.782.580
Λοιπές απαιτήσεις	2.519.675	2.504.556	-	-	15.119	2.519.675
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα αυτών	5.280.186	5.280.186	-	-	-	5.280.186
Σύνολο	55.153.432	52.437.105	2.701.208	0	15.119	55.153.432
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ						
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	29.344.383	28.589.395	754.988	-	-	29.344.383
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών και λοιπές προβλέψεις	12.180.450	12.180.450	-	-	-	12.180.450
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	283.727	3.625	20.288	259.813	-	283.727
Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις	1.007.291	1.007.291	-	-	-	1.007.291
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	1.281.647	1.281.647	-	-	-	1.281.647
Λοιπές υποχρεώσεις	2.801.112	2.801.112	-	-	-	2.801.112
Σύνολο	46.898.609	45.863.520	775.276	259.813	0	46.898.610
Καθαρή Ρευστότητα	8.254.822	6.573.585	1.925.932	(259.813)	15.119	8.254.822

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία διαθέτει υψηλό ποσό Ταμειακών Διαθεσίμων και Ισοδύναμων το οποίο επενδύεται όλο βραχυπρόθεσμα (0-5 έτη) ενώ θα μπορούσε να επενδυθεί μεταγενέστερα.

4.5 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις σε εύλογη αξία με βάση τα επίπεδα ιεράρχησης του Δ.Π.Χ.Α. 13. Τα επίπεδα ιεράρχησης ορίζονται στη σημείωση 3.3.

2018	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	4.899.448	0	0	4.899.448
Λοιπά Χρεόγραφα	28.479.613	0	0	28.479.613
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	33.379.061	0	0	33.379.061
2017	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	4.933.565	0	0	4.933.565
Λοιπά Χρεόγραφα	28.831.200	0	0	28.831.200
Σύνολο Αξιογράφων Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	33.764.765	0	0	33.764.765

Δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ των Επιπέδων κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Δεν υπήρχαν χρηματοοικονομικά στοιχεία στα Επίπεδα 2 και 3 κατά τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2018, η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος προσεγγίζει την εύλογη αξία γιατί στην πλειονότητά τους είναι βραχυπρόθεσμες.

5. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΜΙΚΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	9.208.048	10.244.128
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	175.023	(377.380)
Σύνολο Εσόδων κλάδου Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	<u>9.383.071</u>	<u>9.866.747</u>
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα - Λοιποί Κλάδοι	19.188.984	17.169.167
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	(1.190.890)	(1.291.816)
Σύνολο Εσόδων Λοιπών Γενικών Κλάδων	<u>17.998.094</u>	<u>15.877.351</u>
Δουλευμένα μικτά ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	<u>27.381.165</u>	<u>25.744.098</u>

6. ΕΚΧΩΡΗΘΕΝΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές Ζημιών – Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	343.081	384.631
Μεταβολή αποθέματος μη δουλ.ασφαλιστρων-αναλογία αντασφαλιστών	-	33
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων κλάδου Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	<u>343.081</u>	<u>384.664</u>
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	4.407.815	4.006.793
Μεταβολή αποθέματος μη δουλ.ασφαλιστρων-αναλογία αντασφαλιστών	(331.933)	(158.842)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων	<u>4.075.882</u>	<u>3.847.950</u>
Σύνολο Εκχωρηθέντων Ασφαλιστρων	<u>4.418.963</u>	<u>4.232.615</u>

7. ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Έσοδα από τόκους		
Δουλευμένοι τόκοι ομολόγων	41.064	51.829
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων	4.155	7.718
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	9.712	9.904
Σύνολο εσόδων από τόκους	<u>54.931</u>	<u>69.451</u>
Λοιπά Έσοδα/(Έξοδα) επενδύσεων		
Ομόλογα – Αποσβέσεις περιόδου	(31.531)	(30.676)
Μερίσματα μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων	-	40.630
Σύνολο λοιπών εσόδων/(εξόδων) επενδύσεων	<u>(31.531)</u>	<u>9.955</u>
Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων	<u>23.400</u>	<u>79.406</u>

8. ΚΕΡΔΗ / (ΖΗΜΙΕΣ) ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Κέρδη από πώληση αξιογράφων		
Ομόλογα	-	-
Αμοιβαία κεφάλαια	-	565.121
Σύνολο κερδών από πώληση επενδύσεων	<u>-</u>	<u>565.121</u>
Ζημιές από πώληση αξιογράφων		
Ομόλογα	-	(20.980)
Αμοιβαία κεφάλαια	-	(130.503)
Σύνολο (ζημιών) από πώληση επενδύσεων	<u>-</u>	<u>(151.483)</u>
Σύνολο κερδών / (ζημιών) από πώληση επενδύσεων	<u>-</u>	<u>413.638</u>

9. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	314.709	258.604
Εσοδα από προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων	414.861	159.078
Λοιπά έσοδα	107.139	18.749
	<u>836.709</u>	<u>436.431</u>

Τα Έσοδα Παρεπόμενων Ασχολιών αφορούν έσοδα από το κλάδο Οδικής Βοηθείας.

10. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	4.353.587	103.074	4.250.513	3.893.190	205.334	3.687.856
Ασφάλειες Ζημιών- Λοιποί Κλάδοι	9.478.112	3.059.485	6.418.627	6.551.070	1.489.186	5.061.884
Σύνολο	13.831.699	3.162.559	10.669.140	10.444.260	1.694.520	8.749.740

11. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Σύνολο	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	(1.333.652)	(383.438)	(950.214)	1.252.683	(419.415)	1.672.099
Ασφάλειες Ζημιών- Λοιποί Κλάδοι	2.613.059	1.705.888	907.171	1.788.660	838.786	949.875
Σύνολο	1.279.406	1.322.450	(43.043)	3.041.343	419.370	2.621.973

12. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

	<u>2018</u>			<u>2017</u>		
	Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο	Δουλεωμένες Προμήθειες Παραγωγής	Έσοδα από προμήθειες αντασφαλιστών	Σύνολο
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	2.134.107	-	2.134.107	2.167.619	4	2.167.615
Ασφάλειες Ζημιών- Λοιποί Κλάδοι	5.512.384	956.040	4.556.343	4.807.129	927.061	3.880.067
Σύνολο	7.646.491	956.040	6.690.450	6.974.748	927.065	6.047.683

13. ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.046.229	3.282.401
Αμοιβές τρίτων	1.718.949	1.831.559
Φόροι, Τέλη	10.067	11.937
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	232.030	206.735
Δωρεές - επιχορηγήσεις	48.852	25.319
Έντυπα και γραφική ύλη	53.132	72.448
Έξοδα μεταφοράς και ταξίδια	105.912	63.923
Κοινόχρηστες δαπάνες	98.724	109.563
Συνδρομές	182.028	176.316
Διάφορα έξοδα	9.988	13.325
Αποσβέσεις	149.419	146.309
Σύνολο	<u>5.655.330</u>	<u>5.939.836</u>

Στις «Αμοιβές Τρίτων» περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή «PriceWaterhouseCoopers S.A.» που ανήλθαν σε ΕΥΡΩ 25.500 για τον τακτικό έλεγχο της χρήσης 2018 και σε ΕΥΡΩ 59.500 για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες. Παράλληλα, για σκοπούς Group Reporting το πρώτο τρίμηνο του 2018 η Εταιρεία ελέγχθηκε από τον ανεξάρτητο ελεγκτή «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ» και η αμοιβή ανήλθε σε ΕΥΡΩ 4.000. Το 2017 η Εταιρεία ελέγχθηκε από τον ανεξάρτητο ελεγκτή «KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές ΑΕ» και η αμοιβή ανήλθε σε ΕΥΡΩ 27.000 για τον τακτικό έλεγχο της χρήσης και σε ΕΥΡΩ 60.500 για λοιπές ελεγκτικές υπηρεσίες.

13.1 *Αμοιβές και Έξοδα Προσωπικού*

Το συνολικό κόστος Αμοιβών και Εξόδων Προσωπικού που περιλαμβάνεται στα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης αναλύεται ως ακολούθως:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	2.496.920	2.682.925
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	521.689	551.978
Παρεπόμενες παροχές	10.329	9.138
Παροχές στο προσωπικό	-	1.200
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	17.291	37.160
	<u>3.046.229</u>	<u>3.282.401</u>

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31 Δεκεμβρίου 2018 ήταν 69 άτομα (2017 : 65 άτομα).

13.2 **Ανάλυση Αποσβέσεων**

Το συνολικό κόστος των Αποσβέσεων που περιλαμβάνεται στα Έξοδα Διοίκησης και Διάθεσης αναλύεται ως ακολούθως:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Οικόπεδα και Κτίρια	50.197	48.378
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	5.774	617
Λοιπές Ενσώματες Ιδιοχρησιμοποιούμενες ακινητοποιήσεις	93.449	97.314
Σύνολο	<u>149.419</u>	<u>146.309</u>

14. **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Χρηματοοικονομικά έξοδα	136.018	131.651
Τόκοι αντασφαλιστικών εργασιών	4.156	4.315
	<u>140.174</u>	<u>135.966</u>

15. **ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ**

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	6.344	22.523
Λοιπά	173.768	206.889
	<u>180.113</u>	<u>229.412</u>

16. **ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΤΕΟΙ**

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε επήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου τη στιγμή κατά την οποία θα εκκαθαριστούν και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επομένων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση που αφορούν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού φορολογικού νόμου ο συντελεστής φόρου εισοδήματος κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 ήταν 29%, όσο και κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017.

Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2012 έως και το 2017 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν αναμένει να προκύψουν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις στο πλαίσιο ελέγχου των Ελληνικών φορολογικών αρχών για τις χρήσεις 2012 έως 2017. Επιπρόσθετα βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές μπορεί να επιλέξουν την Εταιρεία για φορολογικό έλεγχο στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργούν σε εταιρείες που έλαβαν πιστοποιητικά φορολογικής

συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη του ορκωτού ελεγκτή. Στην περίπτωση αυτή, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει καμία εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2012 έως 2017. Για τη χρήση 2018 βρίσκεται σε εξέλιξη η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας του Νόμου 4174/2013. Δεν προβλέπεται από τα ανωτέρω να υπάρξει σημαντική επίδραση στην Καθαρή Θέση της Εταιρείας.

Τα λογιστικά υπόλοιπα του λογαριασμού «Φόροι εισοδήματος» την 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσεως, έχουν ως εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Προβλέψεις για Λοιπούς Φόρους	385.743	592.998
	<u>385.743</u>	<u>592.998</u>

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος την 31 Δεκεμβρίου της κλειόμενης και της προηγούμενης χρήσεως, αναλύεται ως εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Φόρος εισοδήματος χρήσης	0	(254)
Αναβαλλόμενος φόρος	304.823	(243.355)
	<u>304.823</u>	<u>(243.609)</u>
Κέρδη/(ζημιές) προ φόρων	530.147	(1.283.651)
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	29%	29%
Φόρος εισοδήματος	153.743	(372.259)
<u>Αύξηση / (μείωση) προερχόμενη από:</u>		
Έξοδα μη εκπεστέα	254.958	70.557
Λοιπές διαφορές	(183.137)	58.093
Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	79.260	-
Φόρος εισοδήματος	<u>304.823</u>	<u>(243.609)</u>

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης. Κατά την εκκαθάριση του φόρου την επόμενη χρήση, τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην Εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Η προκαταβολή φόρου εισοδήματος επόμενης χρήσης αναγνωρίζεται κατά την καταβολή της και την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος. Η επίδραση των νέων συντελεστών φορολογίας σύμφωνα με το αρ. 23 του Ν.4579/2018 αναφέρεται στη σημείωση 20 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.

17. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	Οικόπεδα			Σύνολο
	και Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	
2018				
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	441.799	-	895.242	1.337.041
Προσθήκες	-	-	99.058	99.058
Πωλήσεις	-	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	441.799	-	994.300	1.436.098
Σωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	164.777	-	585.117	749.893
Αποσβέσεις χρήσης	50.198	-	93.449	143.647
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	214.974	-	678.566	893.540
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2018	226.824	-	315.734	542.558
2017				
Κόστος κτήσης				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	420.862	-	863.537	1.284.399
Προσθήκες	20.936	-	36.790	57.726
Πωλήσεις	-	-	(5.085)	(5.085)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	441.799	-	895.242	1.337.041
Σωρευμένες αποσβέσεις				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	116.399	-	491.955	608.354
Αποσβέσεις χρήσης	48.378	-	97.314	145.692
Αποσβέσεις πωληθέντων	-	-	(4.152)	(4.152)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	164.777	-	585.117	749.893
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2017	277.022	-	310.125	587.147

18. ΑΪΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

<u>2018</u>	<u>Λογισμικό</u>	<u>Δικαιώματα</u>	<u>Σύνολο</u>
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	37.406	544.695	582.101
Προσθήκες	67.275	-	67.275
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	104.681	544.695	649.376
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	11.415	-	11.415
Αποσβέσεις χρήσης	5.774	-	5.774
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	17.189	0	17.189
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2018	87.492	544.695	632.187
<u>2017</u>	<u>Λογισμικό</u>	<u>Δικαιώματα</u>	<u>Σύνολο</u>
Κόστος κτήσης			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	15.551	544.695	560.246
Προσθήκες	21.855	-	21.855
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	37.406	544.695	582.101
Σωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	10.798	-	10.798
Αποσβέσεις χρήσης	617	-	617
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	11.415	0	11.415
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2017	25.991	544.695	570.686

Τα Δικαιώματα αφορούν την απόκτηση του εμπορικού σήματος της Interasco A.E.Γ.A. κατά τη σύσταση της Εταιρείας το 2006.

19. ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ – ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

Τα Διαθέσιμα προς Πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία απαρτίζονται από :

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Κρατικά ομόλογα	2.133.068	2.133.581
Εταιρικά ομόλογα	2.748.752	2.782.579
Μερίδια Α/Κ	24.669.253	25.009.766
ETFs	3.810.360	3.821.434
Σύνολο	<u>33.361.433</u>	<u>33.747.361</u>
Δουλευμένοι τόκοι	17.628	17.404
Σύνολο	<u>33.379.061</u>	<u>33.764.765</u>
Εισηγμένα	<u>33.379.061</u>	<u>33.764.765</u>

Η κίνηση των Αξιογράφων – Διαθεσίμων προς Πώληση έχει ως εξής:

	<u>2018</u>		
	Σύνολο Ομολόγων	Σύνολο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	Σύνολο
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	4.933.565	28.831.200	33.764.765
Αγορές	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	-
Αποτίμηση σε καθαρή θέση	(34.341)	(351.587)	(385.927)
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	224	-	224
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>4.899.448</u>	<u>28.479.613</u>	<u>33.379.061</u>

	<u>2017</u>		
	Σύνολο Ομολόγων	Σύνολο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	Σύνολο
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	5.284.838	27.690.975	32.975.813
Αγορές	291.837	47.110.253	47.402.090
Πωλήσεις	(686.759)	(46.166.707)	(46.853.466)
Αποτίμηση σε καθαρή θέση	47.408	196.678	244.086
Μεταβολή δουλευμένων τόκων	(3.758)	-	(3.758)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>4.933.565</u>	<u>28.831.200</u>	<u>33.764.765</u>

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των κρατικών ομολόγων καθώς και η κατανομή ανά κλάδο δραστηριότητας των εταιρικών ομολόγων:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Γαλλία	1.769.651	1.766.427
Πολωνία	369.313	372.986
Σύνολο Κρατικών ομολόγων	<u>2.138.964</u>	<u>2.139.413</u>

	2018	2017
Χρηματοοικονομικού κλάδου (Τράπεζες)	712.001	718.466
Εκτός χρηματοοικονομικού κλάδου (Λοιπές εμπορικές εταιρείες)	2.048.483	2.075.686
Σύνολο Εταιρικών ομολόγων	2.760.484	2.794.152

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η σύνθεση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων και ETFs :

	2018	2017
Κυβερνητικά Ομόλογα	5.532.472	6.634.129
Εταιρικά Ομόλογα	19.680.834	20.965.110
Καταθέσεις	2.645.791	584.761
Μετοχές/Λοιπές Επενδύσεις	620.516	647.200
Σύνολο	28.479.613	28.831.200

20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

2018	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης
Χρεωστική διαφορά αξιογράφων (βάση Ν.4046/2012)	491.453	(85.439)	-	406.013
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	82.281	(23.638)	9.761	68.403
Φορολογικές Ζημίες	275.235	(196.659)	-	78.577
Λοιπές υποχρεώσεις	9.233	913	-	10.147
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	9.193	-	(583)	8.610
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	867.395	(304.823)	9.178	571.750

2017	Υπόλοιπο αρχής χρήσης	Αναγνώριση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Αναγνώριση στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης χρήσης
Χρεωστική διαφορά αξιογράφων (βάση Ν.4046/2012)	511.930	(20.477)	-	491.453
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	105.737	(17.558)	(5.898)	82.281
Φορολογικές Ζημίες	-	275.235	-	275.235
Λοιπές υποχρεώσεις	3.078	6.156	-	9.233
Αναπροσαρμογή αξίας αξιογράφων	22.941	-	(13.748)	9.193
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	643.686	243.355	(19.646)	867.395

Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας του 2018 χρησιμοποιήθηκαν οι νέες συντελεστές σύμφωνα με το αρ. 23 του Ν.4579/2018 το οποίο ορίζει ότι από το 2019 ο συντελεστής φορολογίας θα μειώνεται κατά 1% μέχρι το 2022 όπου θα γίνει 25%. Συγκεκριμένα για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 ο συντελεστής φόρου ανέρχεται σε 28%, για το φορολογικό έτος 2020 ανέρχεται σε 27%, για το φορολογικό έτος 2021 ανέρχεται σε 26% και για το φορολογικό έτος 2022 ο συντελεστής φόρου ανέρχεται σε 25%. Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας του 2017 χρησιμοποιήθηκε ο συντελεστής φόρου 29%. Η αλλαγή αυτή του φορολογικού συντελεστή οδήγησε σε μείωση της καθαρής αναβαλλόμενης απαίτησης κατά ΕΥΡΩ 81.021 την 31 Δεκεμβρίου 2018, εκ των οποίων ΕΥΡΩ 79.260 στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων και ΕΥΡΩ 1.761 απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια.

21. ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων - Ανοιχτά υπόλοιπα	4.750.992	4.019.014
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων-Μεταχρονολογημένες επιταγές και γραμμάτια	-	-
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων - Επισφαλείς απαιτήσεις	61.277	62.155
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(281.288)	(274.944)
	<u>4.530.981</u>	<u>3.806.226</u>

Η ενηλικίωση υπολοίπων των Απαιτήσεων από Χρεώστες Ασφαλιστρων (ανοιχτά υπόλοιπα) κατά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης έχουν ως εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Οφειλές μέχρι 6 μήνες	4.440.862	3.861.856
Οφειλές 6 μέχρι 12 μήνες	226.163	115.183
Οφειλές άνω του έτους	145.244	104.130
	<u>4.812.269</u>	<u>4.081.170</u>

Η μεταβολή των Προβλέψεων Επισφαλών Απαιτήσεων για τις χρήσεις που έληξαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα αναλύεται ως κάτωθι:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	274.943	252.420
Πρόσθετες προβλέψεις	6.344	22.523
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>281.288</u>	<u>274.943</u>

22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Απαιτήσεις από ασφαλιστικές προβλέψεις	11.147.370	9.497.413
Λοιπές απαιτήσεις	291.964	285.167
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	<u>11.439.334</u>	<u>9.782.580</u>

Οι Απαιτήσεις από Ασφαλιστικές Προβλέψεις αφορούν την αναλογία των αντασφαλιστών στις Ασφαλιστικές Προβλέψεις. Στις Λοιπές Απαιτήσεις περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις της Εταιρείας από την κίνηση του τρέχοντος λογαριασμού. Οι αντίστοιχες Υποχρεώσεις σε Αντασφαλιστές ανέρχονται σε ΕΥΡΩ 1.355.136 (2016 : ΕΥΡΩ 1.281.647).

23. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Προκαταβολές σε πράκτορες και διαμεσολαβητές	598.109	519.563
Έξοδα επόμενων χρήσεων	84.533	101.177
Απαιτήσεις από καταβολές ζημιών Φιλικού Διακανονισμού	471.162	581.411
Δάνεια προσωπικού	53.296	38.281
Εγγυήσεις	84.931	102.182
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	1.882	9.958
Λοιπές απαιτήσεις	625.837	600.716
Πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	(10.112)	(10.112)
Σύνολο	<u>1.909.636</u>	<u>1.943.177</u>

Στην κατηγορία «Λοιπές Απαιτήσεις» περιλαμβάνονται λοιπές απαιτήσεις από το Ελληνικό Δημόσιο ύψους ΕΥΡΩ 107.255 το 2017.

24. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	867.484	853.562
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	3.086.643	2.716.949
Σύνολο	<u>3.954.128</u>	<u>3.570.511</u>

25. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ ΑΥΤΩΝ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ταμείο	2.612	2.204
Καταθέσεις όψεως	5.532.693	5.277.982
Σύνολο	<u>5.535.305</u>	<u>5.280.186</u>

26. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Καταβλημένο	9.500.000	9.500.000
Μετοχικό κεφάλαιο	<u>9.500.000</u>	<u>9.500.000</u>
Τακτικό Αποθεματικό	762.465	762.465
Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση	(560.447)	(205.467)
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)	(18.611)	6.539
Αποθεματικά	<u>183.408</u>	<u>563.537</u>
Αποτελέσματα εις νέον	<u>3.419.348</u>	<u>3.194.025</u>
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	<u>13.102.756</u>	<u>13.257.562</u>

Μετοχικό κεφάλαιο

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 9.500.000 και διαιρείται σε 1.900.000 κοινές μετοχές (2017: ΕΥΡΩ 9.500.000 και 1.900.000 κοινές μετοχές), ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 5 ανά μετοχή. Κύριος μέτοχος της Εταιρείας είναι η Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd, που εδρεύει στο Ισραήλ. Δεν υπήρχαν κινήσεις στο συνολικό μετοχικό κεφάλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Τακτικό Αποθεματικό

Ο σχηματισμός του Τακτικού Αποθεματικού έγινε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της Νομοθεσίας. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Αποθεματικό Κερδών από Αποτίμηση Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων

Αφορά μη αναγνωρισθέντα κέρδη ή ζημιές του χαρτοφυλακίου χρεογράφων από την αποτίμηση τέλους χρήσεως τα οποία έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία των Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δ.Λ.Π 39.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στην Καθαρή Θέση μέχρι να πωληθούν ή ρευστοποιηθούν ή απομειωθούν οπότε μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Η μεταβολή του Αποθεματικού Κερδών από Αποτίμηση Διαθέσιμων προς Πώληση Χρεογράφων για τις χρήσεις που έληξαν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα αναλύεται ως κάτωθι:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	(205.467)	(435.805)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) από μεταβολές στην εύλογη αξία	(354.979)	(127.714)
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) μεταφερόμενα στα αποτελέσματα	-	358.051
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	<u>(560.447)</u>	<u>(205.467)</u>

Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές)

Αφορά τα μη πραγματοποιηθέντα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ του εκτιμώμενου ύψους της υποχρέωσης παροχών προς τους εργαζόμενους βάσει αναλογιστικών υποθέσεων και της πραγματικής υποχρέωσης έτσι όπως τελικά διαμορφώθηκε, των οποίων η αναγνώριση βάσει των διατάξεων του αναθεωρημένου Δ.Λ.Π. 19 μετατίθεται σε μελλοντικά έτη.

Αποτελέσματα εις νέον

Σύμφωνα με την Ελληνική Εμπορική Νομοθεσία, οι ανώνυμες εταιρείες υποχρεούνται σε ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, είναι υποχρεωμένες να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των καθαρών κερδών, μετά την αφαίρεση του Τακτικού Αποθεματικού, εφόσον το ποσό αυτό είναι μεγαλύτερο από το πρώτο μέρισμα, το οποίο, βάσει των διατάξεων της παραγράφου 2 του άρθρου 45 του Κ.Ν.2190/1920, υποχρεούται να διανείμει η ανώνυμη εταιρεία και που ανέρχεται σε ποσοστό 6% επί του καταβλημένου Μετοχικού Κεφαλαίου. Για να υπάρχουν όμως κέρδη προς διάθεση (διανομή και αποθεματοποίηση), πρέπει οπωσδήποτε να έχουν εξαιρεθεί οι ζημιές των προηγούμενων χρήσεων (άρθρο 45 § 1 Κ.Ν.2190/1920). Ομοίως το άρθρο 44α § 2 Κ.Ν.2190/1920 ορίζει ότι όταν υπάρχουν ακάλυπτες ζημιές προηγούμενων χρήσεων δεν επιτρέπεται να διαθέτονται τα κέρδη της χρήσης για διανομή στους μετόχους ή για σχηματισμό αποθεματικών αλλά τα κέρδη της χρήσης χρησιμοποιούνται για να καλυφθούν οι ζημιές αυτές. Παρέκκλιση από τα ανωτέρω ισχύοντα, είναι δυνατή σε περίπτωση εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

27. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

	Αναλογία Εταιρείας	2018 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρείας	2017 Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
Εκκρεμείς αποζημιώσεις - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων Μη δουλευμένα ασφάλιστρα - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	15.308.840	1.301.905	16.610.745	16.301.478	1.688.352	17.989.830
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	3.338.098	-	3.338.098	3.513.121	-	3.513.121
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	219.542	-	219.542	192.933	-	192.933
Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	18.866.480	1.301.905	20.168.385	20.007.532	1.688.352	21.695.884
Εκκρεμείς αποζημιώσεις - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι Μη δουλευμένα ασφάλιστρα - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	5.778.930	7.901.427	13.680.357	4.889.384	6.192.530	11.081.915
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	7.751.714	2.083.288	9.835.002	6.915.974	1.751.355	8.667.328
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	113.146	-	113.146	79.706	-	79.706
Σύνολο - Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	13.643.789	9.984.715	23.628.505	11.885.064	7.943.885	19.828.949
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - Σύνολο	32.510.269	11.286.620	43.796.889	31.892.596	9.632.237	41.524.833

Κίνηση ασφαλιστικών προβλέψεων από εκκρεμείς αποζημιώσεις (συμπεριλαμβανομένου IBNR)

	2018		2017	
	Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	Ασφάλειες Ζημιών - Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων	Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι
Σύνολο				
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	18.182.763	11.161.620	17.184.756	9.118.283
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(5.684.404)	(3.752.013)	(5.141.366)	(2.088.356)
Δηλωθείσες έτους	4.305.319	6.350.456	6.141.875	4.131.261
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	26.609	33.440	(2.503)	432
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	16.830.286	13.793.503	18.182.763	11.161.620

Αναλογία Αντασφαλιστών

Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.688.352	6.192.530	2.175.758	5.285.754
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(386.647)	(1.461.225)	(501.238)	(571.648)
Δηλωθείσες έτους	200	3.170.122	13.832	1.478.424
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	-	-	-	-
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	1.301.905	7.901.427	1.688.352	6.192.530

Αναλογία Εταιρείας

Υπόλοιπο αρχής χρήσης	16.494.411	4.969.089	15.008.998	3.832.529
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. ετών	(5.297.757)	(2.290.788)	(4.640.128)	(1.516.709)
Δηλωθείσες έτους	4.305.119	3.180.335	6.128.044	2.652.837
Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	26.609	33.440	(2.503)	432
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	15.528.382	5.892.076	16.494.411	4.969.089

Ο κάτωθι πίνακας αποτυπώνει την εξέλιξη των ζημιών και το εκτιμώμενο συνολικό κόστος τους. Το πάνω μέρος του πίνακα παρουσιάζει το πώς μεταβάλλεται η εκτίμηση της Εταιρείας για το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών στα επόμενα έτη. Το κάτω μέρος του πίνακα παρουσιάζει τη συμφωνία των σωρευμένων ζημιών με το ποσό που εμφανίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Έτος συμβάντος	< 2008	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Σύνολο
Εκτίμηση τελικού κόστους ζημιάς:													
Έτος ζημιάς		4.035.813	6.574.813	8.197.342	10.769.085	15.032.683	11.322.001	12.640.369	15.132.671	14.840.611	16.154.733	17.770.811	
Μετά από 1 έτος		4.176.314	5.440.822	7.411.359	10.253.109	12.889.416	9.861.490	11.420.222	13.702.685	14.155.658	15.746.880		
Μετά από 2 έτη		3.507.649	5.124.415	6.677.254	9.940.361	11.845.381	8.850.457	10.674.195	13.131.624	13.618.555			
Μετά από 3 έτη		3.369.604	4.796.518	6.503.369	9.681.608	11.554.437	8.460.155	10.375.195	12.625.037				
Μετά από 4 έτη		3.315.042	4.686.485	6.114.111	8.811.000	11.252.733	8.342.929	10.312.396					
Μετά από 5 έτη		3.044.489	4.392.112	5.337.501	7.690.671	10.568.381	7.267.110						
Μετά από 6 έτη		2.961.671	4.501.917	5.316.110	7.473.060	10.560.888							
Μετά από 7 έτη		2.965.031	4.471.744	5.397.953	7.483.181								
Μετά από 8 έτη		2.907.617	4.493.057	5.402.750									
Μετά από 9 έτη		2.913.815	4.430.126										
Μετά από 10 έτη		2.916.016											
<hr/>													
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών		2.916.016	4.430.126	5.402.750	7.483.181	10.560.888	7.267.110	10.312.396	12.625.037	13.618.555	15.746.880	17.770.811	108.133.750
Σωρευμένες πληρωμές		2.852.025	4.102.426	5.097.350	6.625.658	6.937.582	6.605.089	8.066.002	9.664.916	10.323.198	10.659.728	8.338.676	79.072.650
Ποσό πρόβλεψι	1.230.000	263.991	327.700	305.400	857.523	3.623.305	662.021	2.246.394	2.960.121	3.295.357	5.087.152	9.432.136	30.291.100
Λοιπά αποθέματα ζημιών													332.688
Σύνολο αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών	1.230.000	263.991	327.700	305.400	857.523	3.623.305	662.021	2.246.394	2.960.121	3.295.357	5.087.152	9.432.136	30.623.788

28. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Τα ποσά της υποχρέωσης αναλύονται ως εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Παρούσα αξία δουλευμένων υποχρεώσεων	273.396	283.727
Παρούσα αξία υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό	<u>273.396</u>	<u>283.727</u>

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και στην Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων αναλύονται ως εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	14.317	33.426
Κόστος επιτοκίου	2.974	3.735
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημίες)	34.911	(20.338)
Δουλευμένο έξοδο	52.202	16.823
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	283.727	364.610
Δουλευμένο έξοδο	52.202	16.823
Πληρωμές	(62.533)	(97.706)
Υπόλοιπο λήξης χρήσης	273.396	283.727

Οι βασικές αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι εξής:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,8%	1,05%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,0%	0,0%
Εναπομένουσα μέση εργασιακή ζωή υπαλλήλων (έτη)	17,99	18,84

Το πρόγραμμα του Κ. Ν. 2112/1920 αφορά την παροχή αποζημίωσης στο σύνολο του προσωπικού κατά την έξοδο του από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης και έχει υπολογισθεί αναλογιστικά λαμβάνοντας υπόψη τους όρους του ανωτέρου Νόμου.

Η ανάλυση ευαισθησίας βάσει λογικών αλλαγών στις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές την 31 Δεκεμβρίου 2018, έχει ως εξής:

- Μία αύξηση/(μείωση) του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 1% /(1%) θα οδηγούσε σε μια (μείωση)/ αύξηση των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό κατά (ΕΥΡΩ 43.613) / ΕΥΡΩ 53.531.
- Μία αύξηση των μελλοντικών αυξήσεων των μισθών κατά 1% θα είχε ως αποτέλεσμα μια αύξηση των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό κατά ΕΥΡΩ 53.415.

29. ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στο κονδύλι «Πιστωτές και λοιπές εμπορικές υποχρεώσεις» περιλαμβάνονται υποχρεώσεις σε πράκτορες και ασφαλειομεσίτες ύψους ΕΥΡΩ 1.229.087 για το 2018 και ΕΥΡΩ 1.007.291 για το 2017.

30. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	195.181	206.233
Λοιποί φόροι-τέλη	1.390.108	1.322.370
Πιστωτές διάφοροι	280.741	371.883
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	1.065.785	900.626
Σύνολο	<u>2.931.814</u>	<u>2.801.112</u>

Στα «Έξοδα χρήσεως δουλευμένα» περιλαμβάνονται προβλέψεις για έκτακτες αμοιβές πρακτόρων και μεσιτών ύψους ΕΥΡΩ 610.876 το 2018 και ΕΥΡΩ 410.423 το 2017 καθώς επίσης και προβλέψεις για αμοιβές και έξοδα προσωπικού ύψους ΕΥΡΩ 250.000 το 2018 και ΕΥΡΩ 300.980 το 2017.

31. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας, θεωρούνται οι εταιρείες του Ομίλου και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όπως αυτά ορίζονται από το Δ.Λ.Π. 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών». Η Εταιρεία ανήκουσα στον Χρηματοοικονομικό και Ασφαλιστικό Όμιλο Harel Insurance Investments and Financial Services Ltd παρέχει υπηρεσίες στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της στις εταιρείες που αποτελούν τον Όμιλο με όρους συνεργασίας που δε διαφοροποιούνται ουσιωδώς από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους που ισχύουν για τις μη συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα με αυτήν μέρη και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις έχουν ως κατωτέρω:

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018:

ΣΥΝΔΕΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
Μέλη Δ.Σ. και Διοίκηση	-	70.000	-	378.299
Μητρική εταιρεία	55.329	34.064	1.258.832	1.072.078
Σύνολο	<u>55.329</u>	<u>104.064</u>	<u>1.258.832</u>	<u>1.450.379</u>

Κατά την 31 Δεκεμβρίου 2017:

ΣΥΝΔΕΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ
Μέλη Δ.Σ. και Διοίκηση	-	70.000	-	378.299
Μητρική εταιρεία	103.214	34.064	1.093.295	1.007.092
Σύνολο	<u>103.214</u>	<u>104.064</u>	<u>1.093.295</u>	<u>1.385.391</u>

Οι συναλλαγές με τη Μητρική εταιρεία προέρχονται κυρίως από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που υπάρχουν και συγκεκριμένα αφορούν αντασφάλιστρα, προμήθειες, αποζημιώσεις και τόκους επί των αποθεμάτων.

32. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων έως σήμερα δεν έχει συμβεί κάποιο άλλο σημαντικό γεγονός το οποίο θα απαιτούσε την αναπροσαρμογή τους ή την γνωστοποίηση του σε αυτές.

33. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Νομικές Υποθέσεις

Υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις που αφορούν κυρίως υποχρεώσεις της Εταιρείας σε ασφαλισμένους για ζημιές κλάδων στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη της Διοίκησης και των νομικών συμβούλων της Εταιρείας καλύπτουν επαρκώς την αντίστοιχη πρόβλεψη και κατά συνέπεια δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιώδη μεταβολή στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Ως εκ τούτου δε χρειάστηκε να σχηματισθεί καμιά πρόσθετη πρόβλεψη για ενδεχόμενη ζημία, εκτός από τις ήδη σχηματισθείσες προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Δεν υπάρχει νομική ευθύνη κατά τις Εταιρείας εκτός των εκκρεμών αποζημιώσεων.

Εγγυήσεις

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2018 είχε εκδώσει εγγυητικές επιστολές συνολικού ύψους ΕΥΡΩ 129.558 ως εγγύηση καλής πληρωμής λόγω της συμμετοχής της στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών.

Φορολογικά Θέματα

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι και τη χρήση 2009. Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον ορκωτό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2012 έως και το 2017 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Η Εταιρεία δεν αναμένει να προκύψουν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις στο πλαίσιο ελέγχου των Ελληνικών φορολογικών αρχών για τις χρήσεις 2012 έως 2017. Επιπρόσθετα βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές μπορεί να επιλέξουν την Εταιρεία για φορολογικό έλεγχο στο πλαίσιο των ελέγχων που διενεργούν σε εταιρείες που έλαβαν πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη του ορκωτού ελεγκτή. Στην περίπτωση αυτή, οι Ελληνικές φορολογικές αρχές έχουν το δικαίωμα να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων που θα επιλέξουν, λαμβάνοντας υπόψη την εργασία για την έκδοση του πιστοποιητικού φορολογικής συμμόρφωσης. Η Εταιρεία δεν έχει λάβει καμία εντολή ελέγχου από τις φορολογικές αρχές για τις χρήσεις 2012 έως 2017. Για τη χρήση 2018 βρίσκεται σε εξέλιξη η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας του Νόμου 4174/2013. Δεν προβλέπεται από τα ανωτέρω να υπάρξει σημαντική επίδραση στην Καθαρή Θέση της Εταιρείας.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Τα μελλοντικά ελάχιστα πληρωτέα μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

	2018		
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Εντός ενός έτους	195.174	40.213	235.387
Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη	462.181	74.040	536.221
Πέραν των πέντε ετών	-	-	-
Σύνολο	657.355	114.253	771.608

	2017		
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Σύνολο
Εντός ενός έτους	193.970	49.916	243.886
Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη	653.395	140.232	793.626
Πέραν των πέντε ετών	-	-	-
Σύνολο	847.365	190.148	1.037.512

34. ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΙΙ

Οι Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις καθώς και οι Απαιτούμενες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας ΙΙ υπολογίσθηκαν σύμφωνα με την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.

	2018	2017
Ελάχιστες Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας ΙΙ (MCR)	4.058.417	4.200.300
Δείκτης Ελάχιστων Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας ΙΙ	294,8%	271,1%
Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας ΙΙ (SCR)	10.606.395	10.588.009
Δείκτης Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας ΙΙ	119,2%	117,0%

Χαλάνδρι, 5 Ιουνίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
Δ.Σ.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ
ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΚΟΤΣΙΛΙΝΗΣ
Α.Δ.Τ. ΑΕ562521

ΚΑΡΛΟ ΣΑΪΑΣ
Α.Δ.Τ. ΑΜ611985

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΚΥΡΙΤΣΗ
Α.Δ.Τ. Χ689630
ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 10196 ΟΕΕ Α
ΤΑΞΗ ΑΡ. Μ.Λ. 0018900

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΛΕΚΚΟΣ
Α.Δ.Τ. Φ360056

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΦΥΤΡΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΚ551258
ΑΡ. ΑΠΟΦΑΣΗΣ Κ3-446
/ 4-3-2005