

First Care

Χρήσιμες Συμβουλές

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειασθεί να κάνετε χρήση, κάποιας από τις παροχές του προγράμματός σας, παρακαλούμε να ακολουθήσετε τα παρακάτω:

- Για τις κλινικές καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης 2106793200, η οποία λειτουργεί 24 ΩΡΕΣ/24 ΩΡΟ. Καλέστε πάντα πριν την επίσκεψη σε νοσοκομείο.
- Για το συντονιστικό κέντρο της Affidea καλείτε στο 2130900920, 24 ΩΡΕΣ/24 ΩΡΟ. Δείτε αναλυτικά τη διαδικασία για τα ραντεβού σας για ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις στο σύνδεσμο: interasco.affideanet.gr στην ενότητα «Διαδικασία Εξυπηρέτησης - First Care 500».
- Για πιστοποίηση μέλους θα χρειαστεί η αστυνομική σας ταυτότητα και η κάρτα υγείας σας σε ηλεκτρονική ή φυσική μορφή.
- Για Ιατροφαρμακευτικά έξοδα ή Παροχές θανάτου & ανικανότητας από ατύχημα, ΚΑΛΕΣΤΕ στο 2106793140 ή ΣΤΕΙΛΤΕ EMAIL στην ηλεκτρονική διεύθυνση health@interasco.gr εντός 8 ημερών.